



Tilsynsrapport

Voksenklubben Lavuk incl. afdelingen

Voksenklubben Lavuks dagtilbud



Dato for tilsynsbesøg:	21.06 2023
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden Smallegade 1 2000 Frederiksberg
Aftale om tilsyn indgået med:	Københavns Kommune
Navn(e) på tilsynskonsulenter:	Heidi Schmidt og Henriette Philipsen

Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Socialtilsynet bedømmer den generelle kvalitet af udvalgte dagtilbud, væresteder og aktivitets- og samværstilbud omfattet af den kontrakt, som Københavns Kommune og Socialtilsyn Hovedstaden har indgået. Bedømmelsen sker på baggrund af opstillede kriterier og temaer for tilbud omfattet af tilsynet. Kvaliteten af dette tilbud er derfor blevet vurderet ud fra følgende temaer;

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddet.

Vurderingen af tilbuddets kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe.

Bedømmelsen af kriteriernes opfyldelse er udtrykt i en score (talværdi) ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Derudover ledsages bedømmelsen af kriterierne af en tekst, hvor begrundelsen for scoren er angivet.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Voksenklubben Lavuk
Hovedadresse	Klædemålet 9, 2100 København Ø og Svaneknoppen 7, 2100 København Ø
Kontaktoplysninger	Tlf.: 33 38 43 85 / 26 30 77 16 E-mail: hinsby@lavuk.dk / peter@lavuk.dk Hjemmeside: lavuk.org/voksenklubben
Tilbudsleder	Thomas Hinsby, daglig leder Peter Sanneman
CVR nr.	20240636
Virksomhedstype	Fond/selvejende/forening
Pladser i alt	320 pladser på Voksenklubben, hvoraf 140 pladser er målrettet Københavns kommune 8 pladser i Dagtilbuddet
Målgrupper	Voksne med varig funktionsnedsættelse fra 25 år
Ansatte i alt	48

Øvrige oplysninger om tilbuddet	
Værdigrundlag	Voksenklubbens værdigrundlag tager udgangspunkt i Københavns Kommunes værdier i forhold til mødet med borgerne: Ligeværdighed, respekt, dialog og tillid. Disse værdier er indlejret i tilbuddets pædagogiske praksis. Tilbuddet arbejder aktivt på at tilbyde voksne med varigt nedsat funktionsniveau et meningsfuldt liv på lige fod med andre ikke-handicappede voksne.
Faglig metode og tilgang	Voksenklubben arbejder ud fra en relationsorienteret menneskeforståelse. Tilgange er: anerkendende, relationspædagogisk tilgang samt ressourceorienteret tilgang Metoder er: Jeg-støttende samtale og værdsættende samtale (Appreciative Inquiry)
Andet?	Tilbuddet er selvvisiterende. Tilbuddet består af tre moduler: Dagtilbuddet på Havnen Eftermiddagstilbud på Havnen / Voksenklubben Aftentilbud i Voksenklubben.

Fakta om tilsynets gennemførelse	
Tilsynet er gennemført:	21. juni 2023
Faktuel høring:	28. juni 2023
Dato for endelig rapport:	02. august 2023

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	Virksomhedsplan 2023-2025 Oversigt og daglige lederes kompetencer Opgørelse over vikarforbrug maj 2022 – april 2023 (i lønkroner) Medarbejderliste – anciennitet Liste personalegennemstrømning Sygefravær i Voksenklubben Handleplan november 2022 (Medlem 1)



	<p>Statusbeskrivelse marts 2023 (Medlem 2) Statusbeskrivelse marts 2023 (Medlem 3) Statusbeskrivelse maj 2023 (Medlem 4) Referat nøglemøde april 2023 Tilsynsrapport fra 2021</p>
Observation	<p>Socialtilsynet fik rundvisning på Havnen og på Voksenklubben. Socialtilsynet havde dialog med medlemmer på Havnen og i Voksenklubben. I Voksenklubben deltog socialtilsynet i aftensmaden og i denne forbindelse, samt under rundvisningen, fik socialtilsynet lejlighed til at observere samspil mellem medlemmer samt mellem medlemmer og medarbejdere.</p>
Interview og samtale	<p>Thomas Hinsby, pædagog, leder af Lavuk organisationen i 8 år, uddannelse i erhvervs psykologi, diplom i ledelse. Peter Sanneman, fritidspædagog, afdelingsleder Voksenklubben, har erfaring med ledelse siden 1992. Kasper Togeby, pædagog, afdelingsleder af Havnen, diplom i ledelse, har arbejdet med ledelse siden 2015.</p> <p>Medarbejder, pædagog, ansat 16 år på tilbuddet (fuld tid) Medarbejder, medhjælper, ansat 3 år på tilbuddet (25 timer / ugen)</p> <p>Rundvisning af to medlemmer i Havnen Samtale med fem medlemmer på Havnen, der er tilknyttet eftermiddagstilbuddet Rundvisning af et medlem på Voksenklubben Samtale med seks medlemmer under middag og efter rundvisningen</p>
Andet	



Konklusion fra tilsynsbesøget

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet:

Socialtilsyn Hovedstaden har været på anmeldt tilsynsbesøg på Voksenklubben Lavuk inkl. afdelingen Voksenklubben Lavuks Dagtilbud den 21. juni 2023. Tilsynet er gennemført på vegne af Københavns kommune. Voksenklubben Lavuk inkl. afdelingen Voksenklubben Lavuks Dagtilbud er et tilbud oprettet iht. SEL § 104. Målgruppen er voksne borgere fra 25 år med varigt nedsat funktionsevne. Tilbuddet har plads til 328 medlemmer, fordelt med 8 pladser i Dagtilbuddet og 320 pladser i Voksenklubben.

Det er socialtilsynets samlede konklusion, at Voksenklubben Lavuk inkl. afdelingen Voksenklubben Lavuks Dagtilbud er et tilbud af høj kvalitet.

Tilbuddets formål er at levere et dag- og fritidstilbud til målgruppen, der gennem meningsfulde aktiviteter og socialt samvær, udvikler og fastholder medlemmernes handlekompetencer samt sociale- og personlige kompetencer. Medlemmerne styrkes i at udvikle og vedligeholde sociale kompetencer, og såvel medlemmer som medarbejdere giver udtryk for, at tilbuddet fungerer som primære social netværk for mange medlemmer.

Tilbuddet oplever en stor tilslutning fra medlemmer til aktiviteter og arrangementer og en overvejende del af medlemmerne har et stabilt fremmøde.

Tilbuddets aktiviteter og arrangementer tager udgangspunkt i medlemmernes interesser og ønsker, og understøtter medlemmernes mulighed for at deltage i det omkringliggende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at medlemmerne udvikler selvstændighed gennem deltagelse i tilbuddets aktiviteter, ligesom tilbuddets organisering med klubråd og medlemsmøder understøtter både medlemmernes formåen til at indgå i demokratiske processer og medlemmernes selvstændighed.

Tilbuddets målgruppe er bred og medlemmerne har varierende støttebehov. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne møder medlemmerne individuelt og ud fra deres differentierede behov.

