



Tilsynsrapport Hillerød Kommune

Pibergården

Anmeldt socialfagligt tilsyn
Januar 2022

Forord

Dette er afrapporteringen af et anmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk
Partneransvarlig



Lene Sørensen
Manager
Mobil: 5158 6105
Mail: lesor@bdo.dk
Projektansvarlig

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.



1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger om tilsynet
Navn og Adresse: Pibergården, Nødebovej 56, 3480 Fredensborg
Leder: Thomas Hinsby. Afdelingsleder: Katrine Hofman Bang
Tilbudstype og juridisk grundlag: SEL §104
Antal pladser: 25
Målgruppebeskrivelse: Borgere med funktionsnedsættelser
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 5. januar 2022, kl. 11.30-15.30
Deltagere i interviews: <ul style="list-style-type: none">• Leder af LAVUK• Afdelingsleder på Pibergården• To medarbejdere• Tre borgere
Tilsynsførende: Manager Lene Sørensen, socialpædagog

1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
Afdelingslederen er tilbage på fuld tid efter et længere fravær. I den uge tilsynet fandt sted, var tilbuddets opholds- og spisestue lukket pga. renovering, det samme gælder tilbuddets KREA-rum. Derfor spiser borgerne mere opdelt, end de normalt gør.

1.2 OPFØLGNING

Opfølgning
Der er igangsat en proces omkring udvikling af handleplaner med afsæt i Dialogmetoden, der skal udmøntes i handleplaner og delmål, hvor borgerne i højere grad inddrages. Den aktuelle dokumentation er derfor endnu ikke ændret, hvorfor anbefalingen fra 2019 og 2020 fastholdes.

2. TILSYNSRESULTAT

2.1 OVERORDNET VURDERING

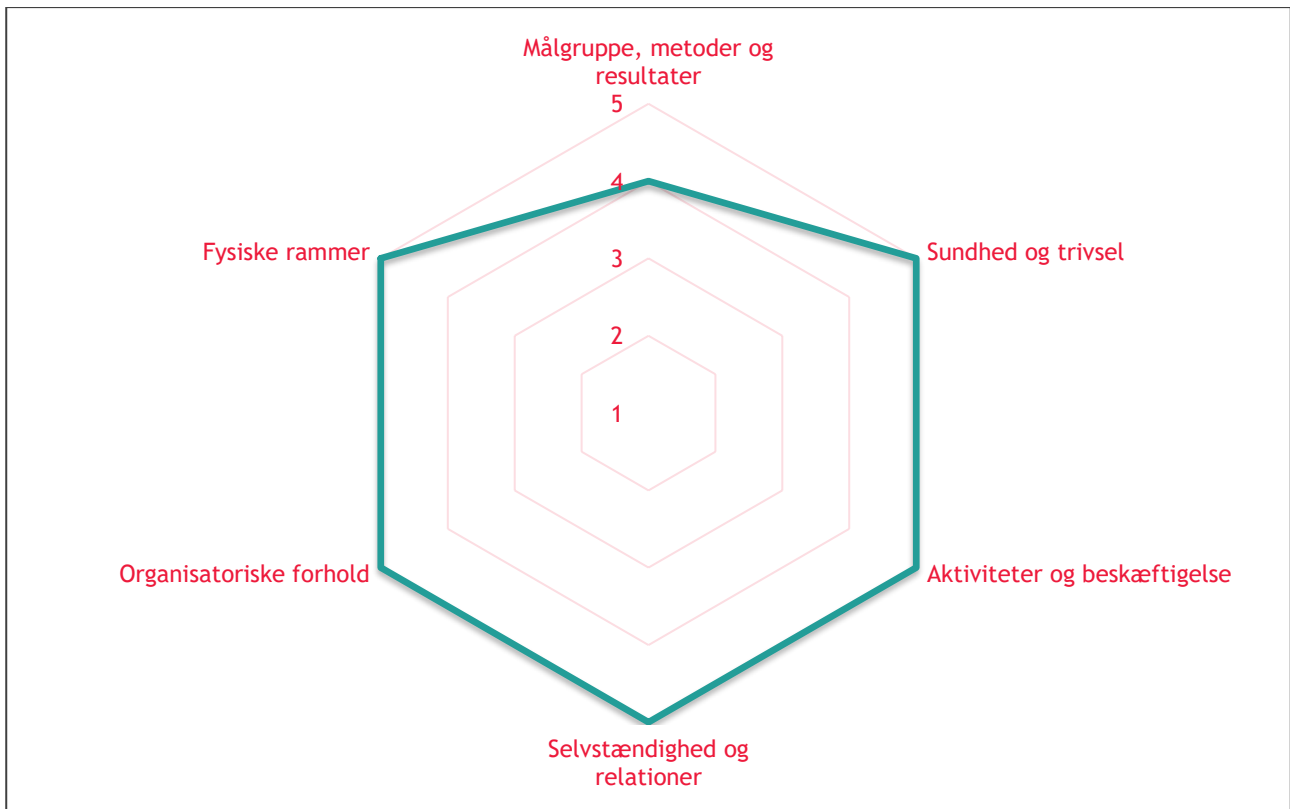
BDO har på vegne af Hillerød Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på Pibergården. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Pibergården gennem meningsfulde og varierende aktiviteter ude og inde understøtter borgernes trivsel, sundhed og selvstændighed. Det vurderes ligeledes, at indsatsen i tilbuddet bidrager til positiv udvikling hos borgerne. Medarbejderne reflekterer fagligt over tilgangen til borgerne, og medarbejderne er udviklingsorienterede i forhold til den daglige praksis. Lederen har fokus på løbende kompetenceudvikling og forankring af tilgange og metoder i tilbuddets dagligdag.

