



Tilsynsrapport Hillerød Kommune

Pibergården, Lavuk

Anmeldt socialfagligt tilsyn
December 2023



Forord

Dette er afrapporteringen af et anmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider finder en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra den indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth

Partner

Mobil: 28 10 56 80

Mail: bsq@bdo.dk

Partneransvarlig



Lene Sørensen

Senior Manager

Mobil: 5158 6105

Mail: lesor@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*

1. Oplysninger

Tabel med generelle oplysninger om tilsynet

Navn og adresse: Pibergården, Lavuk, Nødebovej 56, 3480 Fredensborg

Leder: Thomas Hinsby
Daglig leder: Katrine Hofman Bang

Tilbudstype og juridisk grundlag: Aktivitets- og samværstilbud, jf. SEL § 104

Antal pladser: Tilbuddet er godkendt til 25 fuldtidspladser

Målgruppebeskrivelse: Borgere med udviklingshæmning og/eller gennemgribende udviklingsforstyrrelser.

Dato for tilsynsbesøg: Den 18. december 2023, kl. 09.30 - 13.30

Deltager i interviews:

- Leder og daglig leder
- To medarbejdere
- To borgere

Derudover har tilsynet talt med borgere, og foretaget observation i forbindelse med rundvisningen og deltagelse i fælles frokost.

Tilsynsførende:

Senior Manager Lene Sørensen, socialpædagog

1.1 Aktuelle vilkår

Både tilbuddets afdelingsleder og leder af det samlede Lavuk, deltager i ledelsesinterview og tilbagemeldingen. Ledelsen oplyser, at der ikke længere er udfordringer med langtidsfravær i tilbuddet, hvilket har givet mere ro og stabilitet. Derudover har tilbuddet afsluttet et femårigt projekt, tilgængelighed i nationalparkkongernes Nordsjælland, hvor borgere og medarbejdere har kortlagt handicapvenlige vandreruter i den omkringlæggende skov, hvilket er blevet til 15 forskellige ruter, som tilbuddets naturhold har affotograferet og beskrevet. Ruterne er beskrevet på Naturstyrelsens hjemmeside "ud i naturen", hvor de er markerede med orange.

1.2 Opfølgning

Opfølgning på anbefaling fra sidste års tilsyn:

1. *Tilsynet anbefaler, at der er ledelsesmæssigt fokus på, at dokumentationen vedrørende den enkelte borgers personlige forhold foretages og opbevares individuelt.*

Leder oplyser, at praksis ikke er ændret i relation til dette. Således dokumenteres der fortsat vedr. borgernes personlige og private forhold i fælles mødereferater, der sendes til alle ansatte på mail. Leder oplyser, at oplysningerne nu også kopieres over i borgernes individuelle sag. Tilsynet fastholder anbefalingen.

- 2. Tilsynet anbefaler, at der er ledelsesmæssigt fokus på, at løbende dokumentation og journalisering samles i et system. I forlængelse heraf bør det overvejes, om et elektronisk dokumentationssystem i højere grad vil være tidssvarende og vil kunne understøtte dette.*

Leder oplyser, at dokumentationen foretages elektronisk, og er blevet samlet.

- 3. Tilsynet anbefaler, at der fortsat er et ledelsesmæssigt fokus på implementering af de nye handleplaner med henblik på sikring af, at løbende opfølgning på delmål foretages i direkte relation til delmålet.*

Leder oplyser, at processen fortsat er i gang, og at det forventes, at alle borgerne har fået ny handleplan i løbet af 2024.

2. Tilsynsresultat

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Hillerød Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på Pibergården, Lavuk. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Pibergården lever op til sin målsætning om at tilbyde borgerne en hverdag med meningsfulde aktiviteter, arbejdsopgaver og socialt samvær.

Borgerne vurderes at trives i tilbuddet, der med afsæt i en anerkendende- og ressourceorienteret tilgang har relevant fokus på at understøtte borgernes succesoplevelser, motivation og medinddragelse, hvilket vurderes at bidrage til trivsel og positiv udvikling for borgerne.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet er organiseret meningsfuldt, og at tilbuddets ledelse fremtræder fagligt kompetent, engageret og udviklingsorienteret, hvilket vurderes at understøtte stabilitet og faglig retning i den indsats, der ydes i tilbuddet.

Tilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere samlet set besidder relevante tværfaglige kompetencer, hvilket afspejler målgruppens behov, og det understøtter kvaliteten i de aktiviteter, der tilbydes til borgerne.

Det vurderes yderligere, at medarbejderne er bekendte med tilbuddets faglige tilgange og metoder, der er implementerede, og som anvendes i praksis, hvilket medarbejderne kan redegøre for.

Tilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets praksis, hvor den løbende opfølgning på borgernes delmål og aktuelle trivsel og udvikling dokumenteres i et fælles mødereferat, ikke er i overensstemmelse med en acceptabel praksis på dette område. Tilsynet anerkender i forlængelse heraf, at tilbuddet siden sidste tilsyn også har kopieret beskrivelserne fra mødereferaterne over i den enkelte borgers personlige sag som et notat.

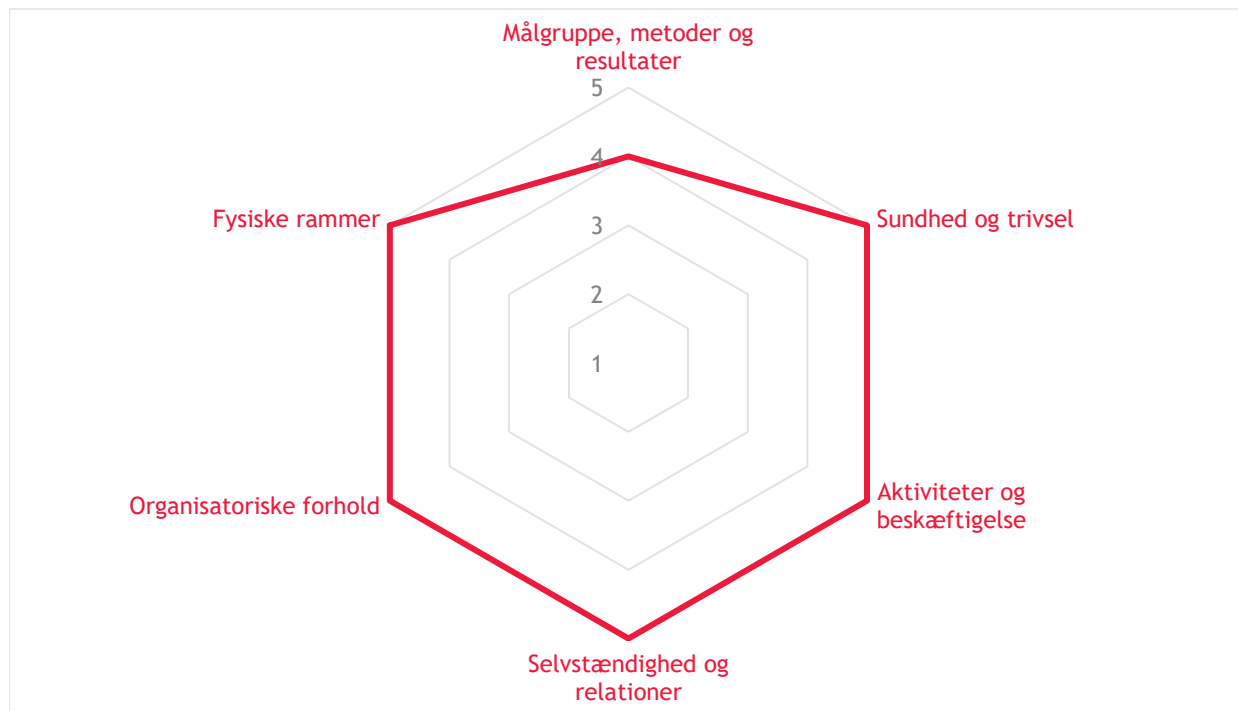
Tilsynet vurderer yderligere, at tilbuddets skriftlige dokumentation ikke i tilstrækkelig grad tydeliggør sammenhængen mellem mål, indsats og opfølgning. Det vurderes, at en tydelig og konkret beskrivelse af borgernes mål, i direkte relation til de gode beskrivelser af indsatsen, som der allerede er udarbejdet, vil kunne tydeliggøre dette. Tilsynet bemærker, at tilbuddet ikke har modtaget indsatsmål fra visiterende kommuner, hvilket betyder, at tilbuddet selv opstiller relevante mål for indsatsen, hvilket gøres i samarbejde med borgerne. Tilsynet har opfordret tilbuddets ledelse til at anmode om at modtage indsatsmål for borgernes ophold i tilbuddet fra de visiterende kommuner.

