

# TILSYNSRAPPORT HILLERØD KOMMUNE

PIBERGÅRDEN



Uanmeldt socialfagligt tilsyn

December 2019



# 1. TILSYNSRESULTAT

## 1.1 OVERORDNET VURDERING

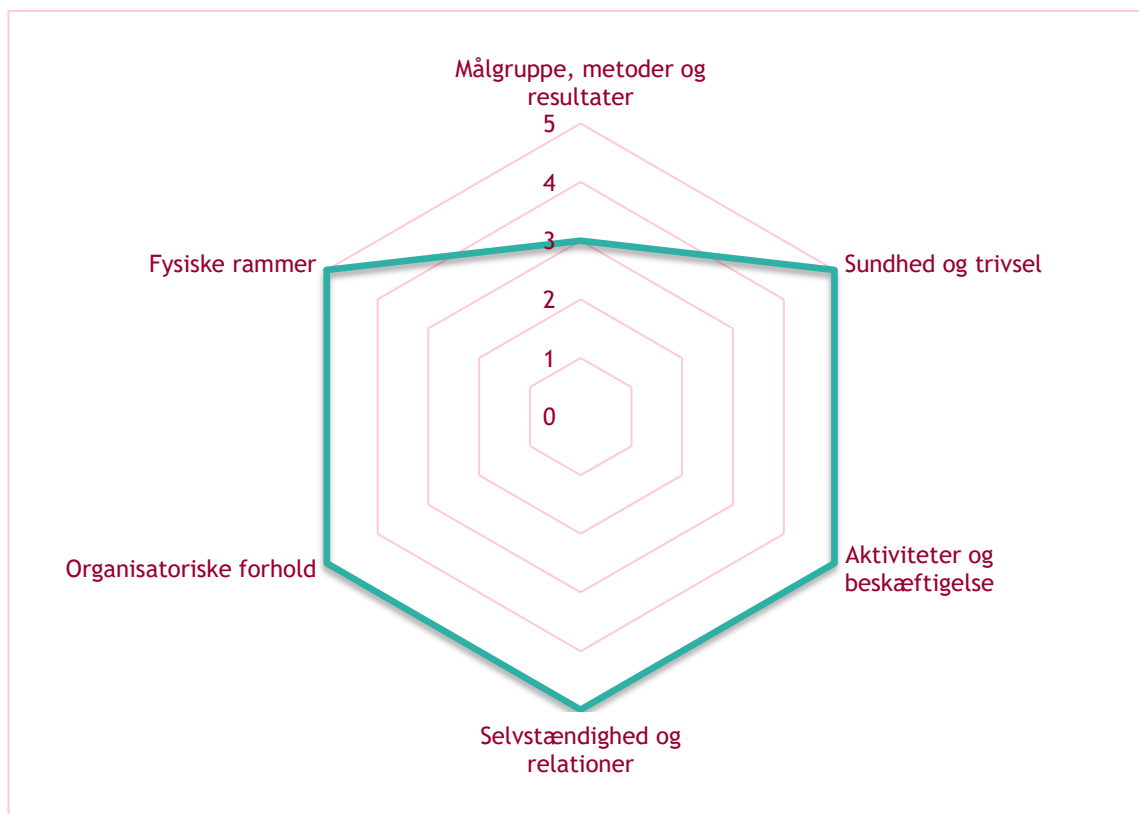
BDO har på vegne af Hillerød Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Pibergården. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Pibergården gennem varierede og meningsfulde aktiviteter skaber en indholdsrig og udviklende hverdag for borgerne. Medarbejderne er kompetente og reflekterer nuanceret over tilgangen til borgerne og deres samlede sundhed og trivsel. For yderligere at understøtte den faglige tilgang og sammenhæng bør udvikling af de nye handleplaner og skabeloner til samtaler med borgerne prioriteres.

## 1.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 1.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

### Bemærkninger

Tilsynet bemærker, at tilbuddet ikke har fulgt op på anbefalingen fra sidste års tilsyn, hvilket har indflydelse på den score, tilbuddet opnår ved dette års tilsyn under temaet: Målgruppe, metoder og resultater.