Tilbuddet har primært en mundtlig kultur og dokumenterer i mindre grad den faglige indsats. Den faglige indsats kan derfor fremstå i mindre grad bevidst.

Under dialogen fremgår det dog, hvordan medarbejderne anvender forskellige faglige tilgange og metoder, med henblik på at imødekomme forskellige faglige udfordringer hos medlemmerne. Eksempelvis i forhold til at skabe og sikre struktur for medlemmerne, i forhold til at støtte medlemmer i konfliktsituationer eller i forhold til at hjælpe medlemmer ned i arousal igen. Socialtilsynet vurderer således, at tilbuddet anvender faglige metoder og tilgange, som socialtilsynet vurderer er relevante for målgruppen og som sikre positiv udvikling for medlemmerne.

Socialtilsynet vurderer, at ledelse og medarbejdere på tilbuddet er kompetente og at medlemmerne mødes med anerkendelse, respekt og ligeværdighed.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen er nærværende og tæt på praksis på tilbuddet.

Medarbejderne på tilbuddet er bredt sammensat med forskellige faglige baggrunde og kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at dette imødekommer de forskelligartede behov, der er hos medlemmerne og medvirker til, at medarbejderne kan tilbyde og facilitere et bredt spektrum af aktiviteter med fagfaglig viden og erfaring.

Det er fortsat socialtilsynets samlede konklusion at Voksenklubben inkl. afdelingen Voksenklubben Lavuks Dagtilbud er et tilbud af høj kvalitet og at tilbuddet i høj grad sikrer medlemmernes trivsel. Medlemmerne giver udtryk for at trives på tilbuddet, hvilket også beskrives af medarbejdere og ledelse.

Særlige forhold eller opmærksomhedspunkter



Tema 1



Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Skole, uddannelse og beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring ned henblik på at understøtte parathed og mulighederne for skole, uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne, herunder at tilbuddet i forhold til børn og unge understøtter, at de får en god skolegang socialt og fagligt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter, at medlemmerne udvikler kompetencer til at indgå i det omkringliggende samfund, idet tilbuddets aktiviteter sigter mod at medlemmerne tilbydes aktiviteter så som fodboldkampe, ferieture eller musikfestivaler.

Herudover tilbydes medlemmerne øvrige aktiviteter, der foregår i mere trygge rammer, men som understøtter at medlemmerne udvikler og fastholder kompetencer. Eksempelvis gennem hold med madlavning, syning, svømning eller sejlads.

Tilbuddet har endvidere stort fokus på, at medlemmer understøttes i og tilbydes mulighed for at indgå i sociale sammenhænge, der opleves meningsfulde for medlemmerne.

Socialtilsynet vurderer, at de kendte, trygge rammer og den anerkendende tilgang medvirker til at medlemmerne udfordres til at prøve forskellige aktiviteter og herigennem udvikler og fastholder kompetencer.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har tre forskellige moduler som medlemmerne kan være tilknyttet. Der er Havnen, som er et aktivitets- og samværstilbud fra kl. 09.00 – 16.00 dagligt, hvilket foregår i Svanemøllehavnen.

Så er der eftermiddages tilbuddet fra kl. 14.00 – 18.00, der starter i Havnen og kl. 16.30 rykkes til Voksenklubben. Og endeligt er der Voksenklubben, der er et aftentilbud fra kl. 18.00 – 22.00, og to fredage om måneden til kl. 23.00.

Medlemmerne er tilknyttet et eller flere af tilbuddene og i varierende antal dage om ugen. Få medlemmer kommer hver dag.

Fælles for modulerne er, at fokus er samvær omkring meningsfulde aktiviteter, og at der i indsatsen er fokus på at udvikle eller fastholde medlemmernes kompetencer til selvstændighed samt sociale kompetencer, hvilket understøtter medlemmernes potentiale i forhold til brugen af Lavuks tilbud.

Alle tre moduler er bygget op med en fast struktur, der er velkendt for medlemmerne og som understøtter at medlemmerne følger sig trygge. Aktiviteterne tager udgangspunkt i medlemmernes interesser samt formåen på dagen. Dette fremgår ligeledes af de fremsendte statusbeskrivelser, hvordan det er vigtigt at medarbejderne forholder sig til det enkelte medlems dagsform, da det er en forudsætning for, at medlemmerne kan profitere af aktiviteterne.

Medlemmerne tilbydes ture og aktiviteter hver dag. I Havnen er turholdet pt ude og se på trolde og der kan være ture, hvor medlemmer indsamler skrald eller går i butikken med pant. Der tilbydes også aktiviteter på tilbuddet, eksempelvis kreativitet, at bage eller lave frokost. Derudover forsøger medarbejderen at skabe ro for den eller de medlemmer, der har brug for det.

Medarbejderne skriver på en fælles tavle, hvilke ture der tilbydes, hvilke medarbejdere, der kommer, hvem der laver frokost og hvilke medlemmer der kommer om eftermiddagen.

I eftermiddagsklubben er der fokus på at det skal være hyggeligt og roligt, da medlemmer her kommer direkte fra et dagtilbud. Her er også tilbud om ture, eller kreative aktiviteter. En eftermiddag om ugen kommer en billedkunstlærer og igangsætter noget kreativitet.

I voksenklubben er der dagligt flere forskellige aktiviteter eller ture, som medlemmerne melder sig ind på. Flere af disse aktiviteter er faste forløb, som det enkelte medlem har meldt sig til for en periode. Således foregår der en kontinuerlig proces i at deltage i eksempelvis at bage eller at bowle. Det enkelte medlem udvikler således sine færdigheder indenfor den valgte aktivitet.

Kriteriet bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Score

5

Kriterium 2

Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører med henblik på at understøtte, at målene for borgernes skole, uddannelse og/eller beskæftigelse opnås

Bedømmelse af kriterium

Medarbejdere og ledelse oplyser under dialogen, at tilbuddet har et samarbejde med andre aktører på havnen. Eksempelvis deler tilbuddet sejloft med andre, og stiller container til rådighed for lån af kajakker. Hertil er der et samarbejde med rideklubber og bowlinghal, samt tæt samarbejde med bosteder, dagtilbud og pårørende omkring indsatsen.

Tilbuddet kan endvidere, ifølge ledelsen, deltage på handleplansmøder omkring medlemmerne.

Af dialogen med ledelse og medarbejdere fremgår det, at dette samarbejde er betydningsfuldt for kvaliteten af den indsats, tilbuddet leverer. Tilbuddet kan således aftale med eksterne aktører, eksempelvis med et bosted eller dagtilbud, at koordiner en specifik indsats.

Kriteriet bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Score

5

Tema 2



Selvstændighed og relationer

Et mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de sociale kompetencer, som deltagelse i aktiviteter og sociale relationer. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod dette mål, og at det afspejles i aktiviteter på tilbuddet, i personalets adfærd, i de metoder, der anvendes og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod og involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at medlemmerne i høj grad støttes i at udvikle sociale kompetencer, der sætter dem i stand til at opbygge og indgå i meningsfulde relationer samt muliggør, at medlemmer kan indgå i sociale sammenhænge i det omkringliggende samfund. Hertil vurderer socialtilsynet, at tilbuddet understøtter medlemmernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering, tilbud om aktiviteter samt fokus på det sociale samvær understøtter, ovennævnte udvikling hos medlemmerne.