2.2 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

Tilsynet bemærker, at Pibergården er i gang med afprøvning af et nyt koncept til udviklingsamtaler for borgerne (MUS). Konceptet forventes fuldt implementeret i løbet af 2022.

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler i lighed med 2019 og 2020, at der i forbindelse med den skriftlige dokumentation rettes fokus på at konkretisere borgernes mål og systematisk opfølgning heraf, så borgernes progression synliggøres.

3. VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Målgruppe, metoder og resultater</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet arbejder med afsæt i en bred målgruppebeskrivelse, der i praksis betyder, at borgerne i tilbuddet er meget forskellige, både hvad angår kognitive og fysiske kompetencer. Tilbuddets faglige tilgange tager afsæt i den narrative og anerkendende tilgang. Metodisk arbejdes der med struktur, overskuelighed, og en individuel tilgang med afsæt i den enkelte borgers ønsker, interesser og kognitive niveau. Dette ses i praksis ved, at borgerne kan deltage i samme aktivitet med et forskelligt niveau af støtte, fx ridning, hvor enkelte borgere selv kan sadle hesten op, mens andre udelukkende profiterer af rideturen.</p> <p>Tilbuddet er fortsat i gang med at udvikle handleplanerne og med implementere MUS-samtaler for borgerne. En pædagogisk konsulent fra LAVUK varetager opgaven, i samarbejde med medarbejdere og borgere. Materialet med spørgeguide til MUS-samtale og vejledning til brug for samtalerne er i gang med at blive afprøvet på Pibergården.</p> <p>Tilsynet taler med en borger, der beskriver, hvordan han, gennem brugen af skemaet og samtalerne, har fået mulighed for at udtrykke nye ønsker og behov i forhold til sin hverdag på Pibergården. Borgeren oplyser samtidigt, at hans ønske om ny aktivitet er blevet opfyldt.</p> <p>Tilsynet gennemgår tre stikprøver af dokumentationen og kan konstatere, at anbefalingerne fra 2019 og 2020 delvist er fulgt. Således er der lavet metodebeskrivelse ved de enkelte delmål, men der mangler fortsat konkretisering og løbende opfølgning samt systematisk dokumentation heraf. Afdelingslederen oplyser, at den systematiske opfølgning forventes implementeret i løbet af 2022 i takt med, at MUS-samtalerne implementeres.</p> <p>Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne parter, såsom borgernes botilbud og bostøtte. Flere af borgerne er hjemmeboende, hvorfor tilbuddet ligeledes samarbejder med forældrene.</p>
<p>Tema 2: Sundhed og trivsel</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne giver udtryk for og indtryk af, at de oplever sig hørt, set og respekteret. Tilsynet deltager bl.a. i fælles frokost og kan her observere, hvordan borgerne individuelt anerkendes og guides med henblik på at understøtte borgernes muligheder for at udtrykke sig og blive forstået.</p> <p>Medarbejderne fremtræder reflekterede i forhold til, hvordan borgerne mest muligt inddrages i dagligdagen gennem enkle valg, afhængigt af funktionsniveauet. De fleste af borgerne profiterer af at have et genkendeligt ugeskema for de faste aktiviteter, da det understøtter forudsigeligheden.</p> <p>Fire gange årligt afholdes der et møde for borgerne kaldet ”medarbejderråds-møde”, her planlægges de større aktiviteter for den næste periode.</p> <p>Ved behov støtter medarbejderne op om eventuelle sundhedsydelser, men oftest varetages dette på borgernes bopæl. Borgernes fysiske og mentale sundhed varetages gennem fx aktiviteter, såsom ridning, gåture, sejlads samt den ugentlige aktivitetssport og leg. Derudover prioriterer tilbuddet at have en køkkenmedarbejder ansat, der hver dag tilbereder varieret og sund mad til borgerne i tilbuddet.</p>