Tilsynet har beskrevet to anbefalinger i relation til den skriftlige dokumentation.

2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til tilbuddets fremadrettede udvikling:

2.3.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

2.3.2 Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler fortsat, at der er ledelsesmæssigt fokus på, at dokumentationen vedrørende den enkelte borgers personlige og private forhold udelukkende foretages og opbevares individuelt, herunder at disse oplysninger ikke fremgår af mødereferater fra personalemøder, der rundsendes til alle medarbejderes mail.
2. Tilsynet anbefaler, at der er ledelsesmæssigt fokus på, at borgernes individuelle mål beskrives tydeligt i relation til de beskrivelser af indsatsen, der allerede ses udarbejdede.

3. Vurdering i forhold til temaer

3.1.1 Målgruppe, metoder og resultater

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddets overordnede målsætning er at give borgerne en meningsfuld hverdag med reelle arbejdsopgaver og alsidige aktiviteter i et rummeligt miljø, hvor der er fokus på arbejdsidentiteten og værdien af et godt fællesskab.

Tilbuddets målgruppe er borgere med udviklingshæmning, der også kan have gennemgribende udviklingsforstyrrelser, fx ASF, som har behov for et aktivitets- og samværstilbud i et rummeligt miljø. Leder oplyser, at flere borgere også har andre udfordringer, fx fysiske funktionsnedsættelser, kommunikative funktionsnedsættelser eller psykisk sårbarhed.

Medarbejderne redegør for, at der overordnet arbejdes ud fra en Anerkendende- og Ressourceorienteret tilgang, der metodisk understøttes af elementer fra den Narrative tilgang. Medarbejderne uddyber, at metoderne i praksis anvendes til at afdække og inddrage borgernes ønsker og kompetencer med henblik på, at alle får en rolle i fællesskabet, så den enkelte borger kan motiveres bedst muligt. Som eksempel nævner medarbejderne, at MUS mm. anvendes som redskab til at afdække, hvad borgernes kompetencer og styrker er samt at sætte det i perspektiv i relation til borgernes hverdag i tilbuddet, hvilket efterfølgende anvendes til at målrette de tilbud om aktiviteter og arbejdsopgaver, der tilbydes til borgerne. Medarbejderne uddyber, at borgernes succesoplevelser er en forudsætning for deres motivation og trivsel.

Afdelingsleder oplyser, at tilbuddets praksis for skriftlig dokumentation er præget af, at tilbuddet ikke har modtaget indsatsmål fra visiterende kommuner på nogen af tilbuddets borgere. Derfor tager tilbuddet afsæt i deres egen vurderinger samt borgernes ønsker og kompetencer, når de opstiller mål i de handleplaner, som de udarbejder i tilbuddet. Afdelingsleder uddyber, at den skriftlige dokumentation primært består af en handleplan, der danner baggrund for arbejdet med borgernes mål. Afdelingsleder oplyser, at der fortsat arbejdes på implementering af en ny model til handleplanerne, der gennem forskellige emner skal afdække borgerens trivsel, ønsker og tanker om egen udvikling. Dette gøres gennem to årlige samtaler, en MUS-samtale og en statussamtale, hvor borgernes perspektiv på egen udvikling og trivsel er i centrum. Ud over borgernes handleplaner foretages der dokumentation i borgerens notatark, når forhold vedrørende borgeren har været drøftet på personalemøder. Leder bekræfter, at dette fortsat også dokumenteres i fælles mødereferater, hvorfra det nu også kopieres over i borgernes individuelle sager. Leder oplyser, at mødereferaterne sendes til alle medarbejderne, der er blevet oplyst om, at de skal slette referatet fra deres mail, når de har læst det. Leder understreger, at denne praksis er et bevidst valg, fordi der ellers skal bruges for meget tid på, at medarbejderne skal orientere sig i den enkelte borgers sag, når de møder på arbejde i tilbuddet. Tilbuddet anvender således ikke et dokumentationssystem, der kan understøtte en lettere arbejdsgang i forhold til at give medarbejderne et hurtigere overblik samt en lettere adgang til relevante informationer.

