



# Tilsynsrapport Voksenklubben Lavuk



<b>Dato for tilsynsbesøg:</b>	02. maj 2019
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Hovedstaden Smallegade 1 2000 Frederiksberg
<b>Aftale om tilsyn indgået med:</b>	Københavns Kommune
<b>Navn(e) på tilsynskonsulenter:</b>	Henriette Philipsen Marianne Grube



## Læsevejledning

### Tilsynsrapportens indhold

Socialtilsynet bedømmer den generelle kvalitet af udvalgte dagtilbud, væresteder og aktivitets- og samværstilbud omfattet af den kontrakt, som Københavns Kommune og Socialtilsyn Hovedstaden har indgået. Bedømmelsen sker på baggrund af opstillede kriterier og temaer for tilbud omfattet af tilsynet. Kvaliteten af dette tilbud er derfor blevet vurderet ud fra følgende temaer;

- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Selvstændighed og relationer
- Uddannelse og beskæftigelse
- Fysiske rammer

Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddet.

Vurderingen af tilbuddets kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe.

Bedømmelsen af kriteriernes opfyldelse er udtrykt i en score (talværdi) ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Derudover ledsages bedømmelsen af kriterierne af en tekst, hvor begrundelsen for scoren er angivet.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Voksenklubben Lavuk
Hovedadresse	Strødamvej 50C, 2100 København Ø
Kontaktoplysninger	Tlf.: 26140653 / 39182604 E-mail: <a href="mailto:hinsby@lavuk.dk">hinsby@lavuk.dk</a> / <a href="mailto:peter@lavuk.dk">peter@lavuk.dk</a> Hjemmeside: <a href="http://lavuk.org/voksenklubben">lavuk.org/voksenklubben</a>
Tilbudsleder	Thomas Hinsby, daglig leder Peter Sannemann
CVR nr.	20240636
Virksomhedstype	Fond / selvejende institution / forening
Pladser i alt	232, heraf 128 reserveret borgere fra København.
Målgrupper	Voksne fra 25 år med varig funktionsnedsættelse
Ansatte i alt	54

Øvrige oplysninger om tilbuddet	
Værdigrundlag	Voksenklubbens værdigrundlag tager udgangspunkt i Københavns Kommunes værdier i forhold til mødet med borgerne: Ligeværdighed, respekt, dialog og tillid. Disse værdier er indlejret i tilbuddets pædagogiske praksis. Tilbuddet arbejder aktivt på at tilbyde voksne med varigt nedsat funktionsniveau et meningsfyldt fritidsliv på lige fod med andre ikke-handicappede voksne.
Faglig metode og tilgang	Voksenklubben arbejder ud fra relationsorienteret menneskeforståelse. Tilgange er relationspædagogik, anerkendende og ressourceorienteret tilgang. Metoder er værdsættende (Appreciative Inquiry) samt Jeg-støttende samtale.
Andet?	

Fakta om tilsynets gennemførelse	
Tilsynet er gennemført:	02.05.2019
Faktuel høring:	31.05.2019
Dato for endelig rapport:	

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	Virksomhedsplan 2019-2021 Årskalender 2019 Opgørelse over sygefravær for marts 2018 – februar 2019 Opgørelse over medarbejdere med anciennitet Bestilling, borger A Indsatsplan, borger B Handleplan, borger C Statusrapport, borger D
Observation	Socialtilsynet fik rundvisning i klubben af et medlem. Fik her lejlighed til at observere flere medlemmer i gang med diverse aktiviteter. Hertil deltog socialtilsynet i aftenmåltid i klubben og havde i den forbindelse lejlighed til at have dialog med flere medlemmer.
Interview og samtale	Thomas Hinsby, uddannet pædagog, Uddannelse i erhvervs psykologi, diplom i ledelse. Leder af organisationen i 3,5 år. Peter Sannemann uddannet fritidspædagog og daglig leder af tilbuddet, har erfaring med ledelse siden 1992.



	<p>Medarbejder, uddannet fodterapeut, ansat 6 år på tilbuddet (30 timer), TR Medarbejder, uddannet elektriker, ansat 6 år på tilbuddet (37 timer), AMR</p> <p>Klubrådsformand siden 1991, altid kommet i klubben. Kommer næste hver dag Medlem, kommet i klubben siden opstart, kommer hver dag Medlem og i klubrådet, kommet i klubben i mange år, kommer fast to gange om ugen</p>
Andet	

## Konklusion fra tilsynsbesøget

### Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet:

Socialtilsyn Hovedstaden har været på anmeldt tilsynsbesøg på Voksenklubben Lavuk den 02. maj 2019 på vegne af Københavns kommune.

Voksenklubben Lavuk er et tilbud efter SEL § 104. Målgruppen er voksne borgere fra 25 år, med varigt nedsat funktionsevne. Tilbuddet har plads til cirka 250 medlemmer.

Det er socialtilsynets samlede konklusion at Voksenklubben Lavuk er et tilbud af høj kvalitet.

Tilbuddet formål er at understøtte livskvalitet for medlemmerne, hvilket tilgodeses gennem en respektfuld tilgang hvor der er fokus på en ligeværdig relation, på selvbestemmelse og høj grad af inddragelse.

Tilbuddet er organiseret på en måde, hvor medlemmerne sikres indflydelse og medinddragelse i beslutningerne gennem medlemsmøder samt klubråd.

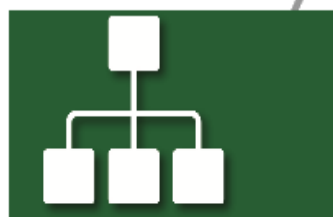
Hertil understøtter tilbuddet medlemmernes mulighed for at indgå i sociale fællesskaber, hvor der skabes mulighed for at få venskaber og her igennem at udvikle sociale kompetencer.