Medarbejdere på tilbuddet har fokus på de enkelte medlemmer samt deres trivsel på tilbuddet. Medlemmerne støttes i at udvikle og fastholde relationer til andre medlemmer og tilbuddet forebygger ensomhed ved at understøtte fællesskaber og venskaber. Der opfordres herudover til, at kontakten vedligeholdes udenfor tilbuddet. Tilbuddets aktiviteter, såvel på Havnen som i Voksenklubben, er bygget op om samvær omkring en aktivitet. Gennem tilbuddets brug af det omkringliggende samfund, understøttes medlemmer tillige i, også at indgå i sociale sammenhænge her.

Under tilsynsbesøget observerede socialtilsynet en god og behagelig omgangsform på tilbuddet, både på Havnen og i Voksenklubben, hvor der var respekt og anerkendelse mellem medlemmer og mellem medlemmer og medarbejdere.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering med klubråd og medlemsmøder understøtter demokrati på tilbuddet, samt understøtter medlemmernes selvstændighed og kompetencer til at indgå i en demokratisk proces, hvor andre skal høres og beslutninger skal træffes.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Kriterium 1

Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer, selvstændighed og selvhjulpethed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter medlemmernes sociale kompetencer, selvstændighed og selvhjulpethed.

Medarbejderne giver under dialogen udtryk for, at tilbuddets opgave i den forbindelse er at kompensere for alt det, medlemmerne ikke selv kan og at medlemmerne støttes til at gøre det, de selv kan. Eksempelvis at deltage i madhold på egne præmisser eller støttes til at tage med det offentlige.

Hertil deltager medlemmerne i forskellige opgaver på Havnen så som at vaske tøj, dækkes bord, lave kaffe eller ordne i haven og bedene omkring tilbuddet.

Under besøg på Voksenklubben observerede socialtilsynet, hvordan medlemmerne selvstændigt stillede sig i kø til aftensmåltidet, og selv bar mad og drikke og fandt en plads. Efterfølgende ryddede medlemmerne selv af igen.

Nogle medlemmer er meget inddraget i opgaver, andre i mindre omfang, hvilket vurderes ud fra det enkelte medlems forudsætninger.

Tilbuddet er organiseret med et klubråd og med medlemsmøder, hvor igennem medlemmerne har indflydelse på forhold på tilbuddet. Eksempelvis hvilke aktiviteter, der skal tilbydes.

Medlemmerne understøttes i, at udvikle og fastholde kompetencer til at indgå i sociale sammenhænge, hvilket blandt andet understøttes af tilbuddets mange aktivitetstilbud.



Medarbejder oplyser, at medlemmerne blandes gennem de forskellige aktivitetstilbud, hvor aktiviteten bliver det fælles tredje. I de fremsendte statusbeskrivelser på fire medlemmer, ses flere eksempler på hvordan det konkrete medlem indgår i sociale sammenhænge samt beskrivelser af, hvordan medarbejderne understøtter medlemmet i sociale sammenhænge.

Tilbuddet har fremsendt en virksomhedsplan, hvor det er anført at tilbuddet har tre fokusområder, hvoraf venskaber er det ene. Under rundvisningen og ved dialogen med medlemmer, både på Havnen og i Voksenklubben, er der flere medlemmer som fortæller, at de har gode venner på tilbuddet og at det er med til at gøre tilbuddet er godt sted at være.

I beskrivelse af de forskellige aktivitetstilbud på Voksenklubben fortælles, at nogle af holdene, eksempelvis fodboldholdet eller bowlingholdet, har kørt i flere år og mange af medlemmerne er de samme og har deltaget der i flere år. Hvilket medfører, der er et sammenhold mellem medlemmerne på holdet.

På Voksenklubben afholdes først på hver aften et summemøde, hvor medarbejderen gennemgår om der er vigtige informationer, der skal tages højde for. Socialtilsynet deltog i et summemøde. En information var blandt andet, at to konkrete medlemmer er blevet forlovet. Senere bemærkede socialtilsynet, hvordan medarbejderne sagde tillykke til medlemmerne. Socialtilsynet ser dette som et eksempel på, hvordan medarbejderne understøtte medlemmernes indbyrdes relationer.

Under besøg på Voksenklubben observerede socialtilsynet hvordan medlemmerne var hjælpsomme og opmærksomme på hinanden under aftensmåltidet. Eksempelvis kunne et medlem finde en stol til et andet medlem. Socialtilsynet ser dette som et tegn på gode relationer mellem medlemmerne.

Kriteriet bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Score

5

Kriterium 2

Tilbuddets indsatser understøtter og styrker borgerne i at etablere og opretholde netværk og i at deltage i sociale aktiviteter i det omgivende samfund

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets indsatser i høj grad bæres oppe af det sociale fællesskab, der er på tilbuddet.

Aktiviteterne fremstår som et fælles tredje, som medlemmer og medarbejdere kan være sammen om. Såvel Havnen som Voksenklubben beskriver på hjemmesiden, at de har til formål at styrke medlemmernes livskvalitet gennem socialt samvær og meningsfulde aktiviteter. Det gode sociale samvær er således et vigtigt element og tilbuddet arbejder med indsatser, der kan støtte medlemmers sociale fællesskaber. Medarbejderen uddyber, at de eksempelvis har en opmærksomhed på nye medlemmer og at få dem godt introduceret i medlemsgruppen. Hertil har tilbuddet fokus på at forebygge ensomhed og medarbejdere og ledelse fortæller, at for flere medlemmer er Lavuk et sted, hvor man finder og bevarer venskaber.

Tilbuddet har endvidere mange aktiviteter, der foregår i det omkringliggende samfund, og medlemmerne understøttes således i høj grad i, at indgå i aktiviteter heri.

Voksenklubben tilbyder 2 x årligt ferieture. Dels en tur til udlandet om sommeren og dels en skitur om vinteren. Herudover deltager tilbuddet i festivaler og andre musiktilbud, såsom Kultur der dur. Voksenklubben tilbyder endvidere eksempelvis deltagelse i landskampe i Parken, bowling, ridehold i rideklub eller kulturhold, der tager rundt til kulturtilbud i byen.

I havnen er der ligeledes tilbud om aktiviteter i det omkringliggende samfund. Hertil er tilbuddet i haven beliggende midt i Svanemøllehavnen, hvor medlemmer indgår i havnemiljøet sammen med øvrige sejlere.

Kriteriet bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Score

5



Tema 3



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metode medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de mål, som i samarbejde med borgerne er sat for de enkelte borgers udvikling og trivsel. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en tydelig målgruppe samt et klart formål med indsatsen i retning af at tilbyde medlemmerne et dag- og fritidstilbud, der gennem forskellige aktiviteter og socialt fællesskab tilbyder medlemmerne mulighed for udvikling, trivsel samt understøtter livskvalitet.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddets tilgange og metoder understøtter dette formål, og at indsatsen på tilbuddet er med til at sikre udvikling og trivsel for medlemmerne. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan styrke brugen af visuel understøttelse for at imødegå målgruppens særlige behov.