	<p>Tilbuddets pædagogiske tilgang bidrager til, at konflikter og magtanvendelse så vidt muligt undgås. Medarbejderne beskriver, at de fx bruger afledning, viden om low arousal og personskifte.</p> <p>Derudover beskriver de, at deres relation og kendskab til den enkelte borger betyder, at de kan være "et skridt foran" med henblik på forebyggelse af frustration og afmagt hos borgeren.</p> <p>Medarbejderne har kendskab til regler på magtanvendelsesområdet, og der er afholdt en temadag vedr. de seneste ændringer på området.</p>
<p>Tema 3: Aktiviteter og beskæftigelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddets grundstruktur er opbygget omkring et varieret udbud af aktivitetshold, fx Ridehold og hestepleje, Friluftshold, Kulturhold, Sang- og musikhold og Gårdmandshold.</p> <p>Borgerne tilvælger flere forskellige hold, og de har således tilbud om en meget varieret dagligdag i tilbuddet. Aktiviteterne på holdene foregår om formiddagen, og eftermiddagen er derefter fri til individuelle aktiviteter, som fx kreative aktiviteter, mulighed for pause ved computer, forskellige spil eller en middagslur.</p> <p>Borgerne giver udtryk for, at de trives med aktiviteterne, som de selv er med til at vælge. Årligt er der arrangementer, såsom pårørendedag, og tilbuddet har været på fælles vinterferie på tværs af tilbuddene i LAVUK. Derudover har alle borgere haft tilbud om at deltage i sommerkoloni.</p>
<p>Tema 4: Selvstændighed og relationer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddets indsats vurderes at understøtte borgernes mulighed for at opnå størst mulig selvstændighed. Medarbejderne beskriver, hvordan de løbende tilpasser omfanget af støtten til borgerens mestringssevne i en aktivitet eller en arbejdsopgave. Medarbejderne oplyser, at de har fokus på, hvordan borgernes hverdag bliver udfordret med henblik på at skabe mulighed for udvikling af selvstændighed, hvilket de nye MUS-skemaer forventes at kunne bidrage yderligere til.</p> <p>Tilbuddet tager afsæt i, at fællesskabet er den bærende kraft, hvilket ses at styrke borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer. Således giver de fysiske rammer, med megen udendørsplads, rig mulighed for, at borgerne kan koble sig af og på fællesskabet i det omfang, de magter og ønsker det. Dette betyder, at ingen presses ud over deres formåen, samt at alle har mulighed for fællesskab på egne præmisser. De mange fælles aktiviteter i dagligdagen bidrager positivt til borgernes muligheder for relationsdannelse.</p> <p>Tilbuddet anvender i høj grad det omgivende samfund til aktiviteter, fx tager kulturholdet på ture til eksempelvis Louisiana eller biblioteket. Derudover er der aktiviteter på tværs af LAVUK og samarbejde med andre aktivitetstilbud i området. Tilbuddet benytter ligeledes idrætshallen på den nærliggende Skovskole.</p>
<p>Tema 5: Organisatoriske forhold</p> <p>Score:5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Ledelsen i tilbuddet har relevante faglige kompetencer og erfaring med målgruppen. Afdelingslederen er en del af ledernetværket på tværs af LAVUK's seks tilbud.</p> <p>Medarbejderne i tilbuddet har i overvejende grad en pædagogisk uddannelse, således er 2/3 uddannede pædagoger, og de øvrige medarbejdere har andre faguddannelser, som fx musiker, naturvejleder og skuespiller. Både ledelse og</p>