Tilsynet gennemgår tre handleplaner med tilhørende notatark, hvoraf de to er udarbejdede i den nye handleplansmodel.

Tilsynet kan konstatere, at der er beskrevet indsatsmål i dem alle. Tilsynet kan dog konstatere, at indsatsmålene i højere grad er formulerede med beskrivelser af handlinger og indsats, men de savner en tydelig beskrivelse af, hvad indsatsmålet er. Det er derfor ikke muligt at aflæse en sammenhæng imellem indsatsmål, indsats og borgerens udvikling. Derudover er der beskrevet både borgerens og medarbejderens indsats i forhold til at nå målet. Ledelsen oplyser, at der følges op på delmålene i forbindelse med en årlig "MUS"-samtale og en årlig handleplanssamtale, der ligger forskudt af hinanden.

Begge samtaler gennemføres sammen med borgerne. Det oplyses yderligere, at der kan foretages løbende opfølgning, hvis der opstår et behov herfor. Borgernes handleplaner opbevares i hængemapper i et aflåst skab samt elektronisk i deres personlige sagsmappe.

Tilsynet har vægtet de beskrevne forhold vedrørende håndtering af borgernes private og personlige oplysninger samt den manglende beskrivelse af indsatsmålene i bedømmelsen af dette tema.

3.1.2 Sundhed og trivsel

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne, som tilsynet taler med, giver udtryk for, at de trives i tilbuddet, og at fællesskabet i tilbuddet betyder meget for dem. Borgerne fortæller, at medarbejderne lytter til dem, og at de er gode at snakke med. Dette bekræftes af tilsynets observationer i forbindelse med deltagelse i fælles frokost, hvor en medarbejder efterfølgende respektfuldt og kompetent inddrager borgerne i at skrive i deres "dagbog", så de kan fortælle om deres dag derhjemme. Medarbejderen anvender borgernes egne ord, og medarbejderen er meget opmærksom, når borgerne nævner ting, som de ikke ønsker, at medarbejderen skal skrive ned. På samme måde kan tilsynet, i forbindelse med rundvisning i tilbuddet, observere, hvordan medarbejderne inddrager borgerne i fortællingerne om dagligdagen, og at de løbende prøver at opmuntre borgerne til selvstændigt at fortælle deres historier.

Tilsynet taler med to borgere, der er medlem af medarbejderrådet, hvor der sidder fem demokratisk valgte borgere. Borgerne fortæller, at medarbejderrådet lige har deltaget i et Bestyrelsesmøde, der blev afholdt i tilbuddet, og at de efterfølgende har vist bestyrelsen for Lavuk rundt i tilbuddet, hvor de fortalte om hverdagen på Pibergården. Borgerne er enige om, at de har stor indflydelse på egen hverdag i tilbuddet, fx hvilke aktivitetshold de er med på, samt hvilke arbejdsopgaver, de skal løse. Borgerne fremhæver, at de forskellige aktivitetshold dagligt samles og planlægger dagens aktiviteter, så borgerne har direkte indflydelse på, hvad indholdet på dagen skal være.

Medarbejderne oplyser, at tilbuddets indsats omkring borgernes fysiske og mentale sundhed er indarbejdet i dagligdagen, hvor de fleste aktiviteter indeholder fysisk aktivitet, derudover foregår aktiviteterne primært udendørs, hvilket giver en masse frisk luft og "højt til loftet", hvilket flere af borgerne profiterer af.

Medarbejderne oplyser yderligere, at tilbuddet derudover udbyder daglige gåture, der kan være korte eller lange, ridning og cykling på Mountainbikes.