Tilbuddet tilbyder en række aktiviteter, der tager udgangspunkt i medlemmernes interesser og ønsker. Aktiviteterne understøtter endvidere medlemmernes deltagelse i det omkringliggende samfund samt medlemmernes mulighed for at udvikle selvstændighed og andre personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne på tilbuddet er bredt sammensat med forskellige faglige baggrunde, hvilket imødekommer de forskelligartede behov, der er hos medlemmerne på tilbuddet og i aktiviteterne.

Slutteligt konkluderer socialtilsynet på baggrund det høje fremmøde i klubben, samt på baggrund af samtale med medlemmer, ledelse, medarbejdere og observationerne at medlemmerne trives på tilbuddet.

### Særlige forhold eller opmærksomhedspunkter



## Tema 1

### Organisation og ledelse

*Det er en væsentlig forudsætning for kvaliteten i sociale tilbud, at der er en organisering fra en kompetent og ansvarlig ledelse. En ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og som både sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse.*

#### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at ledelsen er såvel faglig som ledelsesmæssigt kompetent. Ledelsen organiserer tilbuddet ud fra intentionen om størst mulig inddragelse af og indflydelse til såvel medlemmer som medarbejdere. Tilbuddet vægter ligeværd som en gennemgående værdi på tilbuddet, hvilket også afspejler sig i tilbuddets organisering. Ledelsen tager dog hånd om den strategiske udvikling af tilbuddet og angiver en retning, der blandt andet formidles gennem virksomhedsplanen. Tilbuddets daglige organisering tage udgangspunkt i behovet hos de medlemmer, der møder ind den pågældende dag og såvel medarbejdere som ledelse udtrykker stor fleksibilitet fra medarbejdernes side, i forhold til at få den daglige drift organiseret mest hensigtsmæssige. Tilbuddet modtager supervision efter behov, og er her ud over organiseret så medarbejderne dagligt har rum for faglig sparring. Sygefraværet og personalegennemstrøm er på meget lavt niveau, hvilket socialtilsynet er enig med tilbuddet i er udtryk for stor trivsel på tilbuddet.

#### Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Kriterium 1	Tilbuddets ledelse har relevante og faglige kompetencer i forhold til at lede tilbuddet
-------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

I bedømmelsen lægges der vægt på, at såvel daglig leder som leder af organisationen er uddannet pædagoger, har relevant lederuddannelse og mange års erfaring med målgruppen samt ledelse.

Bestyrelsen i Lavuk har det overordnede arbejdsgiveransvar for Voksenklubben. Hertil har Voksenklubben en brugerbestyrelse, hvor der sidder et medlem fra DHF (Dansk Handicap Forbund), en pårørenderepræsentant, to medlemmer, en medarbejder og tre fra ledelsen.

Ledelsen udarbejder årligt en virksomhedsplan i samarbejde med nøglegruppen og medlemmer. Virksomhedsplanen dækker en årrække. Den aktuelle periode er 2019 – 2021. Her beskrives tilbuddet i forhold til indhold og form, organiseringen, pædagogik samt særlige indsatsområder for perioden.

Medarbejderne udtrykker at ledelsen er igangsættende og at der sker løbende sparring mellem ledelse og medarbejdere.

Medarbejdere og ledelse mødes tillige i nøglegrupper, hvor daglig leder og øverste leder deltager sammen med AMR repræsentant, TR repræsentant samt to gennemgående medarbejdere.

Ud fra ovenstående bedømmes scoren opfyldt i meget høj grad.

**Score**

5



<b>Kriterium 2</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision, og ledelsen sikrer opdateret viden og uddannelse til medarbejderne i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Ledelsen oplyser, at der er mulighed for ekstern supervision ved behov. Eksempelvis hvis et medlem har særlig udfordrende adfærd, der kalder på ekstra indsats.</p> <p>Hertil oplyser medarbejderne, at der dagligt afholdes summe møder. Det første afholdes før medlemmerne kommer hvor der blandt andet sker vidensdeling omkring borgerne. Tillige afsluttes efter klubben lukker også med et summemøde, hvor vigtig information for dagen noteres i en summe bog. Medarbejderne starter således dagligt dagen med at orientere sig i summebogen, og på denne måde videregives information. Leder vurderer, at systemet sikrer at viden videregives og formidles blandt medarbejderne.</p> <p>Ved særlige tilfælde, eksempelvis ny medicin, noteres oplysninger tillige i borgers journal.</p> <p>Ledelsen iværksætter årligt en temadag for hele organisationen, der har et fagligt og socialt indhold. Hertil er der mulighed for kompetenceudvikling jf. tema 2, kriterium 1.</p> <p>Ud fra ovenstående bedømmes scoren opfyldt i høj grad.</p>	
<b>Score</b>	4

<b>Kriterium 3</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale i relation til tilbuddets formål</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Af fremsendt liste fremgår, at der er 54 medarbejdere tilknyttet tilbuddet, hvoraf 12 medarbejdere er ansat på minimum deltid. De øvrige medarbejdere er primært ansat ugentligt på fast 8,5 time, på 4,25 time eller ansat som vikarer.</p> <p>Videre ses at medarbejderne generelt har flere års anciennitet, i gennemsnit over syv år, og at alle fastansatte har været ansat minimum et år på tilbuddet. Syv ud af ti vikarer har anciennitet under et år.</p> <p>Daglig leder og medarbejderne oplyser, at kontinuitet i arbejdet omkring borgerne sikres ved at have nøgle medarbejdere, hvilket er medarbejdere ansat på minimum deltid, som er gennemgående over flere dage. Hertil er daglig leder og stedfortræder fuldtidsansat.</p> <p>De enkelte dage planlægges på summemøder, jf. kriterium 2. Her planlægges den kommende eftermiddag / aften, hvor ressourcerne fordeles, så der tages hånd om eventuelle borgere, der kræver særlig opmærksomhed.</p> <p>Daglig leder vurderer, at antallet af medarbejdere aktuelt er passende i forhold til målgruppens behov. Dette bekræftes af medarbejderne.</p> <p>Daglig leder beskriver, hvordan tilbuddet arbejder på at justere antallet af medarbejdere, der møder ind de forskellige dage, sådan at det matcher antallet af medlemmer, der typisk kommer de forskellige dage. Daglig leder udtrykker, at medarbejderne udviser stor fleksibilitet i forhold til at få ugen til at hænge sammen.</p> <p>Ud fra ovenstående bedømmes scoren opfyldt i meget høj grad.</p>	
<b>Score</b>	5

