



# Tilsynsrapport

## Fritids- og ungdomsklubben LAVUK



<b>Dato for tilsynsbesøg:</b>	17. april 2023
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Hovedstaden Smallegade 1 2000 Frederiksberg
<b>Aftale om tilsyn indgået med:</b>	Københavns Kommune
<b>Navn(e) på tilsynskonsulenter:</b>	Henriette Philipsen og Heidi Schmidt



## Læsevejledning

### Tilsynsrapportens indhold

Socialtilsynet bedømmer den generelle kvalitet af udvalgte dagtilbud, væresteder og aktivitets- og samværstilbud omfattet af den kontrakt, som Københavns Kommune og Socialtilsyn Hovedstaden har indgået. Bedømmelsen sker på baggrund af opstillede kriterier og temaer for tilbud omfattet af tilsynet. Kvaliteten af dette tilbud er derfor blevet vurderet ud fra følgende temaer;

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddet.

Vurderingen af tilbuddets kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe.

Bedømmelsen af kriteriernes opfyldelse er udtrykt i en score (talværdi) ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Derudover ledsages bedømmelsen af kriterierne af en tekst, hvor begrundelsen for scoren er angivet.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Fritids- og ungdomsklubben Lavuk
Hovedadresse	Borgervænget 19, 2100 København Ø.
Kontaktoplysninger	Tlf.: 39 18 42 11 E-mail: <a href="mailto:nynne@lavuk.dk">nynne@lavuk.dk</a> / <a href="mailto:jacob@lavuk.dk">jacob@lavuk.dk</a> Hjemmeside: <a href="https://www.lavuk.org/fritids-og-ungdomsklubben">https://www.lavuk.org/fritids-og-ungdomsklubben</a>
Tilbudsleder	Thomas Hinsby
CVR nr.	
Virksomhedstype	Selvejende institution
Pladser i alt	226 Pladser, heraf 50 iht. SEL § 104
Målgrupper	Borgere i alderen 12 – 26 år med betydeligt og varigt nedsat fysisk- og psykisk funktionsniveau, som søger et fritidstilbud.
Ansatte i alt	30 medarbejdere

Øvrige oplysninger om tilbuddet	
Værdigrundlag	Fritids- og ungdomsklubben Lavuk's værdier bygger på retningslinjer hentet fra Københavns Kommunes værdigrundlag defineret ved <b>respekt, ligeværdighed, dialog og tillid.</b>
Faglig metode og tilgang	Dialogmetoden, anerkendende tilgang, low arousal samt Tegn Til Tale.
Andet?	Fritids- og ungdomsklubben Lavuk er en del af den overordnede organisation Lavuk.

Fakta om tilsynets gennemførelse	
Tilsynet er gennemført:	17.04 2023
Faktuel høring:	17.05 2023
Dato for endelig rapport:	

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Virksomhedsplan 2020-22.</li> <li>• Beskrivelse af lederes kompetencer</li> <li>• Oversigt over medarbejdere med anciennitet og uddannelsesbaggrund</li> <li>• Opgørelse over sygefravær de seneste 12 måneder</li> <li>• Opgørelse af personalegennemstrømningen de seneste 12 måneder</li> <li>• Kommunal bestilling på 2 borgere visiteret til §104 VK/FUK</li> <li>• Statusskrivelse for samme 2 borgere</li> <li>• Seksualpolitikmappe</li> <li>• Seksualpolitik medlemmer</li> <li>• Seksualpolitik medarbejdere</li> <li>• Trivselsskema (tomt)</li> <li>• Lavuk News januar 2023</li> <li>• Lavuk News februar 2023</li> <li>• Lavuks hjemmeside.</li> <li>• Min Handleplan (hæfte og bog)</li> </ul>



<b>Observation</b>	Socialtilsynet fik rundvisning på tilbuddet af et medlem og en medarbejder. Her observerede socialtilsynet samspil mellem medlemmer samt mellem medlemmer og medarbejdere.
<b>Interview og samtale</b>	<p>Dialog med ledelsen:                      Leder Thomas Hinsby, leder af hele Lavuk organisationen siden 2015                      Afdelingsleder siden 2014, uddannet Cand.mag m. speciale i pæd. drama.                      Afdelingsleder siden 2018, uddannet pædagog.</p> <p>Dialog med medlem, der har benyttet tilbuddet i 8-9 år.</p> <p>Dialog med medarbejdere:                      Pædagog, ansat i 8 år. Tilknyttet team Mutego, tidligere team sport og friluft.                      Pædagog, ansat i 8 år. Tilknyttet team Mutego, tidligere team ungepaletten.</p>
<b>Andet</b>	



## Konklusion fra tilsynsbesøget

### Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet:

Socialtilsyn Hovedstaden har den 17. april 2023 gennemført et anmeldt tilsyn på vegne af Københavns kommune. Fritids- og ungdomsklubben Lavuk er et tilbud efter SEL §§ 36 og 104, og tilbuddet er i alt normeret til 226 pladser. Dette tilsyn omhandler de cirka 26 pladser, som tilbuddet har i henhold til SEL § 104. Her er tale om medlemmer over 18 år fra udenbys kommuner.

Tilbuddet er således målrettet unge i alderen 12-26 år og målgruppen er unge med betydeligt og varig nedsat fysisk- og psykisk funktionsniveau, som søger et fritidstilbud.

Det er socialtilsynets konklusion, at medlemmerne trives på tilbuddet. Tilbuddet har målsætning om at tilbyde medlemmerne aktiviteter, der matcher de tilbud, der ellers findes i samfundet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet lykkes med dette og tilbyder medlemmerne meningsfulde aktiviteter, der er tilrettelagt i henhold til medlemmernes behov og funktionsniveau.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder, der understøtter den faglige indsats i tilbuddet. Tilbuddet anvender dog i et tilfælde aflåsning frem for pædagogisk intervention, hvilket socialtilsynet ikke finder hensigtsmæssigt.

Tilbuddet arbejder struktureret med indsatsen og kan beskrive og dokumentere positive resultater af indsatsen. Socialtilsynet vurderer samtidig, at tilbuddet i mindre grad kan dokumentere processen frem til at opnå disse resultater. Tilbuddet er dog ved at implementere et nyt værktøj til at arbejde med medlemmernes individuelle handleplaner, *Min Handleplan*. Værktøjet er udviklet i samarbejde med medlemmer og bygger på stor medlems inddragelse i handleplansarbejdet. Socialtilsynet vurderer, at dette værktøj vil højne dokumentationspraksis på tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at det er fundamentalt på tilbuddet, at medlemmerne inddrages og har indflydelse på alle initiativer og tilbud, der finder sted på tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at denne inddragelse og medindflydelse er med til, at tilbuddet opleves positivt for medlemmerne.

Tilbuddet understøtter i høj grad medlemmernes sociale kompetencer og mulighed for at indgå i relationer med andre. Medarbejderne har fokus på det enkelte medlem og tilbuddet er organiseret, så medarbejderne har mulighed for at sikre opmærksomhed på alle medlemmer.

Medarbejderne fremstår kompetente og både ledelse og medarbejdere fremstår under dialogen med et højt refleksionsniveau og kan italesætte årsager og sammenhænge i forhold til de valgte metoder og tilgange. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er hensigtsmæssigt organiseret, hvor fordelingen af medarbejder tager udgangspunkt i, hvor medlemmerne fordeler sig igennem dagen. Tilbuddet udviser endvidere fleksibilitet, hvor der opstår særlige behov hos medlemmerne.

Ledelsen fremstår kompetent og er med til at sikre, at tilbuddet er i fortsat positiv udvikling.