Afdelingsleder oplyser, at der dagligt produceres et sundt frokostmåltid til alle borgerne, hvilket prioriteres højt i tilbuddet. Således danner måltidet rammen om både ernæringsrigtig kost, fællesskab og social dannelse, hvilket afdelingsleder fremhæver, som væsentlige faktorer for borgernes trivsel og udvikling. Tilsynet kan observere, hvordan borgere og medarbejdere er samlet omkring det fælles måltid, hvor borgerne i løbet af ugen præsenteres for et varieret udbud af retter, der præsenteres for borgerne, så både smag, farve og konsistens beskrives med henblik på at motivere borgerne til at smage på det hele. Dette bekræftes af en borger, der fortæller, at han kun indtog en meget ensidig kost da han startede i tilbuddet, herunder ingen former for grønt, hvilket nu har ændret sig, så han spiser meget varieret og gerne salater og andet grønt. Borgerne tilskriver denne udvikling den gode mad i tilbuddet og fællesskabet omkring måltidet.

Medarbejderne redegør for, at dagligdagen i tilbuddet planlægges, så den bedst muligt understøtter borgernes mentale sundhed og trivsel, fx gennem genkendelig struktur,

tilbud om fællesskab, pauser eller individuelle aktiviteter. I forbindelse med rundvisningen præsenterer borgeren tilbuddets oversigtstavler, der visualiserer dagens forløb, så borgerne løbende kan forberede sig på, hvad der skal ske. Derudover præsenterer borgeren, der viser tilsynet rundt, de individuelle strukturavler, som hun har i de lokaler, hvor det er relevant for, at hendes hverdag kan fungere optimalt.

Medarbejderne oplyser, at tilbuddet ikke direkte er involveret i borgernes brug af sundhedsydelser, men at dette varetages af andre i borgernes primære netværk.

Tilbuddets struktur og faglige tilgange bidrager til, at konflikter og magtanvendelse så vidt muligt undgås. Medarbejderne uddyber, at relationerne og kendskabet til den enkelte borger gør det muligt at være på forkant, hvilket skaber tryghed og stabilitet for borgerne. Medarbejderne uddyber, at de arbejder med "at hjælpe videre", hvis en borger bliver stresset i en konkret situation. Derudover er medarbejderne meget opmærksomme på ikke at presse borgerne, men at tilpasse krav og stimuli til borgernes dagsform, hvilket understøtter et lavt konfliktniveau i tilbuddet generelt. Medarbejderne oplyser yderligere, at der for flere borgere har været VISO forløb, der er udmøntet i konkrete redskaber, der skal forebygge udadreagerende adfærd.

Medarbejderne har opdateret viden om gældende regler for magtanvendelse. Ligeledes er de bekendte med tilbuddets interne procedure på området.

3.1.3 Aktiviteter og beskæftigelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med relevante aktivitets- og beskæftigelsesmuligheder, hvilket understøttes af de mange forskelligeartede aktivitetshold, der er i tilbuddet.

Tilbuddet er centreret omkring de muligheder naturen, skoven og søen giver for aktiviteter og arbejdsopgaver. Medarbejderne redegør for, at aktiviteterne er meget forskellige, hvilket giver mulighed for et individuelt og alsidigt aktivitetstilbud til borgerne.

Medarbejderne uddyber, at tilbuddet også har fokus på kreativ udfoldelse og kultur, hvilket bringes ind i tilbuddet gennem det kreative hold og kulturholdet, hvor fokus er på både at skabe kunst og at besøge kulturelle seværdigheder, hvilket gøres på tilbuddets ugentlige "turdag". En borger fortæller, at tilbuddet har besøgt Arken, hvilket borgeren syntes var spændende

Tilbuddet er beliggende i en skov med direkte adgang til en sø, hvilket giver gode muligheder for udendørs aktiviteter. Medarbejderne oplyser, at aktivitetsholdene aktuelt byder på hestehold, ridehold, musikhold og udehold. Derudover er der mulighed for at deltage i madproduktionen i køkkenet, hvilket flere borgere er meget glade for. Aktiviteterne afvikles primært om formiddagen, hvor eftermiddagen i højere grad kan bruges til mere spontane aktiviteter eller individuelle pauser. Medarbejderne uddyber, at der ofte laves bål i bålhytten, hvor temaet kan være "hyg og byg", hvilket betyder, at borgerne kan fremstille forskellige ting i træ, fx rensdyr til juleudsmykningen. Derudover bruger flere borgere eftermiddagen på at spille spil eller lave perleplader.