Socialtilsynet vurderer således, at der er stor trivsel på tilbuddet, hvilket kommer til udtryk ved stor tilslutning til tilbuddets arrangementer og aktiviteter samt et stort og stabilt fremmøde fra medlemmerne.

Det er socialtilsynets vurdering, at indsatsen på tilbuddet fører til positive resultater for medlemmerne i form af trivsel og udvikling. Tilbuddet arbejder dog primært med en mundtlig kultur og har ikke en skriftlig dokumentation af medlemmernes mål eller af den pædagogiske indsats.

Hertil er det primært medlemmer i Havnen, der har formulerede mål, mens indsatsen i voksenklubben ikke tager udgangspunkt i mål. Her udarbejdes statusbeskrivelser for de medlemmer, der har gavn af det og/eller hvor myndighed ønsker det.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet reflekterer over, om det vil øge medlemmernes begribelighed samt overblik over hverdagen i Havnen, hvis der i højere grad anvendes visuelt overblik.

Kriterium 1

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og formål

Bedømmelse af kriterium

Ifølge tilbuddets virksomhedsplan er tilbuddets formål at tilbyde voksne med varigt nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne et fritidstilbud til at udvikle, opretholde og forbedre deres livskvalitet. Det gøres ved at give medlemmerne mulighed for igennem forskellige aktiviteter og socialt fællesskab, at udvikle deres handlegeneringer, sociale- og personlige kompetencer.

Tilbuddets målgruppe er bredt sammensat, dog indenfor målgruppen af borgere med udviklingshæmning og multipel funktionsnedsættelse.

Ledelsen uddyber, at målgruppen spænder fra medlemmer, der har væsentligt nedsat funktionsniveau og har brug for hjælp til alt, til medlemmer der har svag begavelse og som selv kører bil.

Ledelsen vurderer, at det fungerer godt på tilbuddet, at målgruppen er så blandet og at der er en glæde blandt medlemmerne i, at modtage og give hjælp til hinanden.

På Tilbudsportalen angiver tilbuddet, at de benytter relationspædagogisk tilgang, anerkendende tilgang og ressourceorienteret tilgang. Samt metoderne værdsættende samtale (Appreciative Inquiry) og Jeg-støttende samtale.

I virksomhedsplanen uddyber tilbuddet, at tilbuddet arbejder ud fra en relationsorienteret menneskeforståelse, ud fra teori om, at relationen er omdrejningspunktet for al menneskelig udvikling og læring.

I forbindelse med dialogen og observationer under tilsynsbesøget, har socialtilsynet set tilbuddets formål udfolde sig på flere måder. Socialtilsynet er blevet præsenteret for det brede udbud af aktiviteter og ture, som medlemmerne tilbydes, samt har observeret, hvordan medlemmer med glæde fortæller hvilke aktiviteter, den enkelte er tilknyttet på dagen.

Under middag på Voksenklubben observerer socialtilsynet et positivt samspil mellem medarbejdere og medlemmer. Medlemmerne har indbyrdes omsorg og tilbyder hjælp til hinanden og der ses tegn på venskaber og glæde ved gensyn men også i få tilfælde irritation over andre medlemmers højlydte adfærd. Medarbejdere fordeler sig under maden blandt medlemmer, således at det sikres, at alle får den fornødne hjælp.

Socialtilsynet bedømmer at tilbuddet arbejder med fokus på tilbuddets formål gennem en anerkendende og respektfuld tilgang, hvor der er fokus på en ligeværdig relation, på selvbestemmelse og en høj grad af inddragelse. Hertil ses relations orienteret tilgang med fokus på individuelle ressourcer samt flere eksempler på at tilbuddet anvender struktur, som redskab til at danne overblik og ro. Med henblik på at øge medlemmernes begribelighed kan tilbuddet reflektere over at tilbyde medlemmerne et styrket visuelt overblik. Socialtilsynet bedømmer således, at tilbuddets valgte tilgange og metoder er relevante i forhold til målgruppen. Og at de kan anvendes i forhold til hele målgruppen, om end den fremstår bred.

Kriteriet bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Score

5

Kriterium 2

Tilbuddet opnår positive resultater for borgerne i forhold til tilbuddets formål

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, jf. ovenstående kriterium, at tilbuddet anvender relevante tilgange og metoder, der fører til positive resultater for medlemmerne. Videre bedømmer socialtilsynet, at tilbuddets tilgange og metoder understøtter og medvirker til, at medlemmerne trives, udvikler sig og oplever tryghed.

Socialtilsynet har fået fremsendt en handleplan og tre statusbeskrivelser på fire medlemmer, der alle deltager på Havnen og i Voksenklubben.

I to tilfælde er der beskrevet specifikke mål for medlemmet. Det fremgår dog ikke, hvordan tilbuddet konkret vil arbejde med disse mål.

I alle fire tilfælde forholder tilbuddet sig dog til medlemmernes trivsel ved tilbuddet og at medlemmerne profiterer af tilbuddet.

Ledelse og medarbejdere fortæller, at på Havnen afholdes MUS samtaler med medlemmerne, og på den baggrund udarbejdes nogle handleplansmål. Disse anvender sagsbehandler til at udarbejde kommunal bestilling. En gang årligt, udarbejder tilbuddet en statusbeskrivelse.

For medlemmer, der kun er tilknyttet voksenklubben, opsættes der som udgangspunkt ikke mål men udarbejdes blot statusbeskrivelse.

Medarbejder fortæller, at når der skal følges op på en handleplan i Havnen, er det den medarbejder, der har udarbejdet handleplanen, der er ansvarlig for at følge op på den. Medarbejderne dokumenterer ikke skriftligt på indsatsen, men drøfter den på personalemøder og til summemøder.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet opnår positive resultater af indsatsen på tilbuddet, men at disse resultater ikke er dokumenteret skriftligt. Socialtilsynet vurderer, at skriftlig dokumentation af indsatsen kan bidrage til at bevidstgøre indsatsens resultater og brug af fagrelevante metoder.

Tilbuddets succes og positive resultater kan måles på medlemmernes tilfredshed, store tilslutning til aktiviteter og til arrangementer, samt gennem et stort og stabilt fremmøde af medlemmer.

Kriteriet bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Score

5



Tema 4

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet.

Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen.

Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet igennem den pædagogiske praksis har fokus på at understøtte medlemmernes sundhed og trivsel.

Tilbuddets formål med at tilbyde et klubtilbud, der består af meningsfulde aktiviteter og socialt samvær, der giver mening for det enkelte medlem, er med til at understøtte medlemmernes trivsel og glæde ved tilbuddet.

Tilbuddet tilbyder sund og varieret kost, dels på Havnen og i Voksenklubben, hvor medlemmerne har indflydelse på menuen.

Tilbuddets aktiviteter indeholder tilbud om motion og bevægelse, eksempelvis i form af svømning, fodbold, yoga eller fitness.

Medlemmerne inddrages i og har indflydelse på udbuddet af aktiviteter og i det hele taget på hverdagen på tilbuddet.