<b>Kriterium 4</b>	<i>Personalegennemstrømningen og sygefraværet på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Af fremsendt oversigt fremgår det, at gennemsnitlig sygefraværet på tilbuddet er på 1,3 sygefraværsdag pr. medarbejder. Dette vurderes meget lavt.</p>	

Endvidere ses at personalegennemstrømningen er lav. Daglig leder bekræfter dette og oplyser, at det er sjældent en medarbejder stopper. Hertil får tilbuddet flere uopfordrede ansøgninger, så det er ikke et problem for tilbuddet at rekruttere, hvis det er nødvendigt. Dette underbygges af en høj anciennitet blandt medarbejderne, jf. kriterium 3.

Ud fra ovenstående bedømmes scoren opfyldt i meget høj grad.

Score

5

## Tema 2



### Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de rette kompetencer, og det vil sige uddannelse, erfaring eller viden, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt borgernes aktuelle behov.*

*Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har et strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.*

*Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne på en etisk måde forholder sig til og handler i forhold til borgerne. Herunder at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet medarbejdere besidder rette kompetencer i forhold til målgruppen og tilbuddets formål. Medarbejderne har viden om tilbuddets målsætning samt målgruppen og kan i praksis demonstrere en anerkendende og ligeværdigt tilgang til medlemmerne.

Tilbuddet er en social klub med mange forskellige aktivitetstilbud, som medlemmerne deltager i efter lyst princippet. Det betyder, det er betydningsfuldt at medarbejderne kan tilbyde og facilitere de forskellige aktiviteter, hvorfor det er en fordel, at medarbejderne kommer med forskellige kompetencer, som ikke nødvendigvis er pædagogfaglige.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets målgruppe er bred, i det den omfatter medlemmer med svingende støttebehov, samt medlemmer med autismspektrum diagnose samt udviklingshæmning. Socialtilsynet vurderer, at der kan være medlemmer som har særlige udfordringer og diagnoser, hvor specifik viden og kompetencer vil opkvalificere indsatsen.

Videre vurderer socialtilsynet at ledelsen i samarbejde med nøglegruppen på tilbuddet sikrer, at der er en fælles faglig tråd i tilgange til medlemmerne, hvilket understøttes på summemøder først og sidst på dagen.

Ledelsen er desuden bærer af den kultur, der hersker på tilbuddet og i organisationen, og som kommer til udtryk i den daglige drift, i form af ligeværdighed, gensidigt fællesskab, samt understøttelse af selv- og medbestemmelse.

Tilbuddet er opmærksom på at opkvalificere kompetencer, der sikre målgruppens behov og har fremadrettet fokus på at styrke brugerindflydelsen yderligere, samt på en sund livsstil.

### Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger



<b>Kriterium 1</b>	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante og faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Af fremsendt materiale fremgår, at tilbuddet har 54 medarbejdere ansat, hvoraf 18 medarbejdere har en fag-relevant uddannelse. De øvrige medarbejdere er ikke-uddannet. Seks af de 12 medarbejdere, der er på minimum deltid, er faguddannet.</p> <p>Daglig leder udtrykker, at det er en stor styrke for tilbuddet, at medarbejderne kommer med forskellige kompetencer. Daglig leder vurderer, at den pædagogiske linje udstikkes af nøglegruppen, der også er de medarbejdere, der holder fast i den pædagogiske retning.</p> <p>Daglig leder vurderer, at medarbejderne samlet set har relevant kompetencer og at der løbende foregår en opkvalificering. Eksempelvis er en medarbejder aktuelt på ledelsesuddannelse og en er på et kunstkursus.</p> <p>Medarbejderne udtrykker ligeledes, at de har rette kompetencer i forhold til målgruppen og tilbuddets formål. Medarbejderne giver udtryk for, at det er deres forskelligheder og individuelle kompetencer der gør tilbuddet til et godt tilbud, hvor medarbejderne arbejder ud fra et pædagogisk afsæt, og hvor det ikke er nødvendigt at have en pædagogfaglig uddannelse.</p> <p>Under dialogen oplyser medarbejderne, at de vidensdeler omkring de enkelte medlemmer, for at sikre én ensartet og optimal tilgang. Eksempelvis omkring hvordan et medlem bedst støttes ved toiletbesøg. Denne viden deles ved summemøder, til gavn for det enkelte medlem.</p> <p>Hertil fortæller medarbejderne om betydning af at skabe tryghed hos medlemmerne fx gennem øjenkontakt og italesættelse af en given handling. Medarbejderne fortæller om en ferierejse, hvor de oplevede hvordan personalet i lufthavnens skulle hjælpe medlemmer i kørestol op i flyet og skabte utryghed fordi de ikke fik fortalt medlemmerne hvad der skulle ske.</p> <p>Medarbejderne uddyber, at de selv sikrer at skabe kontakt til medlemmer og eksempelvis i forhold til kørestolsbrugere, italesætter medarbejderne altid det de gør.</p> <p>Medarbejderne vurderer, at det er betydningsfuldt de er forudsigelige, hvilket er med til at skabe tryghed hos medlemmerne. Medarbejderne oplever, at medlemmerne har stor tillid til dem.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer i forhold til tilbuddets målgruppe og den faglige indsats, der finder sted på tilbuddet, at medarbejderne besidder kompetencer der tilgodeser medlemmernes behov.</p> <p>Medlemmerne kommer i klubben ud fra egen vilje og lyst, hvilket betyder indsatsen ikke fordrer et stort motivationsarbejde for at lykkes.</p> <p>Hertil arbejder tilbuddet kun i nogen grad ud fra individuelle pædagogiske målsætninger, i det indsatsen i højere grad tager udgangspunkt i lystprincippet.</p> <p>Tilbuddets målgruppe er dog bred og omfatter borgere med svingende støtte behov såvel som medlemmer med udviklingshæmning samt autismediagnoser samt tillægs diagnoser.</p> <p>Det er socialtilsynet bedømmelse, at medarbejdergruppens kompetencer primært retter sig mod borgere med udviklingshæmning, hvilket også matcher tilbuddets formål som en social aftenklub.</p> <p>Ud fra ovenstående bedømmes scoren opfyldt i høj grad.</p>	
<b>Score</b>	4