### Anbefalinger

1. Tilsynet fastholder anbefaling fra 2018:  
*Tilsynet anbefaler, at der i forbindelse med den skriftlige dokumentation rettes fokus på at konkretisere borgernes mål og opfølgning heraf, så borgernes progression synliggøres. Endvidere kan der arbejdes med beskrivelse af den metode, der skal føre til målet.*

## 2. OPLYSNINGER

### 2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN

<b>Adresse</b>
Nødebovej 56, 3480 Fredensborg
<b>Leder</b>
Katrine Hofman Bang
<b>Tilbudstype og juridisk grundlag</b>
Aktivitets- og samværstilbud, jf. SEL §104
<b>Antal pladser</b>
Aktuelt 26 borgere
<b>Målgruppebeskrivelse</b>
Borgere med funktionsnedsættelse
<b>Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg</b>
Den 4. december 2019, kl. 12.15 - 15.15
<b>Deltagere i interviews</b>
Leder, to medarbejdere og fem borgere
<b>Tilsynsførende</b>
Manager Gitte Stentoft, pædagog, PD i specialpædagogik Manager Kathinka Skovbye Eriksen, pædagog og plejer

### 2.2 AKTUELLE VILKÅR

<b>Aktuelle vilkår</b>
Leder oplyser, at der er afskediget en medarbejder og en ny medarbejder er ansat til start først i 2020. I øvrigt er der stabilitet i medarbejdergruppen, ikke nævneværdig sygdom, dog er to medarbejdere syge på dagen for tilsynet.

### 2.3 OPFØLGNING

<b>Opfølgning</b>
Leder oplyser, at de skal i gang med at udvikle et nyt koncept omkring dokumentationen, hvor de inddrager Dialogmetoden, hvorfor de ikke er nået i mål med anbefalingen.

### 3. VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Målgruppe, metoder og resultater</p> <p>Score: 3</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Målgruppen er borgere med funktionsnedsættelse i varierende grad, og der er kontinuerligt opmærksomhed på, om borgerne har det ønskede udbytte af tilbuddet. Aktuelt er det blevet vurderet, at en borger ikke længere profiterer af tilbuddet, hvorfor borgeren stopper i tilbuddet.</p> <p>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, såsom relationspædagogik, anerkendelse og en narrativ tilgang. Som en medarbejder konkret udtrykker det, anvender de en eklektisk tilgang, hvor de afprøver tilgange og observerer på, hvad der virker i samspillet med den enkelte borger.</p> <p>Medarbejderne er kontaktpersoner for borgerne, og ud fra samtale og kendskab til borgerne fastsætter de mål til anvendelse i dokumentationen. Årligt afholdes en individuel samtale med borgerne, og samtalen danner udgangspunkt for handleplanen. Der er planer om at udvikle samtalen og ligeledes måden, hvorpå handleplanen udformes og anvendes. Tilsynet gennemgår tre stikprøver i dokumentationen og kan konstatere, at der fortsat er mangler i forhold til konkrete mål for borgerne, evaluering af mål og beskrivelse af metode til at opnå målene.</p> <p>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante parter, såsom botilbud og bostøtte omkring den enkelte borger, og inviteres ligeledes med til handleplansmøder.</p>
<p>Sundhed og trivsel</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne giver udtryk for, at de bliver hørt, respekteret og anerkendt og udtrykker samlet set trivsel og tryghed i tilbuddet. Medarbejderne redegør for, at borgerne kan ønske aktiviteter og udtrykke eventuelle drømme, og ved at afprøve forskellige linjer finder borgerne ud af, hvor de trives. Formelt har borgerne indflydelse gennem et borgerråd.</p> <p>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvare borgerne behov, fx redegør medarbejderne for, at de også anvender supervision til at undersøge de mere stille borgeres livskvalitet. Ligeledes beskæftiger de sig med borgernes drømme på det kreative hold - til inspiration for et kreativt udtryk. I forhold til den fysiske sundhed tilberedes der dagligt et varmt måltid mad, og dagligt er borgerne fysisk aktive gennem aktiviteterne udendørs eller indenfor gennem wellness-aktiviteter som fx fodbad.</p> <p>Tilbuddets pædagogiske tilgang bidrager til, at magtanvendelse så vidt muligt undgås, konkret gennem personskifte og anvendelse af uderummet til at skabe ro for borgerne. Medarbejderne er bekendte med reglerne på området og proceduren for indberetning af magtanvendelse.</p>
<p>Aktiviteter og beskæftigelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Der er varierede muligheder for aktiviteter, som alle har udgangspunkt i borgernes forudsætninger. Flertallet af aktiviteterne tager afsæt i den omkringliggende natur, fx gåture af forskellig varighed, bål, ridning og sejlads. Derudover er der indendørs aktiviteter som musik, kultur og kreativitetshold.</p> <p>I løbet af ugen er borgerne tilknyttet forskellige hold, men om fredagen er de sammen om forskellige lege - om vinteren indendørs i en nærliggende hal og om sommeren udendørs på plænen.</p> <p>Leder oplyser, at der nu er flere aktiviteter over middag, fx løbehold, gåhold og som noget nyt zumba i 2020.</p>