Denne inddragelse og medindflydelse er organisatorisk forankret i medlemsmøder og klubrådet samt i andre organer såsom brugerbestyrelsen og Lavuks bestyrelse.

Tilbuddet har ingen tilfælde af overgreb og oplever kun enkelte tilfælde af verbale udad reagerende udbrud. Disse håndteres af medarbejder gennem dialog og tilbud om eksempelvis at blive skærmet.

Socialtilsynet vurderer, at der generelt hersker en behagelig omgangsform på tilbuddet, både medlemmerne imellem og mellem medlemmer og medarbejdere. Medlemmerne mødes med anerkendelse, ligeværdighed og respekt af medarbejderne.

Socialtilsynet vurderer, at medlemmerne trives på tilbuddet og oplever stor glæde ved tilbuddets aktiviteter og tilbud.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Socialtilsynet anbefaler endvidere, at tilbuddet reflekterer over om det kan øge medlemmernes indflydelse, hvis der er mulighed for at vælge et alternativt hold i forbindelse med aflysninger i Voksenklubbens planlagte aktiviteter.

Kriterium 1

Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse i tilbuddet

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vægter, at det fremgår af dialog med medarbejdere og ledelse, at medlemmerne har stor medinddragelse og indflydelse på hverdagen på tilbuddet.

Medlemmerne vælger selv hvilke aktiviteter og ture, de gerne vil tilknyttes, og tilbuddet tager højde for medlemmernes ønsker og forudsætninger, når ture og aktiviteter planlægges.

Af tilbuddets virksomhedsplan fremgår det, at tilbuddet har fire demokratiske organer, som er med til at sikre at medlemmerne har medindflydelse- og bestemmelse vedrørende deres klub. Disse 4 demokratiske organer er *medlemsmøder, klubrådet, brugerbestyrelsen og Lavuks bestyrelse*. Medlemmerne er repræsenteret i alle fire organer.

Medarbejderne uddyber, at klubrådet formidler medlemmernes stemme, ønsker og ideer. Blandt andet er klubrådet med til at sammensætte menuen på Voksenklubben. Ved fødselsdag kan det enkelte medlem dog bestemme den ret, der tilbydes i Voksenklubben. Afdelingsleder oplyser, at det enkelte medlem også kan komme med ønsker til madplanen.

I tilbuddets virksomhedsplan fremgår endvidere, at tilbuddet i 2023-2025 har tre fokusområder, hvoraf det ene omhandler at styrke brugerindflydelsen og særligt i forhold til medlemmer med begrænset sprog.

Adspurgt til dette oplyser medarbejdere, at de har fået kursus i tegn til tale, en medarbejder er ved at lære tegnsprog og der anvendes billeder i kommunikationen, piktogrammer, Bliss plader, Ipad med go talk now og medarbejderne iagttager kropssprog.

I forhold til medlemmer med mere verbalt sprog kan tilbuddet anvende dialogmetoden, der er en metode der er udviklet indenfor Lavuk, med henblik på meningsfuld kommunikation.

Kriteriet bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Score

5

Kriterium 2

Borgerne oplever sig anerkendt og respekteret, og de trives i tilbuddet

Bedømmelse af kriterium

På baggrund af dialog med ledelse, medarbejdere samt flere medlemmer dels på Havnen og i Voksenklubben, bedømmer socialtilsynet at medlemmerne trives på tilbuddet.

Både på Havnen og i Voksenklubben observerede socialtilsynet hvordan medlemmer sidder sammen og taler / hygger i grupper på forskellige størrelser.

Ledelsen uddyber, at der er medlemmer, der i Voksenklubben foretrækker at sidde mere alene eller foretrækker at trække sig for sig selv, hvilket der også er plads til.

Medarbejdere og ledelse fortæller, at de har fokus på medlemmerne og på, at alle medlemmer indgår i de sociale fællesskaber ud fra egne præmisser.

Medarbejderen uddyber, at der er mange behov i samme rum i Voksenklubben. Men medlemmerne er gode til at vælge hvad de vil og hvad der skaber trivsel for den enkelte.

Socialtilsynet bedømmer endvidere, at medarbejdere møder medlemmerne med respekt, anerkendelse og ligeværdighed. Medarbejderen agerer på en måde, så det giver indtryk af at de har kendskab til og opmærksomhed på alle medlemmerne, og at medlemmer med særlige behov eller ved brug for støtte imødekommes relevant. Eksempelvis observerede socialtilsynet under aftensmaden, hvordan medarbejderne fordelte sig ud til de forskellige medlemmer under maden og således sikrede at medlemmerne fik den hjælp og støtte de havde behov for.

Socialtilsynet observerede ligeledes hvordan der også mellem medlemmer syntes at være en respektfuld og rummelig omgangsform.

Socialtilsynet bemærker, at i Havnen udarbejder et medlem og medarbejder en tavle over medlemmets aktiviteter i løbet af dagen. Socialtilsynet peger på, at tilbuddet kan reflektere over, om det også for flere medlemmer vil give mening samt øge begribeligheden, hvis en sådan tavle er målrettet alle medlemmer, eventuelt understøttet af piktogrammer eller andet visuelt.

Endvidere observerede socialtilsynet, hvordan et af de planlagte hold på tilsynsdagen blev aflyst. Socialtilsynet observerede endvidere et medlem, der så ud til at blive skuffet over aflysningen. Medlemmet fik at vide, at der var mulighed for at deltage på et krea hold i stedet for. Socialtilsynet peger på, at tilbuddet kan reflektere over, om det øger medlemmernes indflydelse, hvis der er mulighed for at vælge et alternativt hold i forbindelse med aflysninger. Socialtilsynet bemærker dog, at tilbuddet tilkendegiver, at det er sjældent, at der sker aflysninger.

Kriteriet bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Score

5



Kriterium 3	<i>Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, der har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter medlemmerne fysiske og mentale sundhed.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets overordnede fokus på meningsfulde aktiviteter og meningsfulde relationer for det enkelte medlem, er med til at understøtte livskvalitet og -glæde for det enkelte medlem. Hertil vægter, at ledelsen og medarbejdere fortæller, hvordan de har fokus på at alle medlemmer indgår relevant i samvær med andre medlemmer og med medarbejdere, samt at der på tilbuddet er fokus på at forebygge ensomhed.</p> <p>Af tilbuddets virksomhedsplan for 2023 – 2025 fremgår det, at tilbuddet har tre fokusområder, hvoraf et er fokus på kost og motion. Medarbejderne fortæller, at der bliver lavet forskelligt mad på tilbuddet. I Havnen tilbydes der smørrebrød, fiskeretter, vegansk mad og traditionelt dansk mad igennem ugen. Medlemmerne er med til tilberedningen ud fra interesser. Hertil er der tilbud om frisk frugt.</p> <p>Herudover indgår fysiske aktiviteter og bevægelse som en naturlig del af de aktiviteter, der tilbydes på Havnen og i Voksenklubben. Eksempelvis svømning eller yoga.</p> <p>Endeligt har tilbuddet relevante oplysninger om medlemmerne, eksempelvis i forhold til sundhed og medicin. Disse oplysninger opdateres af udvalgte nøglemedarbejdere og opbevares i et aflåst skab på tilbuddet. Det er nøglemedarbejdernes ansvar at sikre at relevante oplysninger formidles til andre medarbejdere.</p> <p>Kriteriet bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p>	
Score	5