<b>Kriterium 2</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante og faglige kompetencer</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vægter, at dialogen med medarbejderne bærer præg af godt kendskab til medlemmerne, deres behov samt udfordringer. Medarbejderne omtaler medlemmerne respektfuld og taler i et etisk sprog.</p>	





Under tilsynsbesøget observerer socialtilsynet samspil medlemmer og medarbejdere imellem. Dette bærer præg af en respektfuld og kammeratlig omgangstone, hvor medlemmer og medarbejderne smaltaler. Medarbejderne sidder sammen med grupper af medlemmer eller går rundt blandt medlemmerne med blik for individuelle behov.

Socialtilsynet bedømmer at stemningen i klubben er rar og hyggelig, hvor der er en ligeværdig relation mellem medlemmer og medarbejder.

Ud fra ovenstående bedømmes scoren opfyldt i meget høj grad.

Score

5

### Tema 3



## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metode medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de mål, som i samarbejde med borgerne er sat for de enkelte borgers udvikling og trivsel. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

*Tilbuddet skal som væsentlige overordnede elementer af kvaliteten respektere og sikre borgernes medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Tilbuddet skal understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed samt forebygge magtanvendelser og overgreb (kilde: Bilag 1 til bekendtgørelse om socialtilsyn).*

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i henhold til tilbuddets målgruppe og tilbuddets formål.

Tilbuddets formål er at skabe en tilbud, der understøtter medlemmernes livskvalitet gennem forskellige aktiviteter og sociale fællesskaber. Ved indeværende tilsyn er tilbuddets metoder og faglige set praktiseret gennem medarbejdernes praksis eksempler samt gennem de observationer, socialtilsynet gør sig under besøget. Tilbuddet bærer præg af at være motiveret af medlemmernes lyst og interesse for at komme i klubben, og fremstår således som et personligt frirum for flere medlemmer.

Tilbuddet arbejder ikke efter individuelle målsætninger, men arbejder med inddragelse af det enkelte medlem, ud fra individuelle ønsker og behov. Dertil udarbejdes handlestrategier og status rapporter for de medlemmer, der har gavn af dette.

### Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger



<b>Kriterium 1</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og formål</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Ifølge virksomhedsplanen arbejder tilbuddet ud fra en relations orienteret menneskeforståelse. Med fokus på ressourcer, anerkendelse, accept og respekt, opmærksomhed og kontakt samt omsorg og læring. Denne menneskeforståelse samt tilbuddets værdigrundlag udgør tilsammen kerneydelserne i den pædagogiske praksis.</p> <p>Medarbejderne bekræfter under dialogen at de anvender anerkendende tilgang samt relations pædagogik med fokus på individuelle ressourcer, samt jeg-støttende samtaler.</p> <p>Medarbejderne kommer med eksempel på, hvordan klubben har til hensigt at alle medlemmer skal kunne deltage i aktiviteterne. Udfordringer ligger i for medarbejderne at være kreative og gøre aktiviteterne tilgængelige for alle. Eksempelvis blinde medlemmer på skiløb, hvor en medarbejder løber foran med en lille klokke, ridning hvor medlemmet starter på en rampe eller lift i havnen, så kørestolsbrugere kan komme ned i båden.</p> <p>Ligeledes fortæller medarbejdere og ledelse om, hvordan tilbuddet arbejder med at alle borgere kan deltage i kommunikationen. Fx benytter nogle medlemmer staveplader, og ved medlemsmøde benyttes trådløs mikrofon, samt for medlemmer der har gavn af forudsigelighed har medarbejderne forud for mødet talt med medlemmet omkring emner, det enkelte medlem gerne vil tage op. Dertil understreges at det vægtes at medarbejdere har tid til at lytte til det enkelte medlem.</p> <p>Daglig leder bekræfter, at dialogmetode fortsat anvendes på tilbuddet, hvilket er konkret redskaber der kan understøtte kommunikationen.</p> <p>Medarbejderne tilkendegiver, at hvis medlemmer har brug for ekstra ressourcer eller at blive mødt på særlige behov, vil tilbuddet søge at dække dette. Medarbejderne fortæller eksempelvis om et konkret medlem med autismespektrum diagnose, der aktuelt er ved at blive kørt ind i klubben. Dette medlem magter ikke så mange mennesker til en start og har derfor fået et lille depotrum stillet til rådighed, hvor medlemmet kan være og deltager så i de fælles aktiviteter efter formåen.</p> <p>Daglig leder oplyser, at tilbuddet indimellem har samarbejde med andre aktører omkring medlemmerne og deres problematikker, eksempelvis medlemmers bosteder.</p> <p>Daglig leder tilkendegiver, at tilbuddet ikke har en ensartet tilgang, men et fokus på at bringe energi ind i huset, hvor medlemmerne mødes ligeværdigt, altid med respekt og på en respektfuld måde.</p> <p>Ud fra ovenstående bedømmes scoren opfyldt i høj grad.</p>	
<b>Score</b>	4