Tilbuddets fysiske rammer er velegnede til den pædagogiske indsats, der finder sted. Her har medlemmerne mulighed for at udfolde sig med de forskellige aktiviteter, såvel inde som ude. Hertil er der plads og rum til, at medlemmerne samles i større og mindre grupper. Tilbuddet benytter ligeledes det omgivende samfund og de tilbud og faciliteter der findes her, så som basketballbane eller bowlinghal.

### Særlige forhold eller opmærksomhedspunkter

Tilbuddet bør sikre, at de anvender relevante faglige tilgange og metoder og/eller pædagogisk intervention, frem for magt og/eller aflåsning.



Tema 1



## Uddannelse og beskæftigelse

*Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Skole, uddannelse og beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for skole, uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne, herunder at tilbuddet i forhold til børn og unge understøtter, at de får en god skolegang socialt og fagligt.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter medlemmernes mulighed for at deltage i samfundslivet. Herunder at medlemmerne har ressourcer og kompetencer til at kunne indgå i samfundslivet. Tilbuddet samarbejder med andre aktører omkring det enkelte medlem, med henblik på at støtte op om medlemmernes trivsel og udvikling. Tilbuddet tilbyder selv aktiviteter, der understøtter medlemmernes evne til at deltage i skole og/eller beskæftigelse. Hertil hjælper tilbuddet medlemmerne til at økonomisere med egne ressourcer, så det enkelte medlem har overskud til at fylde sin dag meningsfuldt ud.

### Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

#### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Fritids- og ungdomsklubben Lavuk er et fritidstilbud, der derfor ikke direkte har indsatser i retning af at understøtte medlemmerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet arbejder dog generelt med at understøtte medlemmernes trivsel og hverdag, således at det enkelte medlem har en hverdag, der i størst muligt omfang understøtter, at medlemmet kan udnytte sine ressourcer og sit potentiale i livet. Tilbuddet har eksempelvis fokus på, hvor mange ressourcer et medlem bruger, for at deltage i tilbuddets aktiviteter, og har fokus på at støtte medlemmerne til at økonomisere med egne ressourcer, så der også er overskud til dagen efter tilbuddet.

Kriteriet bedømmes opfyldt i meget høj grad.

#### Score

5

#### Kriterium 2

*Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører med henblik på at understøtte, at målene for borgernes skole, uddannelse og/eller beskæftigelse opnås*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vægter, at medarbejderne fortæller at der på tilbuddet er et løbende samarbejde med medlemmernes pårørende, bosteder, skoler og arbejdspladser. Hertil afholdes netværksmøder med sagsbehandlere og eventuelt pårørende. Samarbejdet tager udgangspunkt i, hvad der vurderes at gavne medlemmet eller den faglig indsats, der er aftalt omkring medlemmet. Eksempelvis kunne tilbuddet støtte op om en indsats i relation til et mål, der er aftalt på medlemmets dagtilbud, beskæftigelse eller skole. Socialtilsynet vurderer således på baggrund af udtalelser fra ansatte og ledelse, at der på tilbuddet pågår et relevant samarbejde med eksterne aktører.



Kriteriet bedømmes opfyldt i meget høj grad.

**Score**

5



Tema 2



## Selvstændighed og relationer

*Et mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de sociale kompetencer, som deltagelse i aktiviteter og sociale relationer. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod dette mål, og at det afspejles i aktiviteter på tilbuddet, i personalets adfærd, i de metoder, der anvendes og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod og involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter medlemmerne i et så selvstændigt liv som muligt. Grundtanken på tilbuddet om, at medlemmerne inddrages i beslutninger samt forhold omkring den enkelte og fællesskabet, understøtter medlemmernes egen følelse af mestring og dermed selvstændigheden.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet understøtter medlemmernes sociale kompetencer samt evne til og mulighed for, at indgå i sociale relationer eksempelvis til andre medlemmer. Endvidere understøttes medlemmerne i at kunne interagere i det omgivende samfund.

En stor del af tilbuddets aktiviteter baserer sig på, at de foregår i større eller mindre grupper. Tilbuddet understøtter medlemmerne i at samarbejde, for eksempel om en aktivitet eller en opgave. Hertil er tilbuddet i høj grad orienteret mod det omgivende samfund, og benytter her mange faciliteter på lige fod med alle andre i samfundet.

### Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

#### Kriterium 1

*Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer, selvstændighed og selvhjulpethed*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vægter, at såvel ledelse som medarbejdere igennem dialogen giver udtryk for, at de har fokus på og understøtter medlemmernes selvstændighed og selvhjulpethed. Medarbejdere fremkommer med konkrete eksempler så som, at medlemmerne støttes til lavpraktiske opgaver, der styrker selvhjulpetheden. Eksempelvis selv at sætte service i opvaskemaskinen, hente andre unge til fælles måltid eller smide affald ud selv. Ledelsen uddyber, at tilbuddet fremmer det, at medlemmerne skal gøre det, de selv kan. I fremsendt materiale ses eksempel på tilbuddets fokus på at styrke medlemmerne selvstændighed og sociale kompetencer, hvor et medlem har haft et mål om selv at hænge jakke og taske på plads ved ankomsten til tilbuddet. Målet er opfyldt, og tilbuddet vil fremadrettet arbejde med, at understøtte medlemmet i at blive integreret i mindre fællesskaber på tilbuddet. Medlemmerne selvstændighed styrkes i øvrigt gennem den inddragelse og medindflydelse, som medlemmerne præsenteres for på tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har stort fokus på at understøtte og udvikle medlemmernes sociale kompetencer.

Under dialogen fremkommer ledelsen med eksempel på, at der på tilbuddet ikke er regler omkring påklædning, eksempelvis omkring små eller nedringede bluser. Intentionen er, at medlemmerne skal lære at håndtere, at andre mennesker går klædt forskelligt, og tilbuddet skal i den forstand ikke være et beskyttet miljø, men et repræsentativt miljø i forhold til omverdenen. På denne måde kan medlemmer, i tilbuddets trygge miljø, lære at begå sig i omverdenen.

Hele ånden på tilbuddet lægger i øvrigt op til, at aktiviteter foretages i fællesskab, dog fortsat med mulighed for også at kunne trække sig og lave noget selvstændigt eller i mindre grupper.

Et medlem tilkendegiver overfor socialtilsynet, at en af de gode ting ved tilbuddet er de kammerater, som medlemmet har her.

Kriteriet bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Score

5





<b>Kriterium 2</b>	<i>Tilbuddets indsatser understøtter og styrker borgerne i at etablere og opretholde netværk og i at deltage i sociale aktiviteter i det omgivende samfund</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Af fremsendt materiale ses i Lavuk News, reportage fra tilbuddets ride klub, der hver uge har i alt fire hold, som rider i Kirke Værløse og Birkerød.</p> <p>Af Lavuk News fra februar ses reportage fra tilbuddets fastelavnsfest, samt ideer til, hvordan Valentines Day kan fejres sammen med kæreste, venner og/eller familie,</p> <p>I tilbuddets virksomhedsplan står omkring fritids- og ungdomsklubben, at der tilbydes aktiviteter hvor der er mulighed for at være kreative, deltage på sportshold, være kulturel eller blot dyrke det sociale. Samt at landskampe, bowling, teater og koncerter står højt på medlemmernes ønskeseddel. Ved tilsynsbesøget har socialtilsynet fået udleveret et aktivitetsskema for foråret 2023, der også afspejler dette. Her ses eksempelvis, at der mandag tilbydes basket, som spilles på en nærliggende bane, kærligheds klub og bowling, der spilles i bowlinghal. Og tirsdag er der mad over bål, bowling og teater. Hver fredag er der fest med et forskelligt tema.</p> <p>Tilbuddet iværksætter endvidere forskellige sociale arrangementer for medlemmerne, eksempelvis fester, endagsture eller ferier, og der samarbejdes med de øvrige LAVUK tilbud. Der er tillige samarbejde med Levuk, som er et lignende klubtilbud, blandt andet ved festivaler. Medlemmerne får et bredt socialt netværk, hvilket ifølge ledelse og medarbejdere er altafgørende for indsatsen. Et medlem fortæller, at vedkommende snart flytter op i Voksenklubben og at det er rart, allerede at have kontakter der.</p> <p>Der er samarbejde med pårørende i det omfang det vurderes nødvendigt. I forbindelse med rundvisningen ser socialtilsynet i det ene team, at der ligger "kontaktbøger" på bordet, hvor der kan skrives meddelelser til hjemmet.</p> <p>Kriteriet bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p>	
<b>Score</b>	5