Tilsynet kan under rundvisningen observere, at borgernes deltagelse i aktiviteterne er individuelt tilpassede, hvilket betyder, at alle borgerne kan være med på hvert deres niveau. De borgere, tilsynet taler med, deltager alle i forskellige aktiviteter, hvilket de er meget glade for.

3.1.4 Selvstændighed og relationer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet har i sin indsats fokus på at styrke borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Medarbejderne oplyser, at sociale relationer vægtes højt i tilbuddet, hvilket ses afspejlet i tilbuddets grundstruktur, der er centreret omkring fælles aktiviteter. Medarbejderne oplever, at dette har givet borgerne et stærkt sammenhold, hvor tilhørsforholdet til stedet er en motivation til at indgå i fællesskabet. Medarbejderne uddyber, at fællesskabet vægtes højt, og at borgernes individuelle rolle i fællesskabet er værdifuldt, hvilket italesættes kontinuerligt med henblik på at styrke borgernes tro på sig selv. Medarbejderne oplyser, at flere borgere er udfordrede i det sociale fællesskab, hvilket medarbejderne arbejder på at ændre ved fx at sammensætte borgerne omkring aktiviteter ud fra fælles interesser, som måske kan bane vejen for et styrket socialt fællesskab. Medarbejderne uddyber, at de har en vigtig opgave i at skabe øvebaner, hvor borgerne får muligheder for at være i sociale fællesskaber, hvor de bliver støttet og guidet af medarbejderne, der rammesætter fællesskabet. Således understreger medarbejderne, at det for nogle borgere kan være væsentligt, at socialt samvær er tidsafgrænset og genkendeligt, så borgerne ved, hvad der skal ske, og hvor længe det varer, hvilket den fælles frokost er et godt eksempel på.

Borgernes selvstændighed understøttes gennem et individuelt fokus på borgernes deltagelse i aktiviteterne, der har til formål, at borgerne kan deltage så selvstændigt som muligt. Medarbejderne fremhæver, at der altid arbejdes ud fra, at borgerne skal gøre så meget som muligt selv, hvilket understøttes af den individuelle tilgang og fokus på borgernes motivation. Medarbejderne kommer med flere eksempler på, hvordan små ting i hverdagen udføres af borgerne, fx pakning af turtasker. Medarbejderne understreger, at borgernes selvstændighed er et løbende tema i samspillet med borgerne, hvor borgernes succesoplevelser fremhæves og bruges som motivation til at give borgerne mod på at prøve nye aktiviteter, opgaver og muligheder.

Medarbejderne oplyser, at de, ud over de daglige aktiviteter, tilbyder udflugter, fester og ferieture, hvilket kan være på tværs af tilbuddene i Lavuk. Dette har til formål at give borgerne et bredere socialt liv og at styrke fællesskabet i tilbuddet. De borgere, tilsynet taler med, fortæller meget begejstrede om koncerter og ferieture, som de har deltaget i.

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Medarbejderne oplyser, at tilbuddet bruger lokalområdet, hvor det er relevant, fx Skovskolens idrætshal, den lokale kirke, svømmehallen eller byens forretninger. Derudover besøger tilbuddet forskellige kulturelle tilbud i nærliggende byer i forbindelse med den ugentlige udflugt.

3.1.5 Organisatoriske forhold

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet er organisatorisk en del af Lavuk, der driver forskellige tilbud til målgruppen. Ledelsen af Lavuk varetages af en bestyrelse samt leder, souschef og seks afdelingsledere. Tilbuddets daglige drift varetages således af en afdelingsleder, der arbejder tæt sammen med de øvrige ledere i Lavuk.

Tilbuddets leder har relevante faglige kompetencer, og leder fremtræder visionær og engageret i tilbuddets fortsatte udvikling, ligesom afdelingsleder fremstår tydelig og med et sikkert fagligt blik for den pædagogiske retning, der sikrer god sammenhæng med tilbuddets målsætning. Som eksempel på dette fremhæver leder et vedvarende

fokus på, at ”vi laver projekter, udvikling og aktiviteter sammen med borgerne og ikke for borgerne”, hvilket i praksis betyder, at der ikke foregår noget i tilbuddet, hvor der ikke er borgere med som aktive deltagere.