	<p>medarbejdere oplever, at netop det tværfaglige understøtter indsatsen i tilbuddet samt kvaliteten i de forskellige aktivitetshold. Alle medarbejderne har erfaring i arbejdet med tilbuddets målgruppe.</p> <p>Medarbejderne har ikke deltaget i ekstern supervision i 2021. Lederen oplyser, at det ikke har været muligt at få en ny supervisor i gang pga. COVID-19.</p> <p>Lederen oplyser, at der vil blive påbegyndt fast supervision igen først i 2022. Supervisionen vil fortsat have afsæt i den narrative tilgang. Medarbejderen oplyser, at de på personalemøderne har kollegial supervision, hvor de anvender redskaber fra den narrative tilgang. Både leder og medarbejdere oplyser, at der i 2023 vil blive påbegyndt en narrativ grunduddannelse for alle medarbejdere i tilbuddet.</p> <p>På Pibergården er der årligt 6-8 temadage med varieret fagligt indhold. En af disse tilstræbes afholdt på tværs af organisationen Lavuk.</p> <p>Der er fast personalemøde hver anden uge, og derudover er der hver morgen en halv times morgenmøde for personalet på de enkelte aktivitetshold.</p> <p>Medarbejderne giver udtryk for, at samarbejdet internt i tilbuddet er velfungerende og præget af faglighed, åbenhed og tillid.</p>
<p>Tema 6: Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet er beliggende i skoven med en primær bygning og diverse omkringliggende bygninger med værksteder og stald. Grunden grænser op til en sø, hvor tilbuddet har egen badebro med mulighed for at dyrke forskellige aktiviteter på vandet. Samlet set imødekommer rammerne inde og ude borgernes særlige behov, herunder mulighed for at trække sig fra fællesskabet til en pause eller være sammen i mindre grupper. Både medarbejderne og lederen beskriver, at særligt udemiljøet har en stimulerende og motiverende effekt på borgerne, ligesom det understøtter tilbuddets rummelighed og bredde i målgruppens behov.</p> <p>Gårdspladsen er blevet ændret, så der nu er ensrettet trafik af fx busser, når borgerne afleveres og hentes. Dette har øget sikkerheden på området.</p> <p>Rammerne i tilbuddet fremtræder velorganiserede og meningsfulde i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppens behov. Ligeledes kan der observeres en imødekommende, behagelig og afslappet stemning i tilbuddet.</p> <p>Borgerne giver udtryk for og indtryk af, at de er trygge, og at de trives i rammerne, ligesom de profiterer af de mange muligheder for beskæftigelse og aktivitet, som tilbuddets rammer giver mulighed for.</p>

4. VURDERINGSSKEMA

I tilsynene i Hillerød Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Score/vurdering	Forklaring	Bemærkninger
I meget høj grad opfyldt Score: 5	Udtømmende opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til alle borgere • Alle elementer i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har ingen bemærkninger til opfyldelsen
I høj grad opfyldt Score: 4	Omfattende opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af elementerne i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har enkelte bemærkninger til opfyldelsen
I middel grad opfyldt Score: 3	Delvis opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har del bemærkninger til opfyldelsen
I lav grad opfyldt Score: 2	Mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> • Der er mange mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har mange bemærkninger til opfyldelsen
I meget lav grad opfyldt Score: 1	Meget mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> • Der er omfattende mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt for få eller ingen af borgerne



OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.