Tema 3



## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metode medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de mål, som i samarbejde med borgerne er sat for de enkelte borgers udvikling og trivsel. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et klart formål med indsatsen på tilbuddet, hvilket er at tilbyde medlemmerne aktiviteter og sociale fællesskaber, på niveau med de tilbud, andre unge tilbydes. Tilbuddet uddyber i Virksomhedsplanen, at formålet er at være et udviklende tilbud som løbende tilpasser sig de aktuelle udfordringer, at sikre medlemmerne en tryk og struktureret hverdag samt at arbejde med medlemsindflydelse og inddragelse i flest mulige sammenhænge.

Ifølge Tilbudsportalen er tilbuddets målgruppe unge med udviklingshæmning. I virksomhedsplanen uddybes hvordan tilbuddet er opdelt i fire linjer, hvoraf den ene linje tilbyder en tilgang, der i højere grad, end det er tilfældet for det øvrige tilbud, bæres oppe af en fast struktur og mulighed for skærmning.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet benytter relevante faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppen, samt at tilbuddet med succes tilbyder indsats og aktiviteter, der er tilpasset målgruppen.

Tilbuddet har stor fokus på medlemsinddragelse og socialtilsynet vurderer, at tilbuddet herigennem sikrer at ligestilling, dialog og gensidig respekt og tillid er begreber, der gøres aktuelle på tilbuddet. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at de valgte tilgange og metoder understøtter, at medlemmerne kan udvikle sig i et tryk og motiverende miljø.

Socialtilsynet bemærker i et team, team KUBI, at tilbuddet benytter aflåsning som pædagogisk redskab. Socialtilsynet finder ikke, at det er i overensstemmelse med gældende retningslinjer eller tilbuddets indsats i øvrigt. Ledelsen udtrykker refleksion omkring dette samt udtrykker, at de er i gang med at se på alternative, pædagogiske løsninger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder struktureret med indsatsen og at tilbuddet opnår positive resultater af den pædagogiske indsats. Videre vurderes, at disse resultater i mindre grad dokumenteres. Tilbuddet er ved at afslutte et udviklingsarbejde, der sigter mod, og med høj medlemsinddragelse, at arbejde mere struktureret med de individuelle målsætninger samt opfølgning herpå. Socialtilsynet vurderer, at det vil højne tilbuddets mulighed for at dokumentere de positive resultater, som tilbuddet opnår.

### Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Tilbuddet kan med fordel sikre, at udfordringer løses med pædagogiske tilgange frem for aflåsning.

### Kriterium 1

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og formål*

### Bedømmelse af kriterium

Ifølge Tilbudsportalen er tilbuddets målgruppe for medlemmer visiteret i henhold til SEL § 104 unge mellem 18-26 år med udviklingshæmning. Medlemmerne kommer fra kommuner udenfor København. Tilbuddets øvrige medlemmer er visiteret i henhold til SEL § 36 og er unge mellem 12 – 26 år, og er medlemmer med udviklingshæmning og/eller mobilitetsnedsættelse fra Københavns Kommune eller 12 – 17-årige fra udenbys kommuner.



Af tilbuddets virksomhedsplan fremgår det, at tilbuddets formål er, at tilbyde medlemmerne med funktionsnedsættelser, aktiviteter og sociale fællesskaber, på niveau med de tilbud, andre unge tilbydes. At være et udviklende tilbud som løbende tilpasser sig de aktuelle udfordringer. At sikre medlemmerne en tryk og struktureret hverdag, og at arbejde med medlemsindflydelse i flest mulige sammenhænge og således inddrage medlemmerne i planlægningen af den hverdag de møder i klubben.

På Tilbudsportalen fremgår endvidere, at tilbuddet benytter anerkendende tilgang og Dialogmetoden samt KRAP og Tegn Til Tale. Af dialogen fremgår, at tilbuddet også benytter low arousal tilgang. Ledelse og medarbejdere fortæller, at dialogmetoden er udviklet i Lavuk, i et samarbejde mellem medlemmer og personaler. Udgangspunktet er, at alle mennesker, uanset forudsætninger, har en stemme og ved at benytte den, få maksimal indflydelse på eget liv.

Under dialogen fremkommer ledelse og medarbejder med flere eksempler på, hvordan tilbuddet lever op til sit formål og danner rammen om medlemmernes ungdomsliv. Tilbuddet følger medlemmernes interesser og efterspørgsel og eksempelvis tilpasser tilbuddet sig medlemmernes ønsker omkring dels tidspunkter og dels indhold af dagen. Der fremkommer konkrete eksempler på, hvordan medlemmerne bidrager med ideer til de tilbudte aktiviteter. Hertil deler ledelse og medarbejdere overvejelser i forhold til, hvilke aktiviteter som tilbydes, så de matcher dels målgruppen og dels matcher de tilbud, unge mennesker i øvrigt tilbydes i samfundet. Eksempelvis tilrettelægger tilbuddet normeringen i forhold til fordelingen af medarbejdere mellem eftermiddag og aftentimer, ud fra medlemmernes ønsker om fremmøde. Grundlæggende møder medarbejderne kl. 12-17, og fordeler sig afhængigt af hvor mange medlemmer, der har tilmeldt sig til aftenklubben.

Tilbuddet er opdelt i fire teams. Team KUBI, er et lille specialteam, som er en skærmet enhed med en høj specialpædagogisk indsats. Indsatsen er ifølge virksomhedsplanen målrettet borgere med funktionsnedsættelser, eventuelt multiple funktionsnedsættelser samt medlemmer med autismespektrumforstyrrelser. Målgruppen adskiller sig ved en højere takst. Aktuelt er der 12 borgere.

Team Muteco er et fællesskab omkring computere og spil, og henvender sig særligt til drenge. Her er ca. 40 pladser. Team Paletten er et kreativt team, der arbejder med forskellige kreative projekter. Her er ca. 40 pladser. Endelig er der Team Sport og friluft. Her er fokus på sport, udeliv og ture ud af huset. Her er ca. 40 pladser.

Ledelse, medarbejdere og medlemmer forklarer, at alle medlemmer tilknyttes et team, som udgør den base, det enkelte medlem møder ind til hver dag. Her ud over tilbyder tre af teamene aktiviteter, som medlemmerne kan deltage i efter lyst og behov.

Kun team KUBI fungerer som en mere lukket enhed, da medlemmerne i dette team har andre og mere specialiserede behov, end de øvrige medlemmer på tilbuddet.

I forhold til de faglige tilgange og metoder oplyser medarbejderne, at de ikke benytter KRAP særlig meget og at der er begrænset viden og indsigt i metoden.

Medarbejderne tilkendegiver dog, at de benytter Tegn til tale og oplyser, at en medarbejder er tovholder på metoden. Der er flere medlemmer, der benytter Tegn til tale, men nok mest på samme basis niveau som medarbejderne.