<b>Kriterium 2</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater for borgerne i forhold til tilbuddets formål</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Tilbuddet er et uvisiteret tilbud og opsætter derfor ikke mål for det enkelte medlem. Tilbuddet arbejder ud fra et værdisæt, hvor målet er at understøtte medlemmernes trivsel og livskvalitet.</p> <p>Hertil udarbejder tilbuddet statusbeskrivelser på borgere, hvis myndighed ytre ønske herom, ligesom medarbejdere gerne deltager i handleplansmøder hvis behovet er der.</p> <p>Daglig leder vurderer, at knap 15 % af sagsbehandlere ønsker en dokumentation for medlemmets deltagelse i klubben.</p> <p>Medarbejderne tilkendegiver, at de i begrænset omfang inddrages i handleplansmøder og/eller i møder med bosted og pårørende. Hertil oplever medarbejderne, at bostederne er gode til at informere og samarbejde med tilbuddet omkring medlemmernes trivsel.</p>	

Forud for tilsynsbesøget har tilbuddet fremsendt eksempel på indsatsplan vedrørende to medlemmer. Heraf fremgår, at begge medlemmer trives på tilbuddet. Det ene medlem beskrives til at være modnet under tilknytningen til aftenklubben, og det andet medlem beskrives til at profitere af det sociale liv, som medlemmet møder i klubben.

Hertil vægter socialtilsynet at såvel daglig leder som medarbejder oplyser at medlemmerne deltager i de aktiviteter, der finder sted på tilbuddet og indgår i sociale sammenhænge.

Medarbejderne har løbende fokus på om der er medlemmer, der har behov for særlig indsats. Eksempelvis beskrives særlig indsats i relation til at køre medlemmer ind i voksenklubben, så medlemmet kan deltage trygt fremadrettet.

Ledelse og medarbejdere peger samstemmende på tilbuddets store tilslutning som udtryk for succes samt udtryk for en klub, hvor medlemmerne trives.

Ud fra ovenstående bedømmes scoren opfyldt i meget høj grad.

Score

5



#### Tema 4

### Sundhed og trivsel

*Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet.*

*Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen.*

*Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.*

#### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets pædagogiske indsats tager udgangspunkt i en ligeværdig relation mellem medlemmer og medarbejdere, og at indsatsen bæres oppe af en respektfuld og anerkendende tilgang.

Medlemmerne inddrages i og har indflydelse på hverdagen i klubben, blandt andet gennem formelle fora så som medlemsmøder, klubråd samt repræsentation i brugerbestyrelsen og Lavuks bestyrelse.

Socialtilsynet bemærker, at de medlemmer socialtilsynet samtaler med giver udtryk for at bliver anerkendt, hørt og respekteret, og udtrykker således tilfredshed med deres tilknytning til klubben samt bekræfter muligheden for indflydelse på hverdagen.

Tilbuddet har fokus på at tilbyde aktiviteter, der tager udgangspunkt i medlemmernes ønsker. Hertil lægger tilbuddet vægt på, at der er variation i tilbuddet samt på, at der dagligt tilbydes mindst en fysisk aktivitet.

Tilbuddet har ikke oplevet tilfælde, hvor der har været anvendt magtanvendelse på tilbuddet.

Der kan forekomme tilfælde af overgreb, mellem medlemmer eller mod medarbejdere, om end dette er sjældent.



Socialtilsynet tilskriver dette medarbejdernes gode kendskab til medlemmerne samt anvendelse af konfliktnedtrappende metoder.

Endeligt konkluderer socialtilsynet, at medlemmerne trives på tilbuddet.

### Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

#### Kriterium 1

*Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse i tilbuddet*

#### Bedømmelse af kriterium

Af tilbuddets virksomhedsplan fremgår, at der for 2019 – 2021 er planlagt indsatser der understøtter at medlemmernes brugerindflydelse styrkes, med særligt fokus på medlemmer uden eller med begrænset sprog.

Hertil er tilbuddet organiseret på en måde, hvor der afholdes medlemsmøde en gang om måneden. Det er på forskellige ugedage, for at ramme så mange medlemmer som muligt. Medlemsmøderne er af cirka ½ times varighed, hvor der drøftes emner generelt for klubben, medarbejderne kommer med informationer, maden drøftes, rejser eller andre forhold, som medlemmerne bringer op.

Medlemmerne har valgt repræsentanter til klubrådet. Klubrådet består af 11 medlemmer, hvoraf den ene er formand. Rådet er medbestemmende på en række områder på tilbuddet.

Formanden for klubrådet er medlem af brugerbestyrelsen samt Lavuks bestyrelse.

Hertil oplyser daglig leder og medarbejderne, at tilbuddets aktiviteter tilrettelægges ud fra medlemmernes ønsker og ikke ud fra medlemmernes handicap. Tilbuddet har således en målsætning om, jf. kriterium 1, tema 3 at handicappet ikke skal begrænse et medlems ønske. Medarbejderne tænker kreativt, sådan at individuelle ønsker kan tilgodeses.

Under tilsynsbesøget har socialtilsynet samtale med tre medlemmer, hvoraf to er medlem af klubrådet.

Medlemmerne oplyser de har medbestemmelse på hverdagen på tilbuddet, påpeger at de to medlem af klubrådet har tavshedspligt og at de værdsætter arbejdet i klubrådet.

Socialtilsynet bemærker, at medarbejdere og ledelsen under dialogen fortæller, at tilbuddet skal flytte til større fysiske rammer og at der aktuelt er en proces i gang, for at finde egnede lokaler. Under dialog med medlemmer fremgår det, at medlemmerne er orienteret om denne situation.