<p>Selvstændighed og relationer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer, herunder at facilitere borgernes relationer ved at opfordre til, at borgerne taler til hinanden og ikke primært til medarbejderne. Ligeledes arbejdes med opmærksomhed på, hvordan borgerne taler til hinanden for at sikre en ordentlig tone og skabe tryghed i fællesskabet.</p> <p>For at styrke borgernes selvstændighed har de hver især tilpassede individuelle opgaver, som styrker deres selvværd. Leder og medarbejderne er optagede af, at flere af borgerne har en alder, hvor de skal flytte hjemmefra. På baggrund deraf ønsker de, i samarbejde med kommunen, at belyse emnet for forældrene. Ligeledes kan borgere, som er flyttet hjemmefra videregive deres erfaringer til andre borgere.</p> <p>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, fx musikfestival og koncerter. Der er tradition for koloni i tilbuddet, og senest var flertallet af borgere på Kreta, og i 2020 skal kolonien afholdes i Wales.</p>
<p>Organisatoriske forhold</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Ledelse og medarbejderne har relevante faglige kompetencer, og flertallet af medarbejderne har en faglig baggrund som pædagog. Tilbuddet har ligeledes en pædagogstuderende, og på dagen for tilsynet er en tidligere leder i organisationen vikar. Medarbejderne giver udtryk for, at de har tilstrækkelige muligheder for faglig sparring i hverdagen og derudover personalemøder og supervision hver anden måned.</p> <p>Årligt er der pædagogiske dage, og senest har de arbejdet med at finjustere hverdagens struktur og aktiviteter. Leder oplyser, at hele medarbejdergruppen, som en del af de pædagogiske dage i 2020, skal på en vandretur i Norge med henblik på at fordybe sig i vandring som pædagogisk aktivitet/redskab.</p> <p>Medarbejderne har mulighed for løbende kompetenceudvikling, og aktuel deltager medarbejderen med ansvar for tilberedning af mad i en kost- og ernæringsuddannelse, et forløb, som går over tre år.</p> <p>Medarbejderne giver udtryk for, at der er et velfungerende samarbejde internt, og det gør sig ligeledes gældende for det eksterne samarbejde.</p>
<p>Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne giver indtryk af at trives i de fysiske rammer og viser gerne rundt både inde og ude. Der er flere bygninger, hvoraf en primært er til ophold med stort rum til måltider og aktiviteter, kreativt rum, køkken, pauserum for borgerne og faciliteter for medarbejderne. Andre bygninger har funktion som grejbank, hestestald og et mindre rum til borgerne i den forbindelse.</p> <p>Alle bygninger er omkranset af skov, natur og med udsigt til en sø, udearealerne anvendes aktivt i form af flere bålsteder og skovning af træ. Leder og borgere oplyser, at der er planer om en sansehøve umiddelbart imellem bygningerne.</p> <p>Tilsynet vurderer, at rammerne er velegnede og imødekommer borgernes behov for aktivitet i fællesskabet og indimellem mere skærmede forhold.</p> <p>Der er en behagelig stemning og et tilpas stimulerende miljø i tilbuddet.</p>

Partneransvarlig  
BIRGITTE HOBERG SLOTH  
Partner  
m: 2810 5680  
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig  
KATHINKA SKOVBYE ERIKSEN  
Manager  
m: 2429 5032  
e: kse@bdo.dk

[www.bdo.dk](http://www.bdo.dk)

*BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger mere end 1.250 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 90.000 medarbejdere i mere end 165 lande.*

*Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.*