Kriterium 4	<i>Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser, nødværgehandlinger og utilsigtede hændelser samt dokumenterer og følger op på sådanne episoder med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vægter, at ledelsen tilkendegiver at der ikke forekommer tilfælde af magtanvendelse eller voldsom adfærd på tilbuddet.</p> <p>Ledelsen oplyser videre, at tilbuddet ikke benytter risikovurderinger, da det ikke vurderes nødvendigt. Ledelsen peger på, at tilbuddet er et frivilligt tilbud, hvor medlemmerne kommer ud fra interesse og deltagelsen er lystbetonet og medlemmerne oplever meget få krav. Dette vurderes at være forebyggende for voldsom adfærd i forhold til flere medlemmer.</p> <p>Medlemmerne kommer sjældent i konflikt, ud over at skændes. Generelt er der en positiv stemning på tilbuddet, hvor medlemmer og medarbejder kan tale åbent sammen.</p> <p>Ledelsen oplyser endvidere, at der er en procedure for håndtering af magtanvendelser, hvis det skulle forekomme. I arbejdsmiljøgruppen drøftes og revideres proceduren 1 x årligt.</p> <p>Kriteriet bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p>	
Score	5

Kriterium 5	<i>Tilbuddets viden og pædagogiske indsatser understøtter, at der ikke forekommer fysiske eller psykiske overgreb i tilbuddet</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets pædagogiske praksis forebygger, at der forekommer tilfælde af vold og/eller overgreb på tilbuddet.</p>	



Jf. ovenstående kriterium er der generelt en god stemning på tilbuddet hvor der er en åben dialog mellem medlemmer og mellem medlemmer og medarbejdere.
Der kan forekomme episoder af uvenskab mellem medlemmer, hvilket løses verbalt af medarbejderne.
Medarbejderne fortæller under dialogen, at der også kan forekomme eksempler på medlemmer, der bliver verbalt udad reagerende over for andre medlemmer, medarbejdere eller bare "ud i rummet". I disse tilfælde forsøger medarbejderne at hjælpe medlemmet ned i arousal, eventuelt ved at støtte medlemmet gennem skærmning.

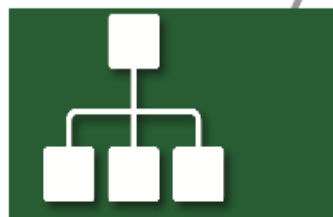
Medarbejdere fortæller at tilbuddet har riv/krads skemaer, men at de ikke benyttes.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet kan overveje om det kan understøtte den pædagogiske indsats i retning af at forebygge verbalt udadreagerende adfærd, ved at medarbejderne registrerer disse tilfælde. Registrering kan muliggøre en systematisk opsamling på episoderne og dermed en mere systematisk opfølgning.

Grundet manglende registreringer og deraf opfølgning, der i mindre grad fremstår systematisk bedømmes kriteriet opfyldt i høj grad.

Score

4



Tema 5

Organisation og ledelse

Det er en væsentlig forudsætning for kvaliteten i sociale tilbud, at der er en organisering fra en kompetent og ansvarlig ledelse. En ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og som både sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse og at tilbuddet er hensigtsmæssigt organiseret og drives økonomisk forsvarligt.

Ledelsen har relevant viden, erfaringer og kompetencer i forhold til at drive tilbuddet. Ledelsen fremstår nærværende og tæt på den daglige praksis på tilbuddet og har fokus på den faglige og strategiske udvikling.

Tilbuddet er organiseret med daglige summemøder i Voksenklubben, der giver medarbejderne et rum for en kort sparring og vidensdeling omkring medlemmerne og faglige spørgsmål. Her ud over er driften organiseret med udgangspunkt i nøglemedarbejdere og nøglemøder.

Tilbuddet benytter ikke regelmæssig supervision, men kan indhente dette ved behov. Hertil er medarbejdergruppen stor, i det flere medarbejdere er ansat på få timetal. Det betyder, at kernen af nøglemedarbejdere og medarbejdere med tættere tilknytning til tilbuddet er mindre, end de 40 fastansatte medarbejdere.

Denne fordeling af medarbejdere, udfordrer muligheden for regelmæssig supervision eller muligheden for flere strukturerede sparringsrum.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er præget af stor arbejdsglæde blandt medarbejdere, hvilket også afspejler sig i, at tilbuddet har en lav personalegennemstrømning og et lavt sygefravær.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet overvejer om der er mulighed for at tilbyde medarbejderne, eventuelt afgrænset til medarbejdere med størst tilknytning til tilbuddet, et regelmæssigt sparringsrum eller ekstern supervision. Med henblik på at styrke den faglige bevidsthed på tilbuddet.

Kriterium 1

Tilbuddets ledelse har relevante og faglige kompetencer i forhold til at lede tilbuddet

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vægter, at tilbuddets ledelse består af en leder og to afdelingsledere.

Tilbuddets leder er leder for hele Lavuk organisationen og er uddannet pædagog og har diplom i ledelse. Afdelingsleder for Havnen er ligeledes uddannet pædagog, har diplom i ledelse og været tilknyttet Lavuk siden 2007. Afdelingsleder i Voksenklubben er uddannet pædagog, har forskellige kurser i ledelse og har været leder af Voksenklubben siden 1997.

Socialtilsynet vægter således, at ledelsen alle har relevant uddannelsesmæssig og erfaringsmæssig baggrund for ledelse samt kendskab til målgruppen.

Ledelsen fremstår vidende om medlemmerne og tæt på den daglige praksis på tilbuddet. Eksempelvis træder afdelingsleder på Havnen til i samværet med medlemmerne, mens medarbejderne er i dialog med socialtilsynet.

Medarbejderne giver udtryk for at ledelsen er tilgængelig, deltagende i dagligdagen og åben for sparring med medarbejderne. Øverste leder er fysisk placeret på en anden matrikel, og er derfor ikke så synlig for medarbejderne, hvilket vurderes uproblematisk af medarbejderne.

Tilbuddet afholder nøglemøder cirka en gang om måneden. Her deltager primært medarbejdere og ledelse. Der drøftes forskellige praktiske forhold på tilbuddet og eksempelvis drøftes årshjulet.



Den øverste myndighed i Lavuk er bestyrelsen, der har det overordnede ansvar for alle tilbud i organisationen. Hertil har tilbuddet en brugerbestyrelse, hvor der sidder et medlem fra DHF (Dansk Handicap Forbund), en pårørenderepræsentant, to medlemmer, en medarbejder og tre fra ledelsen.

Kriteriet bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Score

5

Kriterium 2

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision, og ledelsen sikrer opdateret viden og uddannelse til medarbejderne i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vægter at tilbuddet ikke benytter kontinuerlig ekstern faglig supervision. Leder uddyber, at ved behov er der mulighed for at hente supervision ind. Medarbejderne tilkendegiver, at de ikke oplever et behov for supervision.

De sparrer med hinanden og med ledelsen.