Ud fra ovenstående bedømmes scoren opfyldt i meget høj grad.

Score

5

#### Kriterium 2

*Borgerne oplever sig anerkendt og respekteret, og de trives i tilbuddet*

#### Bedømmelse af kriterium

I virksomhedsplanen beskriver tilbuddet hvordan aktiviteter og muligheder i tilbuddet skal være styret af medlemmernes ønsker og behov. Hvor der afgørende er de enkelte medlemmers ønsker, drømme og behov, frem for deres handicap. Tilbuddet har således stor fokus på hvilke hjælpemidler eller forhold, der skal til, for at understøtte medlemmernes ønsker.

Hertil vægter socialtilsynet, at medlemmer under samtale giver udtryk for at de alle er meget tilfredse med tilbuddet og oplever at medarbejderne er tilgængelige og hjælpsomme.

Socialtilsynet observerer hvordan medlemmerne er hjælpsomme og omsorgsfulde imellem hinanden og at der er en stille, venlig og humoristisk tone i tilbuddet. Alle medlemmer og medarbejdere bevæger sig trykke rundt og er imødekomende over for tilsynet.



Medarbejderen giver under samtale udtryk for at de oplever, at medlemmerne trives på tilbuddet.

Ud fra ovenstående bedømmes scoren opfyldt i meget høj grad.

**Score** 5

**Kriterium 3** *Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, der har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed*

**Bedømmelse af kriterium**

Af tilbuddets virksomhedsplan fremgår, at der for 2019 – 2021 er planlagt indsatser der understøtter sund livsstil. Tilbuddet vil hver aften tilbyde sund og grøn mad i kantinen og hver aften tilbydes minimum én fysisk aktivitet til medlemmerne.

Medarbejderne uddyber, at kantinen altid tilbyder salg af frugtskåle som alternativ til slik. Nogle medlemmer har restriktioner hjemmefra, som tilbuddet arbejder med ud fra aftaler med det enkelte medlem. Tilbuddet har desuden politik omkring alkohol, hvor det er muligt at købe og drikke øl, men der er en forventning til at medlemmer ikke drikker sig fulde.

Tilbuddet håndterer som udgangspunkt ikke medicin for medlemmerne. Medarbejderen tilkendegiver, at hvis det er tilfældet, er medlemmerne gode til selv at fortælle om det, hvis de skal huskes på at tage en pille.

Ud fra ovenstående bedømmes scoren opfyldt i meget høj grad.

**Score** 5

**Kriterium 4** *Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser, nødværgehandling og utilsigtede hændelser samt dokumenterer og følger op på sådanne episoder med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen*

**Bedømmelse af kriterium**

Medarbejderne tilkendegiver, at de oplever ikke de har magtanvendelser på tilbuddet, og at medarbejderne kan tale det ned, hvis der skulle være optræk til en konflikt.

Medarbejderne oplyser de er opmærksomme på ikke at flytte medlemmer i kørestol, uden de ved det. Medarbejderne tilkendegiver, at hvis der skulle opstå en magtanvendelse ville den blive drøftet blandt medarbejdere og ledelse og at medarbejderne er bekendt med, at magtanvendelser skal indberettes.

Ud fra ovenstående bedømmes scoren opfyldt i meget høj grad.

**Score** 5

**Kriterium 5** *Tilbuddets viden og pædagogiske indsatser understøtter, at der ikke forekommer fysiske eller psykiske overgreb i tilbuddet*

**Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vægter at medarbejderne tilkendegiver, at de arbejder på at forebygge konflikter medlemmerne imellem. Dette sker blandt andet gennem godt kendskab til de enkelte medlemmer, hvilket bevirker medarbejderne kan iværksætte forebyggende indsatser.

I forhold til nogle medlemmer kan der være nedskrevne handlestrategier, der sikrer, at alle medarbejder har kendskab til medlemmets udfordringer og hvordan man kan forebygge.

Nogle medlemmer kan have svært ved at være i rum med andre medlemmer, hvilket kan udløse konflikter. Medarbejderne søger at være på forkant og går ind og støtter medlemmerne i situationen. Hertil har tilbuddet en regel om, at vold fra medlemmers side udløser karantæne i 4 uger.

Medarbejderne fortæller om et medlem der slog andre medlemmer. Her valgte tilbuddet til sidst at afvise medlemmet, der ikke mere kunne være tilknyttet klubben. Dette konkrete medlem havde behov for mere skærmning, end tilbuddet kan tilbyde, hvorfor medlemmet blev udad reagerende.

Ud fra ovenstående bedømmes scoren opfyldt i høj grad.

Score

4

## Tema 5



### Selvstændighed og relationer

*Et mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de sociale kompetencer, som deltagelse i aktiviteter og sociale relationer. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod dette mål, og at det afspejles i aktiviteter på tilbuddet, i personalets adfærd, i de metoder, der anvendes og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod og involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.*

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i sin form og med sit indhold i høj grad understøtter medlemmernes selvstændighed samt det at indgå i sociale relationer.

Tilbuddets demokratiske organisering med medlemsmøder og klubråd er med til at understøtte dels medlemmernes sociale kompetencer samt selvstændighed, ved at evnen til at indgå i demokratiske processer styrkes.

Socialtilsynet bemærker, at de medlemmer der er repræsentanter for klubrådet omtaler dette erhverv med stolthed og respekt.

Hertil vurderer socialtilsynet at tilbuddets organisering med tilbud om forskelligartede aktiviteter, rammer den bred målgruppe og giver alle mulighed for at indgå i sociale fællesskaber, hvor medlemmerne kan mødes og samles om et fælles tredje. Der tages højde for individuelle forudsætninger og behov, og støtter således medlemmer i at indgå i det sociale fællesskab på egne præmisser. Eksempelvis ved at tilbyde særlig skærmning i forbindelse med indkøringen til klubben.