Der tilbydes løbende kurser i tegn til tale. Dog har tilbuddet fleste borgere med verbalt sprog ifølge medarbejderne. Under rundvisningen observerer socialtilsynet visuelle skemaer med aktiviteter samt et kommunikationspas som enkelte medlemmer har fået udarbejdet.

Medarbejderne fortæller, at i team KUBI anvendes faglige tilgange og metoder, der er målrettet borgerne i dette team. Det vi siger, her er vægt på en struktureret tilgang i små grupper, understøttet af piktogrammer.

I forbindelse med rundvisningen bemærker socialtilsynet, at et medlem, ud fra et konkret behov, har sit eget rum. Grundet behovet for afskærmning er der aflåst ind til de øvrige medlemmer i KUBI. Det betyder for de medlemmer, at de mødes af en aflåst dør, hvis de vil ud af afdelingen. Medlemmerne kan godt komme ud ad den låste dør, men de kan ikke selvstændigt komme ind igen.

Ligeledes er der aflåst mellem team KUBI og det øvrige tilbud. Socialtilsynet pegede på, at tilbuddet benytter aflåsning til at imødekomme en problematik, der heller skulle løses med pædagogik.

Under dialog med ledelse drøftes, om et medlem er velplaceret på tilbuddet, hvis der opstår behov for aflåsning. Ledelsen tilkendegiver, at de har overvejelser i retning af, om en borger er velplaceret, hvis der er behov for aflåsning. Ledelsen oplyser endvidere, at tilbuddet er i gang med at indhente viden fra VISO i forhold til alternative pædagogiske løsninger.



Socialtilsynet vurderer jvf. ovenstående ikke, at det er hensigtsmæssigt at tilbuddet benytter aflåsning som en pædagogisk strategi. Socialtilsynet vægter, at ledelsen er i gang med at afsøge andre pædagogiske løsninger. Her ud over vurderer socialtilsynet, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen og for den pædagogiske indsats, der finder sted på tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter tilbuddets formål om at danne en ramme om et ungdomsliv for tilbuddets medlemmer, der matcher de behov og udfordringer, som medlemmerne har. Indsatsen udfordrer og styrker medlemmernes kompetencer, samtidig med, at tilbuddet er en tryk ramme, hvori medlemmerne trives og kan udvikle sig personligt og i et fællesskab.

Kriteriet bedømmes opfyldt i høj grad.

Score

4

## Kriterium 2

*Tilbuddet opnår positive resultater for borgerne i forhold til tilbuddets formål*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har fået fremsendt kommunal bestilling i forhold til to medlemmer, samt status på samme to medlemmer. Heraf ses, at tilbuddet har et godt kendskab til det enkelte medlem. Endvidere ses, at tilbuddet kan beskrive udvikling som begge medlemmer har været igennem. Herudover ses, at tilbuddet peger på nye indsatsområder.

Der ses ikke konkret opfølgning på den kommunale bestilling i de fremsendte statusskrivelser. Medarbejderne tilkendegiver under dialogen, at der er plads til forbedringer i forhold til målene fra bestillingskommunerne.

Medarbejdere og ledelse oplyser, at der sjældent sker daglig dokumentation af indsatsen i forhold til det enkelte medlem. Dokumentation af indsatsen foregår ved relevant behov. Ledelsen oplyser i fremsendt materiale, at medlemmernes tarv og udvikling gennemgås på ugentlige teammøder. Medarbejderne uddyber, at i hvert team er der en fordeling af medlemmer og kontaktpersoner, og det primære arbejde og fokus på det individuelle målarbejde foregår på teammøder, hvor udvikling og udfordringer drøftes. Dokumentation af evalueringen sker via referater.

Tilbuddet vil gerne arbejde mere struktureret med de individuelle indsatser og med en større inddragelse af det enkelte medlem. Ledelse og medarbejdere fortæller om et nyt initiativ til dette, *Min Handleplan*, som er udviklet på tilbuddet. Tilbuddet har udarbejdet en praksismanual med konkrete skemaer samt en teoretisk bog. Materialet er udarbejdet i et samarbejde med medlemmer og tilbuddet udtrykker i en flyer, at materialet skal understøtte, at *arbejdet med pædagogiske handleplaner er et relationsarbejde, hvor reelt konklusion, aktiv deltagelse og fokus på trivsel er nødvendige forudsætninger*. Materialet bygger på dialogmetoden, så medlemmerne styrkes i at udtrykke tanker, følelser og behov.

Medarbejderne oplyser, at tilbuddet er i den spæde fase af implementeringen og det er nærliggende at det bredes ud til alle medlemmer. Til start vil tilbuddet starte med, at arbejde med metoden i forhold til deres § 104 medlemmer.

På Tilbudsportalen oplyser tilbuddet, at tilbuddet også arbejder med målsætninger for de enkelte linjer. Hver linje udarbejder nogle fokuspunkter for det kommende halvår. Det beskrives hvilke pædagogiske principper og metoder man vil benytte for at arbejde med disse. Arbejdet evalueres/måles løbende, dog mindst 2 gange årligt. Linjerne evaluerer på de pædagogiske møder ud fra den enkelte linjes fokuspunkter.

Socialtilsynet vægter, at tilbuddet i de to fremsendte statusbeskrivelser beskriver godt kendskab til det enkelte medlem. Herunder det enkelte medlems styrker og udfordringer samt peger på relevant udviklingsområde.

Tilbuddet beskriver ligeledes udvikling, det enkelte medlem har været igennem.

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet ikke kobler sig specifikt på mål fra den kommunale bestilling.

Socialtilsynet vægter samlet, at tilbuddet gennem dialogen og i de fremsendte stikprøver, kan fremkomme med flere konkrete eksempler på den udvikling, som tilbuddet oplever ved medlemmerne.

Kriteriet bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Score

5



#### Tema 4

### Sundhed og trivsel

*Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet.*

*Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen.*

*Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.*

#### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at den pædagogiske indsats på tilbuddet samt den omgangsform og det samspil der er mellem medlemmer og medarbejdere i høj grad understøtter medlemmernes trivsel og udvikling. Medlemmerne inddrages omkring de beslutninger og tiltag, der sættes i gang på tilbuddet. Herved udvikler medlemmerne deres selvfølelse og får styrket oplevelsen af at have værdi. Medarbejderne har endvidere fokus på at tilpasse de forskellige aktiviteter, så de matcher medlemmernes funktionsniveau, hvilket understøtter størst mulig succes for medlemmerne. Tilbuddet har i øvrigt stor fokus på medlemmernes trivsel. Dels i forhold til fysisk trivsel med løbende tilbud om fysisk aktivitet. Men også fokus på den mentale trivsel, hvor tilbuddet har et system for at sikre, at alle medlemmer bliver set af medarbejderne. Herved sikrer medarbejderne, at de har føling med alle medlemmer, og kan følge op ved behov. Dette gode kendskab til det enkelte medlem, observerer socialtilsynet skinner igennem i det fremsendte materiale og i dialogen med ledelse og medarbejdere samt ved iagttagelser af medlemmer på rundvisning. Tilbuddet har stort fokus på det sociale samspil på tilbuddet samt fokus på at understøtte de gode relationer. Tilbuddet forebygger uvenskaber og konflikter mellem medlemmerne ved at være på forkant med de situationer, der kan opstå og ved gentagende konflikter, arbejder tilbuddet systematisk med at ændre i rammerne, så konflikter opløses. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er bevidst om at forebygge eventuelle magtanvendelser og derfor forekommer disse yderst sjældent. Dialogen er gennemgående som redskab til konfliktløsning på tilbuddet.

#### Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

#### Kriterium 1

*Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse i tilbuddet*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vægter, at såvel ledelse, medarbejdere som medlemmer giver udtryk for, at medlemmerne inddrages og høres, når tilbuddet planlægger de aktiviteter, der tilbydes. Tilbuddet har således fokus på medlemmernes interesser samt medlemmernes funktionsniveau, når den konkrete aktivitet tilrettelægges og tilbydes. Medarbejderne uddyber, at inddragelse af medlemmer er en stor del af tilbuddets værdigrundlag. Medlemmernes stemme kommer blandt andet til orde gennem tilbuddets klubråd. Klubrådet er medlemmernes demokratisk valgte organ til indflydelse på hverdagen.

Medarbejder oplyser, at klubrådet har været pauseret under Corona pandemien, men er nu ved at blive genaktiveret og oplyser at der snarest skal være valg til klubrådet.

Valg til klubrådet har tidligere foregået ved at kandidater holdt valgtaler med visuelt materiale i forbindelse med en festaften og selve valget blev afviklet ved at hvert medlem gik i stemmeboksen individuelt og pegede på billedet af den kandidat, den enkelte stemte på. Medarbejder oplyser, at det endnu ikke er afgjort hvordan valget i år skal afvikles.

Forud for valget vil medlemmerne blive præsenteret for, hvad klubrådet står for, hvad det kan og hvad det vil sige, at være i klubrådet.

Klubrådet drøfter f.eks. seksualpolitikker, de er med til at bestemme hvilke aktiviteter og indhold der skal være i klubben, og kan også behandle emner, der kommer fra ledelsen, medarbejderne eller kommunale tiltag af handicappolitisk karakter.

Et medlem giver overfor socialtilsynet udtryk for, at medlemmerne bliver inddraget i forhold til, hvordan hverdagen sammensættes på tilbuddet. Medlemmet oplyser, at man selv kan vælge aktiviteter og klubrådet tager imod gode ideer. Klubråd beskrives af medlem som værende der, hvor man snakker demokrati, hvad man kan gøre bedre og tager imod gode ideer.

Under rundvisningen på tilbuddet bemærker socialtilsynet, at der er aflåsning af døre i den del af tilbuddet, der rummer teamet KUBI. Aflåsningen er på en måde, så det er muligt at komme ud fra afdelingen men ikke ind igen. Ledelsen uddyber, at aflåsningen er iværksat grundet en konkret borgers behov. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet bør reflektere over, hvad dette betyder for de øvrige medlemmer.

Kriteriet bedømmes opfyldt i meget høj grad.

<b>Score</b>	5
--------------	---

**Kriterium 2** *Borgerne oplever sig anerkendt og respekteret, og de trives i tilbuddet*

**Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vægter, at medlem overfor socialtilsynet giver udtryk for, at medarbejderne er gode til at lytte og især på ideer. Medlemmet udtrykker tilfredshed og glæde ved at komme på tilbuddet.

Under dialogen med medarbejdere og ledelse fremkommer eksempler på, hvordan indsatserne på tilbuddet tilrettelægges ud fra medlemmers individuelle forudsætninger, behov og interesser.

Medarbejdere uddyber brugen af dialogmetoden, der har til hensigt at sikre, at medlemmerne høres og inddrages på en reel måde der sikrer, at det enkelte medlem forstår og begriber den kontekst, som medarbejderen taler ind i.

Medarbejdere og ledelse beskriver endvidere, hvordan tilbuddet benytter et trivselsskema, kaldet TOPI, der anvendes til at registrere og måle på det enkelte medlems trivsel. TOPI målingerne anvendes også til at der sikres opfølgning i forhold til det enkelte medlem. Medarbejderne beskriver, at der udarbejdes et skema for hvert medlem. Her forholder medarbejderne sig blandt andet til, i hvor høj grad den enkelte medarbejder har haft kontakt til medlemmet. På denne måde kan medarbejderne opfange, hvis der er et medlem, der har gået under radaren og som kan have behov for ekstra opmærksomhed eller en ekstra indsats.

Medarbejderne eksemplificerer hvorledes de har arbejdet med trivsel i forhold til en konkret borger og hvad medarbejderne kan gøre, for at understøtte at trivslen øges.

TOPI udarbejdes 2-4 gange om året på alle medlemmer.

Under rundvisningen bemærker socialtilsynet, at der i et team hænger en seddel med beskrivelse af de forskellige medlemmers behov. Under et konkret medlem stod, at borger ikke må få sukker og sodavand, men må vælge mellem juice eller saft om fredagen. Socialtilsynet peger på det problematiske i, at den type oplysninger hænger offentligt tilgængeligt og opfordrer samtidigt tilbuddet til at reflektere over sproget i opslaget, i forhold til anerkendende kommunikation. Socialtilsynet drøftede efterfølgende sedlen med ledelsen, der tilkendegav at formuleringen ikke er retvisende for den tilgange og omgangsform, der i øvrigt er på tilbuddet. Hvilket også stemmer overens med socialtilsynets observationer i øvrigt.

Socialtilsynet vurderer samlet set, at medlemmerne i høj grad trives i klubben.

Kriteriet bedømmes opfyldt i meget høj grad.

<b>Score</b>	5
--------------	---



<b>Kriterium 3</b>	<i>Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, der har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Af fremsendt materiale fremgår, at tilbuddet har en seksualpolitik. Visionen med seksualpolitikkerne er at klæde klubbens medarbejdere på til at kunne skabe og udvikle et trygt seksualvenligt miljø for medlemmerne. Medarbejder oplyser, at det endvidere er vigtigt, at medarbejderne ved hvordan de skal agere og handle, hvis der er en bekymring, mistanke eller konkret viden om seksuelle overgreb eller vold. Tilbuddet har en uddannet seksualvejleder, der anvendes på tilbuddet. Tilbuddet har iværksat to forskellige kærlighedsgrupper, der mødes hver uge og her drøfter medlemmerne forskellige emner omkring følelser, menstruation eller forhold etc. Tilbuddet har udarbejdet en folder, med pointer fra seksualpolitikken og folderen for medlemmer tager afsæt i medlemmernes ønsker. Socialtilsynet bemærker, at folderen er uden billeder og med en del tekst. I det medarbejdere tilkendegiver, at ikke alle medlemmer læser lige godt, vurderer socialtilsynet, at folderen med fordel kan udarbejdes med hensyn til målgruppen, således at medlemmer kan orientere sig i den med større selvstændighed.</p> <p>Jf. kriterium 2 i dette tema, har medarbejderne løbende fokus på borgernes trivsel. Hertil tager mange aktiviteter udgangspunkt i fysisk aktivitet af forskellig karakter og med hensyn til målgruppen. Eksempelvis hop på hoppepude eller basketball spil. De medlemmer, der er på tilbuddet om aftenen, har mulighed for at købe et sundt aftensmåltid. Hertil er der kun salg af slik om fredagen i forbindelse med fest i klubben.</p> <p>Et medlem, som socialtilsynet taler med i forbindelse med rundvisningen fortæller, at der er god mad, som man kan købe i klubben. Hertil er der flere aktiviteter ude som inde samt aktiviteter, der understøtter bevægelse. Medlem oplyser også, at der er musik arrangementer på klubben og man kan tage ørepropper i ørerne, hvis det er for højt.</p> <p>Kriteriet bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p>	
<b>Score</b>	5