Både afdelingsleder og medarbejdere beskriver et velfungerende og tillidsbaseret samarbejde, der understøtter medarbejdernes trivsel og arbejdsmiljø. Afdelingsleder fremhæver åbenhed og dialog som det bærende i den kultur, hun ledelsesmæssigt arbejder for. Afdelingsleder har, for at understøtte dette, beskrevet sit personlige ledelsesgrundlag, hvilket er blevet oplæst for medarbejderne og herefter drøftet fælles. Dette har bidraget til åbenhed, tolerance og faglig dialog, hvilket afdelingsleder fremhæver som væsentligt for tilbuddets fortsatte udvikling og stabiliteten i hverdagen.

Tilbuddets medarbejdere har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Medarbejdergruppen består af 18 medarbejdere, som er tværfagligt sammensat på en måde, så den ene halvdel har en pædagogisk grunduddannelse og den anden halvdel har en relevant faglig uddannelse, som fx musiker, smykkekunstner, billedkunstlærer, skuespiller eller naturvejleder. Alle medarbejderne har relevante kurser eller efteruddannelse inden for det pædagogiske felt og tilbuddets faglige tilgange og metoder samt erfaring i arbejdet med målgruppen. Afdelingsleder oplyser, at den tværfaglige profil i medarbejdergruppen prioriteres højt i relation til at kunne tilbyde både kvalitet i aktiviteterne og i den pædagogiske indsats. Afdelingsleder uddyber, at tværfagligheden i tilbuddet skal understøttes yderligere gennem et fælles fagligt fundament, hvor den planlagte Narrative grunduddannelse er et centralt element.

Uddannelsesforløbet er planlagt til efteråret 2024.

Adspurgt, oplyser medarbejderne, at de oplever sig godt klædt på til opgaverne, og de fremhæver derudover tværfagligheden i det faglige fællesskab som væsentlig for kvaliteten i den indsats, der ydes til borgerne. Samtidigt oplyser medarbejderne, at de ser frem til uddannelsesforløbet i 2024, hvor tilbuddets faglige profil, der har det Narrative som bærende element, vil blive yderligere styrket. Medarbejderne oplever, at de har adgang til kompetenceudvikling, og de fremhæver de otte årlige pædagogiske dage, hvor alle medarbejderne deltager, der både indeholder relevante oplæg fra eksterne oplægsholdere og gode muligheder for faglige drøftelser. Derudover har tilbuddet en fast mødestruktur med personalemøder, hvor leder af Lavuk og afdelingsleder deltager, samt daglige morgenmøder, hvor modtagelsen af borgerne tilrettelægges, og dagens struktur gennemgås.

3.1.6 Fysiske rammer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet er beliggende inde i en skov, og de råder over en primær bygning, der rummer et stort fællesrum, KREA-rum, køkken, garderobe og kontorer. Derudover råder tilbuddet over diverse omkringliggende bygninger med værksteder og en stald til hestene, der også har store græsområder, hvor de kan gå frit. Grunden grænser op til en sø, hvor tilbuddet har egen badebro med mulighed for at dyrke forskellige aktiviteter på vandet. På grunden er der derudover flere bålpladser. Medarbejderne oplyser, at særligt de mange udendørs muligheder understøtter målgruppens behov for god plads og mulighed for at trække sig fra fællesskabet.

Rammerne i tilbuddet fremtræder velorganiserede i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppens behov. Ligeledes kan der observeres en imødekomende, rummelig og afslappet stemning i tilbuddet.

Borgerne giver indtryk af, at de trives i rammerne, ligesom de profiterer af de varierede aktivitetstilbud, som tilbuddets rammer giver mulighed for. Særligt fremhæver både

borgere og medarbejdere den tætte kontakt med naturen, hvor årstidernes skiften danner rammen omkring de aktiviteter, der foregår hen over året.

4. Vurderings-skema

I tilsynene i Hillerød Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen• Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler• Tilsynet har ingen anbefalinger• Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats• Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne• Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats• Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne• En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes• Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne• Få elementer i indikatorerne er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
Score: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes• Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne• Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind• Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