De medlemmer socialtilsynet samtaler med tilkendegiver, at de oplever udbuddet dækker deres ønsker og behov. Hertil konstaterer socialtilsynet, at aktivitetstilbuddene både er på tilbuddet, samt i det omkringliggende samfund. Eksempelvis benyttes fodboldbanerne ved den lokale fodboldklub, og der er flere traditionsbundne ture til det omkringliggende samfund, såsom tur til Bakken eller landskamp i fodbold. Der er ferieture i både ind- og udlandet flere gange om året.

### Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

<b>Kriterium 1</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer, selvstændighed og selvhjulpethed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vægter, at tilbuddets organisering med fokus på demokrati og mulighed for indflydelse generelt understøtter medlemmernes sociale kompetencer samt selvstændighed.</p> <p>Under rundvisning har socialtilsynet samtale med to medlemmer, der er tilknyttet tilbuddets klubråd, hvilket medlemmerne fortæller om med stolthed og med respekt for opgaven og det tillidserhverv, de har fået tildelt.</p> <p>Videre vægtes at medlemmer under samtalen oplyser, at de har indflydelse på dagligdagen i klubben og på de aktiviteter, der kan finde sted.</p> <p>Eksempelvis på hvortil ferierejser skal gå hen. Daglig leder fortæller dog, at flere af ferierne er så populære, at de har besøgt de samme steder gennem mange år.</p> <p>Hertil vægtes medarbejdernes oplysning om, at de har opmærksomhed på at understøtte medlemmernes selvstændighed og at de hjælper medlemmer, der har brug for det. Eksempelvis i at huske at tage medicin, som medlemmer ellers selv administrerer.</p> <p>Da socialtilsynet deltager i aftensmaden observeres, hvordan medlemmerne selv henter maden og servicen, ligesom medlemmer selv rydder op efter sig selv.</p> <p>Socialtilsynet vægter endvidere at selve formålet med tilbuddet, i form af et klub tilbud med aktiviteter, er med til at styrke og understøtte medlemmernes sociale kompetencer. Tilbuddet giver som udgangspunkt ikke mulighed for skærmning eller privatliv, hvilket betyder medlemmer skal kunne indgå i sociale sammenhænge.</p> <p>Socialtilsynet bemærker dog jf. tema 3, kriterium 1, at daglig leder og medarbejdere fortæller om et konkret medlem, der som en indkøring tilbydes et skærmet rum, for der igennem langsomt at tilvænne sig det store sociale fællesskab.</p> <p>Ligeledes er der mulighed for mindre kroge, hvor medlemmer kan sidde alene eller i mindre grupper.</p> <p>Endeligt vægtes at det af de fremsendte indsatsplaner for to medlemmer fremgår, at medlemmets tilknytning til tilbuddet har styrket medlemmets selvstændighed og/eller evne til at indgå i sociale sammenhænge.</p> <p>Ud fra ovenstående bedømmes scoren opfyldt i meget høj grad.</p>	
<b>Score</b>	5

<b>Kriterium 2</b>	<i>Tilbuddets indsats understøtter og styrker borgerne i at etablere og opretholde netværk og i at deltage i sociale aktiviteter i det omgivende samfund</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vægter, at det af tilbuddets virksomhedsplan fremgår, at tilbuddet har som formål at tilbyde ture i det omkringliggende samfund, hvilket blandt andet skal tilgodese medlemmer, der i øvrigt ikke har mulighed for at deltage i aktiviteter i det omkringliggende samfund.</p> <p>Hertil er samværet på tilbuddet båret oppe af socialt samvær. Af fremsendt borgerdokumentation ses i et eksempel konkret mål for en indsats, der skal støtte medlemmers sociale relationer på tilbuddet.</p> <p>Medarbejderen giver udtryk for at de oplever at medlemmerne er gode til selv at skabe relation mellem hinanden. Og at disse relationer understøttes gennem aktiviteterne så som fortæller hold, madlavning, fodbold og musik. Samt gennem fredag aften i klubben hvor der er diskotek aften.</p> <p>Daglig leder oplyser, at flere medlemmer ser klubben og dets medlemmer som deres primære netværk ud over bostedet.</p> <p>Tilbuddet har desuden fokus på at flere aktiviteter tilbydes ud af huset, så som tur til landskamp, fodbold på lokal klubs baner, bankospil eller svømning.</p> <p>Hertil tilbyder tilbuddet ferieture 2 x året, en sommer og en vinter. Sidste år sendte tilbuddet 175 medlemmer afsted på ferierejse.</p> <p>Medarbejderne fortæller at tilbuddets ferieture er med til at understøtte fællesskabet, og bidrager desuden med viden der kan overføres til hverdagen i tilbuddet.</p>	



De medlemmer som socialtilsynet har samtale med udtrykker, at de oplever de har det godt sammen med de andre medlemmer og har gode venner på tilbuddet.

Ud fra ovenstående bedømmes scoren opfyldt i meget høj grad.

Score

5

## Tema 6



### Uddannelse og beskæftigelse

*Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Skole, uddannelse og beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for skole, uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne, herunder at tilbuddet i forhold til børn og unge understøtter, at de får en god skolegang socialt og fagligt.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad tilbyder aktiviteter, der understøtter at medlemmerne inkluderes i samfundslivet.

Hertil tilbyder tilbuddet aktiviteter der understøtter medlemmernes læring, dels i form af praktiske færdigheder inden for eksempelvis madlavning eller maleri. Men også i forhold til sociale færdigheder såsom at være del af et fællesskab og eller det, at indgå i og tage del i demokratiske processer.

Medlemmerne understøttes således i at udvikle såvel sociale kompetencer, som kompetencer til også at kunne deltage i aktiviteter uden for tilbuddet.

### Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

#### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vægter, at medarbejderne fortæller at medlemmerne selv vælger sig ind på aktivitetshold, typisk for et år ad gangen. Tilbuddet har 48 hold, der alle tager afsæt i medlemmernes ønsker.