<b>Kriterium 4</b>	<i>Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser, nødværgehandlinger og utilsigtede hændelser samt dokumenterer og følger op på sådanne episoder med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>I fremsendt materiale oplyses, at der ikke har været magtanvendelser eller overgreb på tilbuddet igennem de seneste 12 måneder. Medarbejderne uddyber, at der meget sjældent forekommer magtanvendelser. Medarbejdere oplyser, at de er undervist i og bekendte med reglerne på magtanvendelsesområdet og i fald der skulle være en magtanvendelse, ville den blive indberettet i samarbejde med ledelsen, samt drøftet efterfølgende med kollegaer.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet med henblik på at begrænse uhensigtsmæssig adfærd i et konkret tilfælde, benytter aflåsning, hvilket socialtilsynet vurderer er en magtanvendelse. Jvf. tema 3. vurderer socialtilsynet, at tilbuddet bør arbejde med pædagogiske løsninger fremfor aflåsning.</p> <p>I virksomhedsplanen beskriver tilbuddet, at medarbejderne anvender low arousal og konfliktdæmpende tilgange i alle sammenhænge. Alle medarbejdere er uddannet i Tryk og Sikkert v. konsulent Henrik Møller. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser, nødværgehandlinger og utilsigtede hændelser gennem den pædagogiske praksis, herunder gennem kendskabet til og relationen til medlemmerne.</p> <p>Kriteriet bedømmes opfyldt i høj grad, med vægt på aflåsning.</p>	
<b>Score</b>	4

<b>Kriterium 5</b>	<i>Tilbuddets viden og pædagogiske indsatser understøtter, at der ikke forekommer fysiske eller psykiske overgreb i tilbuddet</i>
--------------------	---



### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vægter, at medarbejderne fortæller, at de tidligere har oplevet vanskelige og konfliktfyldte situationer mellem medlemmer, der var vanskelige for medarbejderne at håndtere. På denne baggrund har tilbuddet haft en konfliktbehandlingsdag med Henrik Møller, hvilket nu er en årlig tilbagevendende temadag. Temadagen er opbygget med konkrete anvisninger og benyttes nu forebyggende sådan at konflikt løses så skånsomt som muligt. Medarbejderne oplyser, at der fortsat kan opstå konflikter, men at det ikke sker tit.

Medarbejderne videns deler omkring medlemmerne og de konfliktfyldte situationer, der kan opstå og på denne måde arbejder de med forebyggelse.

Medarbejderne fortæller at i forbindelse med hjemsendelse var medlemmerne tidligere samlet i en lille gang, mens de ventede på transporten. Her kunne flere konflikter opstå, hvilket medarbejderne drøftede løsninger på. Det medfører, at medarbejderne nu samler medlemmerne i salen, hvor der er bedre plads, og konfliktniveauet er faldet. Andet eksempel på forebyggelse af konflikter er under middagen ved fredagsfesten, hvor medlemmerne sidder fordelt ved borde, hvor der er to medarbejdere pr. bord. En medarbejder går frem og tilbage og sørger for, at alle får mad og drikke og en medarbejder bliver siddende ved bordet. Medarbejderne oplyser, at ved denne fordeling er medarbejderne med til at forebygge, at der ikke opstår konflikter ved bordet eller omkring maden.

I virksomhedsplanen fremgår, at tilbuddet benytter kradseskemaer ved medlemmer med udadreagerende adfærd, som efterfølgende behandles internt og øverste leder orienteres.

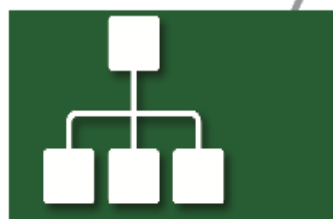
Kriteriet bedømmes opfyldt i meget høj grad.

**Score**

5



Tema 5



## Organisation og ledelse

*Det er en væsentlig forudsætning for kvaliteten i sociale tilbud, at der er en organisering fra en kompetent og ansvarlig ledelse. En ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og som både sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse, der driver tilbuddet ansvarligt. Ledelsen består af tilbudsleder samt to afdelingsledere, der alle har relevante grunduddannelser samt erfaring med målgruppen og ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har sikret, at tilbuddet er organiseret hensigtsmæssigt, således at tilbuddet kan tilbyde de aktiviteter, der er målsætninger om.

Ledelse og medarbejdere udviser fleksibilitet og ansvarlighed og tilrettelægger dagligdagen så den imødekommer de behov, medlemmerne har. Der tages ligeledes hånd om uforudsete behov, der kan opstå hos medlemmerne, så som behov for øget støtte.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen samlet set har en strategi for udviklingen af tilbuddet. Ledelsen har fokus på, at de rette kompetencer er til stede på tilbuddet og sikrer og understøtter, at der på tilbuddet er mulighed for sparring, udveksling og efteruddannelse. Ledelsen understøtter ligeledes, at der på tilbuddet udtænkes og afprøves nye metoder og tilgange i den daglige drift. Eksempelvis ved dialogmetode, som er herskende på tilbuddet. Senest er udarbejdet et koncept for arbejdet med medlemmernes handleplaner, hvor det enkelte medlem er inddraget.

### Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

<b>Kriterium 1</b>	<i>Tilbuddets ledelse har relevante og faglige kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</i>
--------------------	--

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vægter, at tilbuddets ledelse består af leder for hele Lavuk organisationen samt to afdelingsledere. Hertil understøttes ledelsen af Lavuks bestyrelse.

Leder er uddannet pædagog og har diplom i ledelse. Leder har flere års erfaring med målgruppen og med ledelse. De to afdelingsledere har begge en baggrund på tilbuddet, med erfaringer fra praksis med medlemmerne. Den ene afdelingsleder er cand.mag. med speciale i pædagogisk drama og har diplom i ledelse. Den anden afdelingsleder er pædagog og har også diplom i ledelse.

Lavuks bestyrelse består af formand, forældrerepræsentanter, repræsentant fra DHF (Dansk Handicap Forbund), repræsentant fra Lev, samt en medarbejder og et medlems repræsentant. I den fremsendte virksomhedsplan oplyses, at leder er fælles leder for samtlige institutioner hørende under Lavuk. Souschef er lederens stedfortræder. Leder og souschef indgår i et tæt samarbejde omkring den overordnede ledelse af samtlige Lavuks institutioner. Leder og souschef deltager i alle Lavuks bestyrelsesmøder, dog uden stemmeret. På disse møder lægges de overordnede linjer for institutionernes drift.

På tilbuddet varetages den daglige ledelse af afdelingslederne, der refererer til souschef og leder og har et særligt økonomisk ansvar i forhold til det udmeldte budget.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse er kompetent. Dels har øverste leder samt de to daglige afdelingsledere relevante uddannelsesmæssige baggrunde samt relevante erfaringer med målgruppen og med ledelse. Hertil understøttes tilbuddets drift af Lavuks bestyrelse, der er sammensat af relevante kompetencer, blandt andet fra interesseorganisationer.

Kriteriet bedømmes opfyldt i meget høj grad.