Hertil afholdes der dagligt summemøder i Voksenklubben, 15 minutter først på aftenen og 15 minutter som afslutning på aftenen.

Formålet med summemøder er dels at planlægge aftenen, at dele vigtig information, så som erfaringer, tilgange eller tegn på fx udfordrende adfærd, samt at fordele aftenens opgaver. Afslutningsvis noteres vigtig information fra den pågældende aften, som derefter læses op på det første summemøde dagen efter.

Ledelsen oplyser endvidere, at der to gange om året planlægges med en temadag for alle medarbejdere, der har et fagligt og socialt indhold.

Hertil er der samarbejde med pårørende og bosteder mv. samt sparring med disse efter behov.

Medarbejdere giver udtryk for, at de har den viden, der er nødvendig i forhold til tilbuddets metoder, medlemmerne og deres behov. Medarbejderne peger dog på, at på sigt kan der opstå et behov for mere viden om demens og for praktisk hjælp til eksempelvis forflytning.

Socialtilsynet vægter, at tilbuddet ikke benytter ekstern supervision og lader det indgå i vægtingen af scoren. Kriteriet bedømmes opfyldt i høj grad.

Score

4

Kriterium 3

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale i relation til tilbuddets formål

Bedømmelse af kriterium

Af fremsendte medarbejderliste ses, at tilbuddet har 40 fastansatte medarbejdere målrettet medlemmerne. Hertil er der ledelsen, administrative medarbejdere, køkken medarbejder og vikarer.

Det ses endvidere af listen, at kun 10 medarbejdere, målrettet medlemmerne, er ansat på minimum 20 timer om ugen. De øvrige medarbejdere er ansat på mindre timetal.

Ledelsen uddyber, at det er meget varierende hvor mange medarbejdere der er brug for de forskellige aftenener. Og typisk er fredag aften en velbesøgt aften, hvor der er brug for mange medarbejdere. Denne fleksibilitet opnås med ansættelserne i varierende timetal.

Hertil bemærker socialtilsynet, at medarbejderne generelt har lang anciennitet. Ledelsen tilkendegiver, at det er almindeligt, at medarbejderne beholder deres ansættelse på tilbuddet i flere år.

Ledelsen oplyser, at ca. 9 medarbejdere er tilknyttet både Havnen og Voksenklubben. De øvrige medarbejdere er kun tilknyttet Voksenklubben.

Af medarbejderlisten ses, at knap halvdelen af medarbejderne har en relevant uddannelse. De øvrige medarbejdere er ufaglærte.



Ledelse uddyber, at nøglemedarbejderne primært er uddannet pædagoger eller lærere. Hertil har tilbuddet flere forskellige faggrupper ansat, hvilket understøtter forskelligheden på tilbuddet samt udbuddet af varierende aktiviteter. Tilbuddet indhenter relevante kompetencer til specifikke behov, eksempelvis billedkunstner til krea hold, kok til madlavning eller logopæd mv. Medarbejdere ansættes således ud fra personlighed, kemi, og opgaver/aktiviteter.

Kriteriet bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Score

5

Kriterium 4

Personalegennemstrømningen og sygefraværet på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet oplyser, at igennem de sidste 12 måneder har tilbuddet haft et sygefravær på 403 sygefraværsdage. Delt med 40 medarbejdere med borgerkontakt til medlemmer svarer det til et sygefravær på 10 sygefraværsdage.

Hertil oplyser tilbuddet, at der de sidste 12 måneder har været personalegennemstrømning på to pædagogstillinger, 1 køkkenmedhjælper og 9 vikarer.

Socialtilsynet bedømmer på baggrund af ovenstående at tilbuddet har lavt sygefravær og personalegennemstrømning.

Kriteriet bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Score

5



Tema 6



Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de rette kompetencer, og det vil sige uddannelse, erfaring eller viden, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt borgernes aktuelle behov.

Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har et strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.

Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne på en etisk måde forholder sig til og handler i forhold til borgerne. Herunder at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Tilbuddet er et dag- og klubtilbud med mange forskellige aktivitetstilbud, herunder ferier og ture som medlemmerne kan til- eller fravælge alt efter ønsker.

Socialtilsynet ser, at målgruppen er meget bred både i forhold til særlige udfordringer og diagnoser, funktionsniveau samt svingende støttebehov. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere har rette kompetencer i forhold til at varetage medlemmernes behov samt til at anvende tilbuddets tilgange og metoder.

Gennem dialog med medarbejderne og gennem observationer på tilsynsdagen vurderer socialtilsynet, at medarbejdernes kompetencer kommer til udtryk i den daglige praksis. Medarbejderne fremstår anerkendende, respektfulde og ligeværdige i tilgange til medlemmerne. Hertil udviser medarbejderne et stort kendskab til medlemmerne og deres individuelle behov, og møder medlemmerne ud fra deres individuelle forudsætninger. Socialtilsynet vurderer, at indsatsen organiseres ud fra daglige summemøder, hvor ansvarsopgaver medarbejderne imellem fordeles. Hertil er det tilbuddets nøglemedarbejdere, der har ansvar for den pædagogiske linje på tilbuddet.

Alle medarbejdere har tilbud om kompetenceudvikling, hvilket iværksættes på baggrund af konkrete ønsker. Hertil afholder tilbuddet 2 x årligt pædagogiske dage, hvor faglige spørgsmål drøftes. Tilbuddet har mange medarbejdere, med ansættelser på få timer, og hvor ansættelsen på tilbuddet er en bibeskæftigelse. På trods af dette har tilbuddet en stor tilslutning til de pædagogiske dage fra medarbejderne, således at videndeling og udvikling forestår.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Kriterium 1

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante og faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at medarbejderne samlet set besidder relevante kompetencer til at varetage medlemmernes forskellige behov. Medarbejderne har ligeledes kompetencer til at anvende tilbuddets faglige tilgange og metoder.

Jf. tema 5 har tilbuddet mange medarbejdere ansat på varierende timetal. Det skyldes, at for flere medarbejdere er ansættelse på tilbuddet en bibeskæftigelse, ved siden af et hovederhverv. Ledelsen tilkendegiver, at de medarbejdere på det højeste timetal, primært er medarbejdere med relevant faglig baggrund indenfor flere områder. Tilbuddet har således ansat medarbejdere med forskellig faglig baggrunde og indenfor forskellige ekspertiser målrettet udbuddet af aktiviteter.



Ledelsen oplyser, at der er tilbud om kompetenceudvikling på tilbuddet. Blandt andet afholdes to pædagogiske dage om året, hvoraf den ene har fokus på arbejdsmiljø, omhandlende førstehjælp eller brandslukning etc. Den anden har typisk et mere fagligt indhold, eksempelvis med oplæg om dialogmetoden, oplæg om tegn til tale eller seksualitet. Alle medarbejdere er inviteret med til de pædagogiske dage og ledelsen vurderer, at cirka 80 % af alle medarbejdere deltager.