Medarbejdere og daglig leder oplyser om, at medlemmernes tilslutningen til de enkelte dage varierer. Dette skyldes individuelle forhold hos medlemmerne. Nogle medlemmer kommer kun i klubben om fredagen, hvor der er diskotek, andre kommer hver dag i ugen. Daglig leder oplyser, at det kan forekomme tilbuddet bliver nød til at sortere i hvilke dage medlemmer kan komme for at sikre, at der altid er medarbejder ressourcer til de medlemmer, der møder op.

Medarbejderen oplyser endvidere, at det kan forekomme at der er medlemmer, som ikke trives med de aktiviteter de er tilmeldte. I de tilfælde støttes medlemmet i at finde en anden aktivitet. Det kan ske, medlemmer skal vente på en plads, men generelt oplever medarbejderne at medlemmerne får deres ønsker opfyldt.



Endeligt vægtes at daglig leder fortæller, at medlemmerne endvidere kan blive støttet i forhold ud over tilbuddets ramme, så som øvrige forhold i livet eksempelvis ønsker om en ny seng, finde anden beskæftigelsestilbud, rette henvendelse til myndighed, mm. Tilbuddet samarbejder i så fald med andre omkring medlemmet, eksempelvis bosted eller sagsbehandler.

Ud fra overstående bedømmes scoren opfyldt i meget høj grad.

**Score** 5


**Kriterium 2** *Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører med henblik på at understøtte, at målene for borgernes skole, uddannelse og/eller beskæftigelse opnås*

**Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vægter, at såvel daglig leder som medarbejder oplyser om, at tilbuddet kan deltage på handleplansmøder omkring medlemmerne sammen med medlemmernes sagsbehandler, pårørende og bosted. Hertil kan tilbuddet indgå i samarbejde med medlemmet bosted eller pårørende, hvis medlemmet ønsker dette.

Ud fra overstående bedømmes scoren opfyldt i meget høj grad.

**Score** 5

	<p style="text-align: center;"><b>Tema 7</b></p> <p><b>Fysiske rammer</b></p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe samt understøtter indsatsens formål og indhold. Det er vigtigt, at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes behov, interesser og rettigheder blandt andet i forhold til at sikre borgernes trivsel, ret til privatliv, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at opretholde sociale netværk</i></p>
---	---

<p><b>Vurdering af tema</b></p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet fysiske rammer er velegnet i til tilbuddets målgruppe, samt understøtter den indsats, som finder sted på tilbuddet.</p> <p>Tilbuddet er indrette med to større rum samt mindre rum, der kan danne ramme om de forskelligartede aktiviteter, der finder sted på tilbuddet. Hertil har medlemmerne mulighed for at være sammen i større samt mindre afskærmet grupper, i henhold til individuelle behov.</p> <p>Socialtilsynet notere sig, at tilbuddet er i gang med at finde større lokaler, der i endnu højere grad tilgodeser tilbuddets behov for udfoldelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medlemmerne trives i de fysiske rammer.</p> <p><b>Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger</b></p>
---

<b>Kriterium 1</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer understøtter den indsats, der finder sted på tilbuddet. Og at de fysiske rammer derfor er velegnet og understøtter medlemmernes fortsatte udvikling og trivsel.</p> <p>De medlemmer, som socialtilsynet havde samtale med udtrykker tilfredshed med tilbuddets fysiske rammer og ved rundvisningen observeres medlemmer, der er trygge og trives hjemmevant i tilbuddet.</p> <p>Tilbuddet er indrette med flere mindre lokaler og kroge, der kan danne ramme om de forskellige aktiviteter som finder sted på tilbuddet. Hertil kan de også virke so en ramme omkring mindre grupper af medlemmer, hvis der er behov for dette.</p> <p>Videre oplyser medarbejdere, at tilbuddets rammer kan være trange om fredag, hvor der er særligt stort fremmøde. Ledelsen og medarbejderne fortæller samstemmende at de fysiske rammer er ved at være trange for klubben og de aktiviteter der finder sted, hvorfor der aktuelt er udkig efter nye og større lokaler.</p> <p>Ud fra overstående bedømmes scoren opfyldt i meget høj grad.</p>	
<b>Score</b>	5

<b>Kriterium 2</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov og tilbuddets formål</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indretning understøtter medlemmernes behov og tilbuddets formål. Tilbuddet er indrettet med flere mindre rum samt to større rum, hvoraf det ene er et cafelokale. Det andet er indrettet med flytbare afskærmingsvægge, så der kan være gang i flere aktiviteter samtidig. Hertil er der indrettet rum til at se TV / spille PC- spil, computer rum, rum til massage og samtaler og lille lokale med køkken til madhold. Endeligt er der medarbejderkontor og garderober til medlemmerne. Socialtilsynet vægter, at toiletforholdene har plads til medlemmer der benytter kørestol.</p> <p>I cafelokalet er opsat en lille scene, hvor husbandet øver en gang imellem. Det kan virke voldsomt for nogle medlemmer, mens det for andre er attraktivt at lytte til. Medlemmer, der generes af musikken, kan trække til andre dele af tilbuddet, hvor der er mere ro.</p> <p>Det store lokaler er indrettet med mulighed for flere aktiviteter på en gang. Der kan således være et bord til perleplader, et til maleri og et andet til kortspil. Socialtilsynet observerer flere små grupper af medlemmer, der sidder her og snakker og spiser aftensmad.</p> <p>Endeligt vægter socialtilsynet at tilbuddet prioriterer at indrettet et depot rum på en måde, så det kan fungere som et afskærmet rum til et medlem, der i en periode har brug for dette.</p> <p>Ud fra overstående bedømmes scoren opfyldt i meget høj grad.</p>	
<b>Score</b>	5