<b>Score</b>	5
--------------	---

<b>Kriterium 2</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision, og ledelsen sikrer opdateret viden og uddannelse til medarbejderne i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder</i>
--------------------	--

<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Ledelsen oplyser, at der på tilbuddet er ekstern supervision med Hans Kastbjerg. Supervisionen er efter behov og for de teams, der vurderes at have behovet. Konkret er tilbuddet ved at afslutte to forløb, der har løbet over 5 gange i efteråret 2022 for to forskellige teams.</p> <p>Generelt indhentes ekstern sparring når tilbuddet oplever at komme til kort med de kompetencer, tilbuddet selv har.</p> <p>Her ud over oplyser medarbejderne, at der dagligt er mulighed for at sparre samt have summetid over, hvordan dagen er forløbet.</p> <p>Ved ekstra behov, kan der på teammøder eller stormøder planlægges drøftelse af relevante emner eller konkrete situationer.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at der hvert andet år afholdes internat over to dage for hvert team. Her drøftes pædagogik og fremtidige planer for teamet. De modsatte år afholdes temadage uden overnatning, med samme indhold.</p> <p>Tilbuddet har endvidere forskellige udvalg, som arbejder på tværs af teams. Eksempelvis et seksualudvalg. Disse udvalg har også mulighed for at afholde pædagogiske dage.</p> <p>Ledelse og medarbejdere uddyber, at tilbuddet samarbejder med forskellige samarbejdspartnere og kan indhente relevant viden her. Eksempelvis fra BUF-akademiet, oligofreniteamet eller Normstormerne, der kommer og taler om normer i pædagogisk praksis.</p> <p>Ledelse og medarbejder oplyser, at der er mulighed for efteruddannelse og medarbejdere oplever, at det bliver prioriteret. En medarbejder har netop gennemført seksualvejleder uddannelsen, hvilket var en prioritering af midler.</p> <p>Kriteriet bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p>	
<b>Score</b>	5

<b>Kriterium 3</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale i relation til tilbuddets formål</i>
--------------------	--

<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vægter, at det af den fremsendte medarbejderliste ses, at der er 30 ansatte på tilbuddet. Heraf er fem medhjælpere uden relevant faglig baggrund. To er pædagogstuderende. De øvrige medarbejdere har relevant faglig baggrund.</p> <p>Generelt har medarbejderne en lang anciennitet. Eksempelvis har otte medarbejdere mere end 10 års anciennitet. Otte medarbejdere, hvoraf to er de to pædagogstuderende, er ansat i 2022 eller 2023. Resten er ansat i 2021 eller senere.</p> <p>Medarbejderne giver udtryk for, at der er en fin normering på tilbuddet, med cirka 6 medarbejdere i hvert team. I forbindelse med rundvisningen bemærker socialtilsynet, at der i hvert rum er medarbejdere til stede, der sidder sammen med medlemmer og laver en aktivitet eller taler sammen.</p> <p>Medarbejdere oplyser at der benyttes vikarer på tilbuddet, nærmest dagligt. Vikarerne er generelt dygtige og varetager primært lavpraktiske opgaver og er ikke med i kontaktpersonordningen. Medarbejderne peger på, at det er positivt med de nye perspektiver, som vikarer kan bidrage med.</p> <p>Under rundvisningen observerer socialtilsynet flere medlemmer, der har en medarbejder ved siden af sig. Der ses en skærmet enhed hvor der, ifølge medarbejder, er en medarbejder hele tiden.</p> <p>Kriteriet bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p>	

<b>Score</b>	5
--------------	---

<b>Kriterium 4</b>	<i>Personalegennemstrømningen og sygefraværet på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</i>
--------------------	--

<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>I fremsendt materiale oplyses, at medarbejdergennemstrømningen var på tre medarbejdere i perioden fra den 1.4 2022 til den 1.4 2023. I samme periode er ansat seks nye medarbejdere. Alle på minimum 27,5 timer om ugen.</p> <p>Videre oplyses, at tilbuddet i perioden den 1.4 2022 til den 1.4 2023 havde 29 medarbejdere, der til sammen havde 300 sygedage. Det giver et gennemsnitligt sygefravær på 10,34 dage pr. medarbejder.</p> <p>Tilbuddet uddyber, at i perioden var tre medarbejdere langtidssygemeldte af personlige årsager. De tre medarbejdere havde tilsammen 224 sygefraværsdage.</p> <p>Under dialogen giver medarbejderne udtryk for, at sygefraværet var problematisk under Corona pandemien, men aktuelt er hverdagen ikke påvirket af sygefravær.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets personalegennemstrømning er på lavt niveau og at sygefraværet er på middel niveau.</p> <p>Kriteriet bedømmes opfyldt i høj grad.</p>	
<b>Score</b>	4



## Tema 6



### Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de rette kompetencer, og det vil sige uddannelse, erfaring eller viden, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt borgernes aktuelle behov.*

*Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har et strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.*

*Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne på en etisk måde forholder sig til og handler i forhold til borgerne. Herunder at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere har rette kompetencer i forhold til medlemmernes behov. Medarbejderne har i overvejende grad en pædagogisk grunduddannelse eller anden relevant grunduddannelse. Hertil er der blandt medarbejder kompetencer indenfor seksualitet og udviklingshæmmede, neuropædagogik, sanseintegration, autisme og ADHD.

Tilbuddet synliggør, at ved behov for specialviden, der ikke er tilstede på tilbuddet, rækker tilbuddet ud og henter disse kompetencer ind via samarbejde med eksterne aktører eller efteruddannelse.

Medarbejdere tilbydes løbende kompetenceudvikling, så tilbuddet vedvarende kan tilbyde medlemmerne den indsats og de aktiviteter, der matcher tilbuddets formål om at tilbyde aktiviteter og sociale fællesskaber, på niveau med de tilbud, andre unge tilbydes.

Under tilsynsbesøget observerer socialtilsynet en rar og god stemning på tilbuddet, hvor den positive omgangsform mellem medlemmerne og mellem medlemmer og medarbejdere er udtalt.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne møder medlemmerne med respekt og på en anerkendende og inddragende måde.

### Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

#### Kriterium 1

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante og faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Under dialogen oplyser leder, at der på tilbuddet er et samarbejde med oligofreni teamet omkring konkrete medlemmer og indsatser. Hertil er der blandt medarbejderne specialiseret viden omkring seksualitet og udviklingshæmmede. Der er pædagoger med neuropædagogisk viden, særlige videns felter indenfor sanseintegration, autisme og ADHD. Leder uddyber, at der er ikke en specialiseret ernæringsmæssig viden på tilbuddet, men medarbejderne har en almen viden om kost. Og der kan ved behov komme et samarbejde og vidensdeling omkring ernæring med relevante partere.

Medarbejderne uddyber, at i forhold til team KUBI, kræves der et særligt kendskab til borgerne. Ydermere at indsatsen kræver viden om kommunikation og struktur. Det betyder, at det er faste medarbejdere, der arbejder i dette team.

I de øvrige teams kan man medarbejderne i højere grad gå på tværs af teams.

Medarbejderne giver udtryk for, at der på tilbuddet er gode muligheder for kompetenceudvikling og at dette altid er en prioritering af de kompetencer, der skal styrkes.

Tilbuddet har netop haft en medarbejder afsted på seksualvejleder uddannelsen og denne medarbejder er i gang med at sætte sin viden i spil på tilbuddet og har blandt andet være med til at opstarte kærlighedsgrupperne.

I virksomhedsplanen skriver tilbuddet, at mange af de fastansatte pædagoger er videreuddannede og har erhvervet speciel viden om funktionsnedsættelser og diagnoser. Desuden er det tilbuddets mål løbende at opdatere medarbejdernes uddannelse i form af både kortere- og længerevarende uddannelser inden for pædagogiske- og administrative områder.

Det pædagogiske personale suppleres af andre faggrupper, blandt andet køkkenpersonale, rengøring, ejendomsfunktionær og administration.

Kriteriet bedømmes opfyldt i meget høj grad.

**Score** 5

**Kriterium 2** *Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante og faglige kompetencer*

**Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet bedømmer, at det fremgår af observationer samt af dialogen på tilsynsdagen, at tilbuddets medarbejdere har relevante og faglige kompetencer i forhold til medlemmernes behov.

Under dialogen fremstod såvel ledelse som medarbejder reflekteret over indsatsen på tilbuddet.

Under rundvisningen observerer socialtilsynet hvordan medarbejder trak sig i baggrunde, for at give et medlem plads og ro til at have dialog med socialtilsynet. Samt hvordan medarbejder guidede et andet medlem i forholdt til at informere om, hvem socialtilsynet var og socialtilsynets ærinde på tilbuddet.