Ledelse og medarbejdere oplyser endvidere, at der er mulighed for kompetenceudvikling indenfor konkrete fagområder, ud fra individuelle ønsker. Eksempelvis er en medarbejder afsted på uddannelse i tegnsprog, tilbuddets kok har været på kurser i sund mad og tilbuddets amr-gruppen er på årlig kompetenceudvikling. Hertil er en medarbejder er i gang med en merit uddannelse betalt af Lavuk.

Medarbejdere giver udtryk for, at de er interesseret i kompetenceudvikling og at de sparrer med hinanden omkring indsatsen til medlemmerne. Nøglepersonerne har primært overblik over medlemmerne og hvilke medarbejdere, der gør hvad. Det er således nøglemedarbejderne der, sammen med ledelsen udstikker den pædagogiske linje på tilbuddet.

Kriteriet bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Score

5

Kriterium 2

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante og faglige kompetencer

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vægter, at det under dialogen med medarbejderne fremgår, at de har et stort og bredt kendskab til medlemmerne. Medarbejderne beskriver hvordan indsatsen til konkrete medlemmer tilrettelægges, samt hvordan medarbejderne kan støtte medlemmer ned i arousal gennem tilbud om skærmning, ved at sænke stimuli og ved at skabe tydelige rammer for en aktivitet. Medarbejderne beskriver og fremviser, hvordan de anvender piktogrammer og visuelle tavler ved behov.

Under rundvisningen og i dialogen med medlemmerne giver de udtryk for, at de er glade for at komme på tilbuddet, og at medarbejderne er søde og hjælper medlemmerne, hvis de har behov for det.

Socialtilsynet observerer endvidere en rolig, anerkendende og respektfuld tilgang til medlemmerne fra medarbejdernes side. Medarbejderne fordeler sig rundt på tilbuddet og sidder sammen med medlemmerne i grupper.

Under maden observerer socialtilsynet, hvordan medarbejderne placerer sig ved konkrete medlemmer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har blik for medlemmernes individuelle behov. Det fremstår som om, medlemmerne har stor tillid til og tryghed ved medarbejderne.

Socialtilsynet bedømmer at stemningen i klubben er rar og hyggelig, og at der er en ligeværdig relation mellem medlemmer og medarbejdere.

Kriteriet bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Score

5



Tema 7



Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe samt understøtter indsatsens formål og indhold. Det er vigtigt, at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes behov, interesser og rettigheder blandt andet i forhold til at sikre borgernes trivsel, ret til privatliv, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at opretholde sociale netværk

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer er velegnede til målgruppen samt danner en passende ramme om den pædagogiske indsats, der finder sted på tilbuddet.

Tilbuddet er fordelt på to matrikler, en på Svanemøllehavn og en på Østerbro, og socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer tilgodeser medlemmernes behov.

Der er handicaptilgængelighed på begge matrikler samt handicapvenlige toiletter med hjælpemidler.

Begge matrikler har funktionsopdelte lokaler, hvor der er plads til de aktiviteter, som tilbuddet tilbyder, såvel som der er plads til socialt samvær i større eller mindre grupper. Ligeledes er der plads til, at medlemmer kan trække sig ved behov for det.

På begge matrikler har tilbuddet faciliteter såvel inde som ude, hvor medlemmer og medarbejdere kan opholde sig for aktiviteter eller samvær.

Tilbuddet ligger centralt placeret i forhold til også at benytte andre faciliteter ude i byen, så som svømmehal, sportsanlæg eller andre faciliteter i Svanemøllehavnen.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Kriterium 1

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter den indsats, der finder sted på tilbuddet, og at rammerne således også understøtter medlemmernes trivsel og udvikling på tilbuddet.

Tilbuddet er fordelt over to matrikler. Den ene matrikel er i Svanemøllehavnen hvor dagtilbuddet i Havnen holder til. Her har tilbuddet to huse samt nogle containere til materialer. Der er plads til 8 medlemmer, hvor der i det ene hus er lille køkken og spiseborde, samt TV- og hyggrok mens det andet hus er målrettet kreative aktiviteter. Her er også pc stationer. Der er handicaptilgængelighed på toiletter med hjælpemidler.

Uden om er der borde og bænke, højbede og havneområdet. Tilbuddet har her en lille speedbåd, som tilbuddet kan sejle ud med.

Den anden matrikel er på Østerbro, hvor der er store lokaler til Voksenklubben og de medlemmer, der er tilknyttet her.

Her er det en reception samt en stor spisesal, der også anvendes til fester. Her er også et afsnit til et musik band. Hertil er der flere mindre lokaler, indrette ud fra forskellige formål. Der er således et køkken til madhold, hyggrok med TV, IT-lokale med pc'er, fitness rum med træningsmaskiner samt et stor lokale til kreative udfoldelser. Her står også et pool bord. Her er endvidere flere toiletter, hvoraf nogle er med handicaptilgængelighed og med hjælpemidler.

Udendørs har tilbuddet borde og bænke opsat, så medlemmer kan trække udenfor. Der er tillige et område for medlemmer, der gerne vil ud at ryge.



Socialtilsynet bedømmer, at de fysiske rammer rummer lokaler til de aktiviteter, som tilbuddet tilbyder. Hertil benytter tilbuddet det omkringliggende samfund og kan således tage ud i byen til faciliteter der. Eksempelvis ved bowling eller svømning.

Kriteriet bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Score

5

Kriterium 2

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov og tilbuddets formål

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømme, at tilbuddets rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov og tilbuddets formål.

Voksenklubben er placeret i stueetagen, så der er nem adgang for kørestolsbrugere. Ved indgangen kommer man til en reception, hvor der er mulighed for at hænge overtøjet. Socialtilsynet observerede et system, så medarbejder kan hænge et navneskilt på hvert medlems jakke.

Jf. kriterium 1 er tilbuddet funktionsopdelt med flere små rum, hvor medlemmerne kan fordybe sig i konkrete aktiviteter. Hertil er der mulighed for opdeling af nogle af rummene, så det samme lokale kan tjene flere formål. Tilbuddet har også mindre kroge, hvortil medlemmer kan trække sig ved behov for ro. Under tilsynsbesøget observerede socialtilsynet medlemmer, der spiste rundt om på tilbuddet, i mindre og roligere omgivelser, end i den store spisesal.

På Havnen er lokalerne ligeledes i stueetagen, hvilket gør det nemt for kørestolsbrugere. Underlaget udenfor er dog grus, hvilket kan gøre det lidt tungt for manuelle kørestole. Medarbejder oplyser, at det er muligt at betjene kørestole på underlaget.

I Havnen er det ligeledes muligt at funktionsopdele lokalerne, således at det ene hus er mere målrettet snak, hygge og TV, mens det andet hus er målrettet kreativt arbejde og/eller pc'er. Medarbejder uddyber, at dette hus også kan benyttes, hvis et medlem har brug for skærmning.

Tilbuddet på Havnen fungerer som ramme for eftermiddagstilbuddet i de første timer. Omkring kl. 16.30 kører medlemmer og medarbejdere sammen til Voksenklubbens lokaler.

Om aftenen kan Voksenklubben benytte lokalerne på Havnen til hold eller aktiviteter. Eksempelvis kørte yogaholdet, på dagen for tilsynet, til Havnens lokaler for at lave øvelserne der.

Kriteriet bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Score

5