Leder uddyber, at medarbejderens kompetencer afspejler sig i de aktiviteter og indsatser, der tilbydes på tilbuddet. Eksempelvis specialpædagogiske kompetencer i team KUBI, eller kompetencer til friluftsliv i team Sport og friluft. Tilbuddets brede vifte af tilbud og aktiviteter vidner således om medarbejdernes brede kompetenceniveau.

Kriteriet bedømmes opfyldt i meget høj grad.

**Score** 5



Tema 7



## Fysiske rammer

*De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe samt understøtter indsatsens formål og indhold. Det er vigtigt, at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes behov, interesser og rettigheder blandt andet i forhold til at sikre borgernes trivsel, ret til privatliv, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at opretholde sociale netværk*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer danner en velegnet ramme om den indsats og det formål, der er på tilbuddet.

Tilbuddet er organiseret omkring fire teams, der hver har lokaler til rådighed på tilbuddet. Her kan medlemmerne samles, og være sammen om de konkrete aktiviteter, der finder sted i teamet.

Tilbuddet er ligeledes indrettet, så der er mulighed for store forsamlinger, dels fester i salen indendørs, eller Lavukstock, der kan afvikles på udearealerne. Tilbuddet har ligeledes mindre rum, hvortil medlemmer kan trækkes sig og få privatliv eller mere ro.

Udendørsarealerne giver mulighed for udendørs aktiviteter. Så som at spise ude, eller lave mad over bål.

Tilbuddets fysiske rammer fremstår pæne og velholdte. I kælderetagen er der ikke så meget dagslys, hvorfor området virker mørkt. Tilbuddet har her lagt computeraktiviteterne, hvilket er mest velegnet til det begrænsede lysindfald.

Tilbuddet har et team, hvor medlemssammensætningen ifølge tilbuddet medfører et behov for aflåsning, hvilket socialtilsynet ikke vurderer hensigtsmæssigt i henhold til den samlede målgruppes muligheder for at kunne begå sig frit.

Det vurderes at tilbuddet bør sikre dette og erstatte aflåsning med pædagogisk intervention eller reflektere over teamets sammensatte målgruppe.

### Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Tilbuddet bør sikre at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer medlemmernes særlige behov uden brug af aflåsning.

#### Kriterium 1

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Ved rundvisning får socialtilsynet lejlighed til at se, hvor de fire teams har base på tilbuddet.

Paletten afspejler et kreativt afsæt. Der ses tegninger, maling og et medlem laver puslespil. Der ses et visuelt skema med overblik over aktiviteter og tilbud.

KUBI ligger afskærmet, bag to lukkede døre. Her er ro og socialtilsynet observerer to borgere, der sidder med en medarbejder. I et tilstødende rum sidder endnu tre medlemmer, hvoraf to læser i bøger og et medlem laver puslespil.

Teamet er indrettet med hyggekrege og på gangen er indrettet et rum, som ifølge medarbejder benyttes til at skærme et konkret medlem. I samme rum er indrettet med kreative materialer og et bord, hvor medlemmet fortæller, at det er et vedkommendes rum. Ifølge medarbejder benyttes dette til at spise i og skabe ro, ved ankomst. Der er et wellness rum med mulighed for massage, fodbad etc.

Der ses aflåsning af døre med kodelås og medlemmer har således ikke adgang til det øvrige tilbud. Der er fri adgang til aflukket have.



I sport og friluft ses et fællesrum og to mindre rum indrettet med tv og ps4. Indretningen her fremstår ikke direkte med emnet sport og friluft. Medarbejder oplyser, at flere af dette teams aktiviteter forgår væk fra lokalet. På tilsynsdagen er teamet ude for at spille basket ball på en lokal bane. En anden fast aktivitet for teamet er bål mad, hvilket foregår i tilbuddets udeområde.

Teamet Muteco er beliggende i kælderen. Her er flere store rum og med kun en dør, hvor dagslys kan komme ind. Lokalerne fremstår derfor mørke og lettere indelukket. Medarbejder oplyser, at der arbejdes med akustik og støjreduktion.

Teamet er indrettet med tv og skærme og der ses aktivitet med computerspil, to eller tre medlemmer sammen. To medlemmer sidder ved et bord, hvor et medlem er i gang med at klippe og et medlem ser Ipad. Vedkommende råber højt og det fremstår forstyrrende.

Tre medlemmer sidder i sofaen, hvoraf to sidder med devices. Et medlem støttes i sin aktivitet af en medarbejder. I rummet ved siden af er der indrette en hjemme biograf og her sidder 6-7 medlemmer og afventer valg af film. Der er højt humør og aktivitet så snart medarbejder forlader rummet.

Her ud over har tilbuddet en stor sal, der dels fungerer som gymnastiksal og som festsal hver fredag. I salen ses klatrevæg og stor hoppepude. Team KUBI er i gang med at benytte salen. Nogle medlemmer går rundt på puden og træner balance mens andre medlemmer ligger og sanseoplevelse bevægelser. Der er stor madras med tæpper og et medlem sidder ved en spejlvæg med høretelefoner på og ser på Ipad.

Tilbuddet har et køkken, hvorfra der dagligt sælges et måltid mad.

Tilbuddet har i øvrigt indrettet rum, hvortil medlemmerne kan trække sig. Der er brede gange og handicap toiletter og lifte og elevator til kælderen.

Udendørs har tilbuddet siddepladser med borde og bænke. To gynger, et klatretårn og en bålplads.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer udgør en velegnet ramme de om aktiviteter, der tilbydes på tilbuddet. Der er plads og rum til de forskellige aktiviteter, så som fysisk aktivitet i salen, computerspil og kreativitet. Ligeledes understøtter de fysiske rammer fællesskabet, så der er mulighed for fester.

Kriteriet bedømmes opfyldt i meget høj grad.

**Score**

5

**Kriterium 2**

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov og tilbuddets formål*

**Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer understøtter den pædagogiske indsats, der finder sted på tilbuddet og imødekommer medlemmernes behov.

Der er rum til de enkelte aktiviteter på tilbuddet, således at aktiviteten kan udfoldes. For eksempel kreativitet, eller computerspil. Ligeledes giver inddelinger det enkelte medlem en base, hvor man dagligt kan møde ind, og samles med de øvrige i gruppen. Ligeledes er der en garderobe til tasker og overtøj.

Tilbuddets gruppe KUBI ligger afskærmet fra de øvrige grupper, i henhold til behovet for medlemmerne i KUBI.

Socialtilsynet vises således gennem en lukket dør, ind til en mellemgang. Fra mellemgangen er der en udgang til udeområdet, en dør ind til et medlem, der er særligt skærmet og en dør ind til den øvrige KUBI gruppe.

Socialtilsynet bemærker, at døren ind til den øvrige KUBI gruppe er aflåst, hvilket betyder, at medlemmerne i KUBI ikke har fri adgang ind og ud. Ledelsen oplyser, at det skyldes et særligt skærmet medlem, som profiterer af ikke at have adgang til den øvrige gruppe.

Ved tilsynet drøftes perspektivet om de fysiske rammer kan imødesee borgernes behov, når det findes nødvendigt at aflåse. Ligeledes drøftes, om udfordringen opstår ud af en indskrivning udenfor målgruppen. Ledelsen giver udtryk for, at have fokus på dette perspektiv.

Da socialtilsynet forlod tilbuddet, observerede socialtilsynet flere busser holder udenfor i lige rækker, for at modtage / aflevere medlemmer. Situationen virkede velorganiseret.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer ude som inde, imødekommer medlemmernes behov. Dog er behovet for at aflåse et udtryk for en uhensigtsmæssig indretning i forhold til et konkret team, hvilket påvirker bedømmelsen.

Kriteriet bedømmes opfyldt i høj grad.

**Score**

4